

*Providing Values
To Customer*

BECOMING A SUSTAINABLE BANK



Providing Values to Customer BECOMING A SUSTAINABLE BANK

Bank Jatim telah berkomitmen untuk senantiasa tumbuh berkembang bersama seluruh pemangku kepentingan. Kami ingin memberikan kontribusi yang positif bagi keseimbangan dan keberlanjutan kehidupan. Oleh karena itu, kami dedikasikan setiap prestasi yang kami raih untuk memberi nilai dan makna bagi nasabah, masyarakat dan lingkungan hidup.

Masyarakat, tidak hanya mereka yang berada di luar Perusahaan (masyarakat) yang merupakan pihak yang terkena dampak atas bisnis Bank Jatim namun juga masyarakat di dalam Perusahaan (karyawan dan keluarganya) memiliki peran signifikan dalam menumbuhkembangkan usaha Bank Jatim. Untuk itu Bank Jatim memiliki komitmen, akan terus meminimalisir dampak negatif dan akan mengoptimalkan dampak positif dari bisnisnya kepada masyarakat baik dalam maupun luar Perusahaan.

Sebagai badan usaha dalam bidang keuangan, penajaman strategi keberlanjutan yang dijalankan oleh Bank Jatim dijabarkan lebih lanjut dalam tiga aspek, yaitu ekonomi, lingkungan dan sosial. Strategi dalam aspek ekonomi bertujuan untuk menciptakan pertumbuhan Perusahaan, penciptaan lapangan kerja, peningkatan pendapatan Negara berupa penyetoran berbagai pajak, peningkatan perekonomian pemasok melalui penciptaan hubungan bisnis yang sehat, meningkatkan perekonomian masyarakat melalui kemudahan berbagai jasa keuangan dan menciptakan kenyamanan bekerja bagi karyawan melalui hubungan kerja yang kondusif dan pemberian imbal jasa yang memadai.

Dalam aspek lingkungan, Bank Jatim berupaya menunaikan tanggung jawab lingkungan. Penajaman kebijakan dan strategi yang bertujuan untuk meminimalisir pencemaran lingkungan dan penghematan energi. Inovasi produk portofolio terus digulirkan dengan dukungan teknologi *digital banking*. Penajaman kebijakan dan strategi keberlanjutan dalam aspek sosial dan pengembangan masyarakat terus dilaksanakan dalam rangka mengoptimalkan partisipasi Bank Jatim dalam pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan. Bisnis yang dijalankan Bank Jatim bukan saja bertujuan untuk memenuhi kebutuhan generasi sekarang, namun bertujuan pula untuk kesejahteraan generasi yang akan datang. Bank Jatim merupakan bagian dan tidak terlepas dari masyarakat. Oleh sebab itu, dalam aspek sosial, Bank Jatim terus berbagi dengan masyarakat melalui berbagai program tanggung jawab sosial.

Bank Jatim has a commitment to always grow along with our Stakeholders. We wish to bring positive contribution for life balance and sustainability. Therefore, we dedicated every achievement to bring value and meaning for the customers, society and environment.

Society does not only refer to external party of the Company (society) as people who affected by Bank Jatim's business and also including internal party of the Company (employees and their families) with significant role in growing and developing business of Bank Jatim. Therefore, Bank Jatim has a commitment to always minimize negative impact and will optimize positive impact from its business to the society both as internal and external party of the Company.

As an enterprise operating in financial sector, sustainability strategy sharpening implemented by Bank Jatim will be further explained in three aspects of economy, environment and social aspects. The strategy in economy sector aims to generate growth for the Company, create working opportunity, increase State revenue from Tax Payment, improve vendor's economy level by creating sound business relationship, develop the public economy by providing various financial services and creating working convenience for the employees through conducive industrial relation and fair salary scheme.

In environment aspect, Bank Jatim seek to carry out environment responsibility. Sharpening of policy and strategy is intended to minimize environmental pollution and energy efficiency, portfolio product innovation to be continuously revolved supported by digital banking technology.

Sharpening of sustainability policy and strategy in social and community development aspect is continuously implemented to optimize participation of Bank Jatim in achieving sustainable development goal. Business operated by Bank Jatim does not only aim to fulfill needs of today's generation but also has a purpose on welfare of the future generation. Bank Jatim is integrated part of the society. Therefore, in social aspect, Bank Jatim will always share with the society by conducting various social responsibility program.

Daftar Isi

Table of Content



Deskripsi Tema **01**

Theme Description

Tema Sustainability Report 2016 Sustainability Report 2016 Theme	01
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 2016 2016 Sustainability Performance Highlights	04

Portfolio Produk Berkelanjutan **19**

Sustainable Product Portfolio

Portofolio Produk Berkelanjutan Sustainable Product Portfolio	20
Pendekatan Manajemen Management's Approach	21
Penghargaan dan Sertifikasi 2016 2016 Awards and Certification	29

Tanggung Jawab Ekonomi **59**

Economic Responsibility

Memacu Pertumbuhan Ekonomi Driving Economic Growth	60
---	----

Keberlanjutan SDM Bank Jatim **65**

Bank Jatim Human Resource Sustainability

Keberlanjutan Sumber Daya Manusia Bank Jatim Bank Jatim Human Capital Sustainability	66
Prosedur Penetapan Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi Board of Commissioners and Board of Directors Remuneration Mechanism	90

Laporan Dewan Komisaris & Direksi **09**

Report from the Board of Commissioners and Board of Directors

Sambutan Komisaris Utama (Independen) Messages from President Commissioner (Independent)	10
Sambutan Direktur Utama Messages from President Director	14

Tanggung Jawab Lingkungan dan Sosial **37**

Social and Environment Responsibility

Tanggung Jawab Lingkungan Environmental Responsibility	36
Bank Jatim Peduli Bank Jatim Peduli	42
Foto Kegiatan Event Photos	50

Tata Kelola Keberlanjutan **99**

Sustainable Corporate Governance

Tata Kelola Keberlanjutan Sustainable Governance	100
Struktur Organisasi Perusahaan Corporate Organizational Structure	110

Profil Dan Index **113**

Index and Profile

Profil Bank Jatim Bank Jatim Profile	114
Visi dan Misi Vision dan Mission	118

TEMA LAPORAN KEBERLANJUTAN

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 2016

Sustainability Performance Highlights 2016

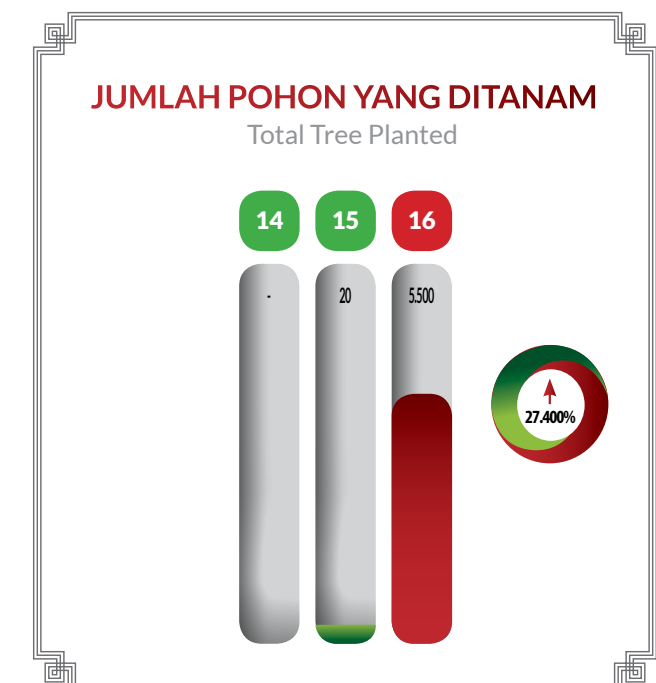
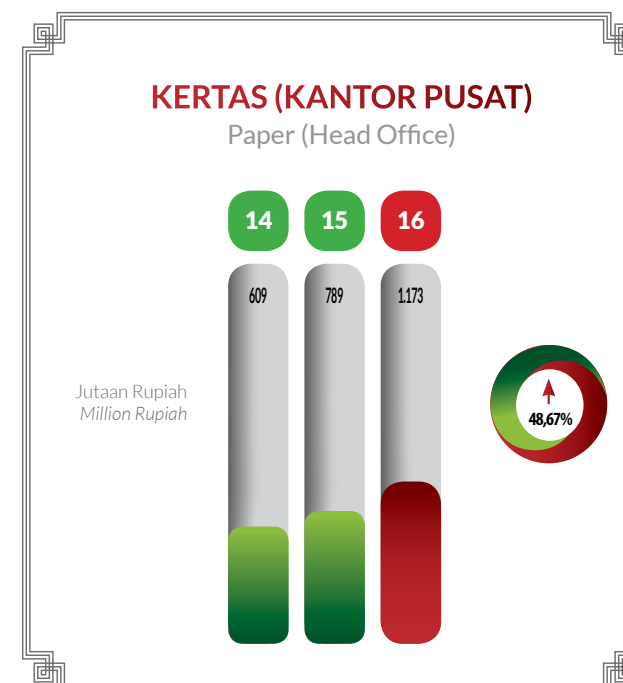
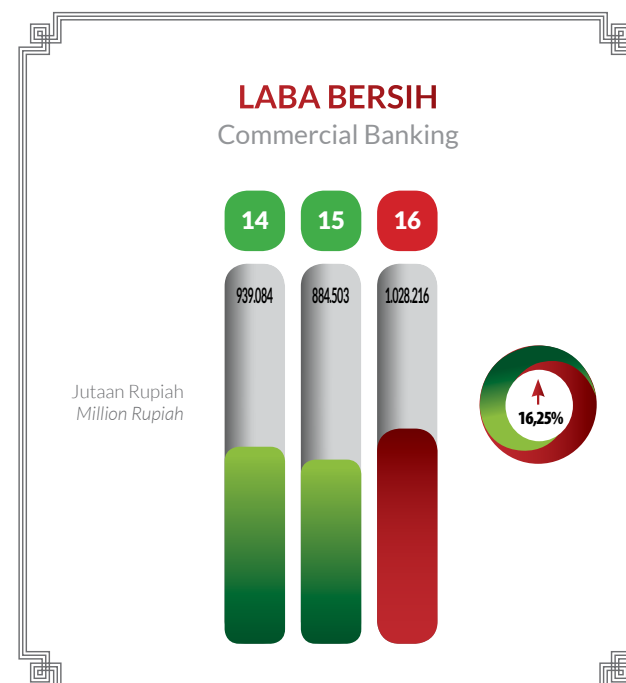
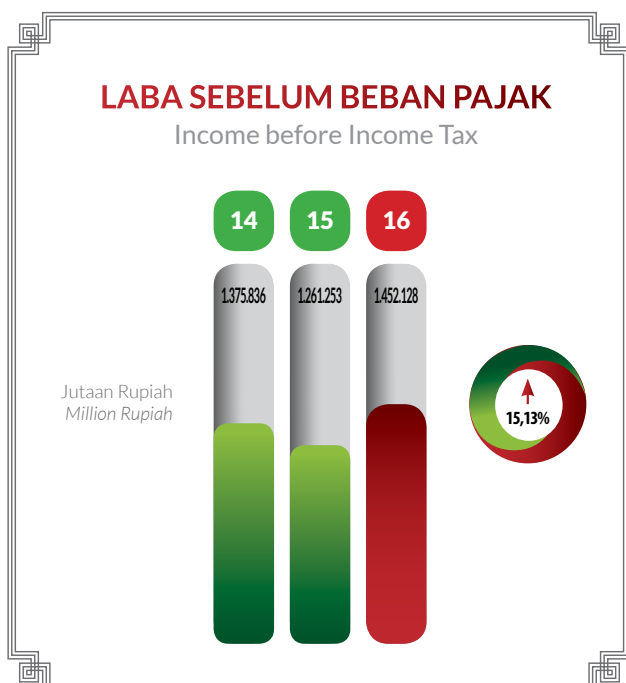
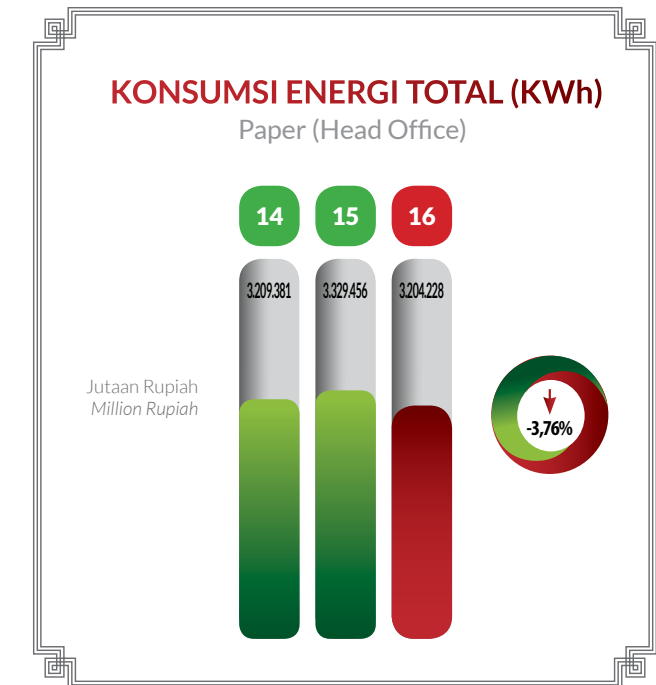
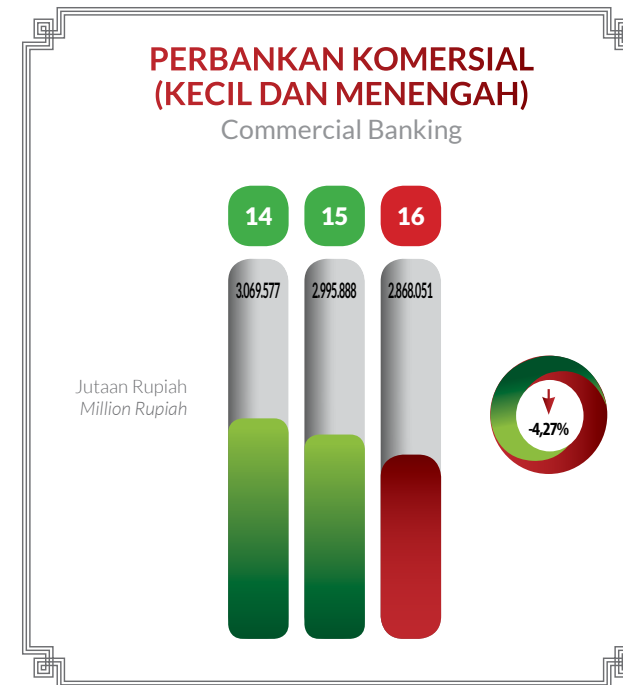
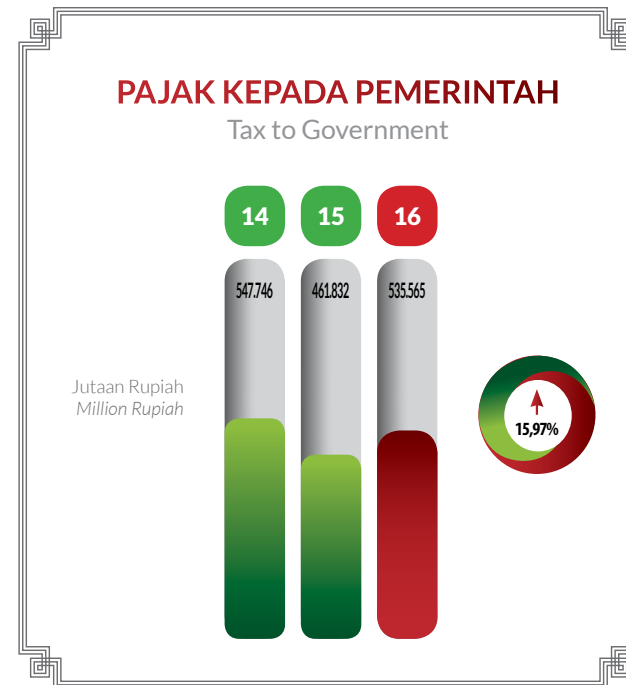
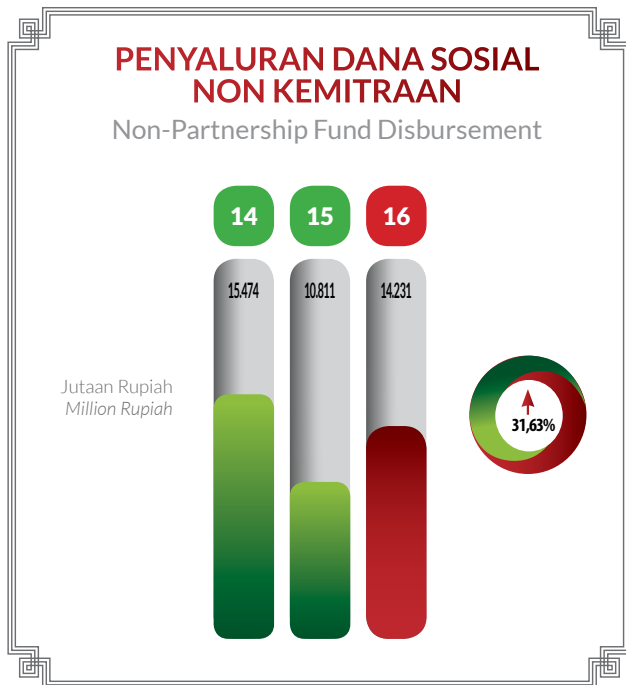
	2016	2015	2014	
EKONOMI				ECONOMIC
Distribusi Manfaat pada Ekonomi Indonesia (Rp jutaan)				Benefit Distribution in Indonesian Economy (Rp million)
Penyaluran Dana Kemitraan	-	-	-	Partnership Fund Disbursement
Penyaluran Dana Sosial non Kemitraan	14.231	10.811	15.474	Non-Partnership Fund Disbursement
Remunerasi Pegawai (gaji dan tunjangan)	28.646	26.276	24.685	Employee Remuneration (salary and allowance)
Manfaat Pensiun yang Dibayarkan (kewajiban yang diakui dalam neraca konsolidasi)	20.184	18.344	14.393	Pension Benefit paid (liabilities recognized in consolidated balance sheet)
Pajak kepada Pemerintah	535.565	461.832	547.746	Tax to Government
Keberadaan Pasar				Market Existence
Jumlah Kantor Bank Dalam Negeri (Outlet)				Total Domestic Bank Office (Outlet)
• Kantor Pusat	1	1	1	Head Office
• Kantor Cabang	40	40	40	Branch Office
• Kantor Cabang Syariah	7	5	3	Sharia Branch Office
• Kantor Cabang Pembantu Konvensional	158	158	140	Conventional Sub-Branch Office
• Kantor Cabang Pembantu Syariah	8	7	5	Sharia Sub-Branch Office
• Kantor Kas	190	185	165	Cash Office
• Payment Point	175	170	167	Payment Point
• Payment Point Syariah	6	1	-	Payment Point Sharia
• Kas Mobil/Counter	73	65	68	Cash Car/Counters
• Kas Mobil/ATM	6	6	-	Cash Car/ATM
• Automatic Deposit Machine (ADM)	2	2	2	Automatic Deposit Machine (ADM)
• Kantor Layanan Syariah	191	97	97	Sharia Service Office
• ATM	689	679	589	ATM
• ATM Syariah	14	9	6	ATM Sharia
TOTAL	1.566	1.425	1.283	TOTAL
Jumlah Akun	4.700.284	4.437.024	4.133.763	Total Accounts
Kinerja Finansial (Rp jutaan)				Financial Performance (Rp million)
Laba sebelum Beban Pajak	1.452.128	1.261.253	1.375.836	Income before Income Tax
Laba Bersih	1.028.216	884.503	939.084	Net Income
Laba per Saham Dasar (Rp)	68,80	59,29	62,95	Earning per Share (Rp)

SUSTAINABILITY REPORT THEME

	2016	2015	2014	
Komposisi Pinjaman berdasarkan Jenis (Rp jutaan)				Credit Composition by Type (Rp million)
Perbankan Konsumer	19.452.909	17.891.724	16.519.919	Consumer Banking
Perbankan Komersial (Kecil dan Menengah)	2.868.051	2.995.888	3.069.577	Commercial Banking
Perbankan Korporasi	6.525.579	6.804.481	6.065.289	Corporate Banking
Perbankan Syariah	828.882	719.907	540.096	Sharia Banking
Perbankan Internasional	-	-	-	International Banking
Komposisi Pinjaman berdasarkan Sektor (Rp jutaan)				Credit Composition by Sector (Rp million)
Manufaktur	901.107	803.080	801.155	Manufacture
Perdagangan Besar dan Eceran	3.481.678	3.665.022	3.300.159	Wholesale and Retail
Pertanian, Perburuhan, dan Kehutanan	711.164	680.639	768.265	Agriculture, Labor and Forestry
Jasa	632.130	708.163	641.979	Services
Konstruksi	2.206.387	2.367.075	2.048.668	Construction
Transportasi, Pergudangan, dan Komunikasi	30.533	38.753	43.877	Transportation, Warehouse and Communication
Pertambangan dan Penggalian	49.069	57.695	92.279	Mining and Excavation
Listrik, Gas, dan Air	329.424	623.963	703.286	Electricity, Gas and Water
Lain-lain	20.505.047	18.747.702	17.255.117	Others
SOSIAL				SOCIAL
Keberagaman Pegawai				Employee Diversity
Jumlah Pegawai	4.517	3.888	3.878	Total Employees
Jumlah Pegawai Perempuan	1.847	1.549	1.593	Total Female Employees
Tingkat Pergantian Pegawai	1,4%	2,0%	1,8%	Employee Turnover Ratio
LINGKUNGAN				ENVIRONMENT
Energi (Kantor Pusat) dari PLN				Energy (Head Office) from PLN (KWh)
Konsumsi Energi Total (KWh)	3.204.228	3.329.456	3.209.381	Total Energy Consumption
Air (Kantor Pusat)				Water (Head Office)
Volume Air yang Diambil dari PDAM (m3)	73.439	55.700	43.426	Volume of Water Provided by PDAM (m3)
Volume Air yang Diambil dari Sumur (m3)	-	-	-	Volume of Water Subtracted from Well (m3)
Kertas (Kantor Pusat) (Rp jutaan)	1.173	789	609	Paper (Head Office) (Rp million)
Penghijauan				Reforestation
Jumlah Pohon yang Ditanam	5.500	20	-	Total Tree Planted

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 2016

Sustainability Performance Highlights 2016





01

LAPORAN DEWAN KOMISARIS & DIREKSI

*Report from The Board of
Commissioners and Board of
Directors*

Sambutan Komisaris Utama (Independen)

Messages from President Commissioner (Independent)

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Pengurus dan pegawai Bank Jatim mempunyai kewajiban untuk bekerja cerdas yang dilandasi dengan kompetensi serta integritas yang tinggi dalam menjalankan bisnis yang membutuhkan kepercayaan maksimal ini.

Bank Jatim yang merupakan Bank Pembangunan Daerah, dan hal ini merupakan mandat lebih bagi pengurus dan pegawai yang tidak hanya sekedar menjalankan bisnis di industri perbankan belaka.

Tanggung jawab untuk mensejahterakan masyarakat dan melestarikan lingkungan khususnya di Jawa Timur harus menjadi landasan berfikir dan bertindak.

Assalamu'alaikum Wr Wb

Management and employee of Bank Jatim have obligation to perform smart work based on competency and highest integrity in running this business that requires maximum level of trust.

Bank Jatim is a Regional Development Bank and this becomes a higher mandate for management and employee not only to operate business in banking industry.

Responsibility to bring welfare to the society and preserve the environment especially in East Java has to become basis of thinking and action.

HERU SANTOSO

Komisaris Utama (Independen)
President Commissioner (Independent)



LAPORAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

Pemangku Kepentingan yang Terhormat

Dewan Komisaris dan Direksi selaku pengurus serta didukung oleh semua pegawai Bank Jatim sangat menyadari bahwa dalam melaksanakan tugas keseharian tidak berada di ruang hampa. Perubahan dalam berbagai bidang kehidupan senantiasa terjadi dan tidak dapat dihindari. Hal-hal tersebut menjadi bahan pertimbangan dalam melaksanakan bisnis agar tidak mengalami kelambatan apalagi kemunduran.

Mencermati perubahan yang terjadi saat ini ada dua perubahan yang sangat dominan dalam kehidupan masyarakat yaitu, perubahan di bidang sosial dengan hadirnya generasi millennial dan berkembangnya teknologi dengan sangat cepat. Perubahan-perubahan itu harus menjadi bagian yang tidak terpisahkan dalam mengembangkan bisnis.

Perubahan yang terjadi tersebut harus disikapi dengan tetap mengedepankan kompetensi yang mumpuni dan integritas yang tinggi. Tanpa kompetensi dan integritas akan sangat riskan bagi kelangsungan usaha yang menguntungkan lembaga dan sesama.

Bank Jatim merupakan Bank Pembangunan Daerah, sehingga memiliki tugas khusus dalam tanggung jawab mensejahterakan masyarakat dan mengembangkan potensi khususnya di wilayah Jawa Timur. Kesejahteraan dan kelangsungan usaha akan terjadi bila kelestarian lingkungan terjaga dan terpelihara dengan baik. Upaya yang kreatif untuk menindaklanjuti hal-hal di atas harus menjadi titik tekan pengurus.

Our Stakeholders,

As management, Board of Commissioners and Board of Directors, and also supported by all employees of Bank Jatim highly realize that daily duty implementation is not located in vacuum area. Any difference in life sector will occur and unavoidable. These become consideration in doing the business and maintain the business not to be postponed or even decelerated.

Concerning current changes, there are two most dominant changes in the society, first, change in social aspect marked by millennial generation era and rapid growth of technology. These changes have to be integrated part in developing the business.

The changes that occurred have to be responded by prioritizing sufficient competency and high integrity. Without competency and integrity, business risk will be fragile to have business continuity that bring benefit for the organization and other people.

Bank Jatim is a Regional Development Bank that has special mission in its responsibility to bring welfare to the society and develop their potential especially in East Java area. Business welfare and sustainability will occur if environment preservation is protected and well-maintained. Creative effort to follow-up above initiatives have to be treated as focus of the management.

REPORT FROM THE BOARD OF COMMISSIONERS AND DIRECTORS

Akhirnya, kecipir merambat kawat, ayo berfikir dan bertindak untuk kesejahteraan masyarakat.

Last but not least, kecipir merambat kawat, let's think and act for the welfare of society.



HERU SANTOSO
Komisaris Utama (Independen)
Independent President Commissioner

Sambutan Direktur Utama

Messages from President Director

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bank Jatim berkeyakinan bahwa dengan mewujudkan pembangunan ekonomi yang berkelanjutan, kualitas kehidupan dan lingkungan setempat serta masyarakat akan terus membaik.

Bank Jatim believes that by establishing sustainable economy development, quality of life and surrounding environment as well as the society will be better.

R. SOEROSO

Direktur Utama
President Director



LAPORAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

Pemangku Kepentingan yang Terhormat

Bank Jatim menerbitkan Laporan Keberlanjutan 2016 sesuai format standar dari *Global Reporting Initiative* (GRI). Penerbitan laporan ini kembali membuktikan komitmen kami untuk senantiasa mengikuti standar dan praktik Internasional terbaik Tata Kelola Perusahaan dalam memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan.

Melalui laporan ini, kami menjelaskan tentang usaha, pendekatan, dan peningkatan yang telah dicapai Bank Jatim dalam pengelolaan tantangan berkelanjutan yang di hadapi Bank Jatim. Mengacu kepada Pedoman GRI (*Global Reporting Initiative*) generasi ke empat (G4) untuk Laporan Keberlanjutan Tahun ini, Bank Jatim mampu menjabarkan dengan lebih jelas lagi kepada para pemangku kepentingan mengenai upaya-upaya keberlanjutan yang telah dilakukan.

Dalam rangka pelaksanaan program keberlanjutan, Direksi terus melakukan investasi terhadap program tanggung jawab sosial dan lingkungan yang mencakup bidang ekonomi, kegiatan sosial, lingkungan, tenaga kerja, dan tanggung jawab kepada nasabah.

Terkait program keberlanjutan yang dilakukan Bank Jatim, kami terus mendorong agar upaya pemberdayaan masyarakat harus menjadi tujuan utama program *Corporate Social Responsibility* Perusahaan. Kami berkeyakinan bahwa dengan mewujudkan pembangunan ekonomi yang berkelanjutan, kualitas kehidupan dan lingkungan setempat serta masyarakat akan terus membaik. Bank Jatim berusaha meningkatkan taraf hidup

Dear Distinguished Stakeholders,

Bank Jatim published this Sustainability Report 2016 according to standard format of Global Reporting Initiative (GRI). This report publication becomes manifestation of our commitment to comply with Corporate Governance best practice and international standard in providing benefit for all stakeholders.

Through this report, we explain about our business, approach and improvement achieved by Bank Jatim in managing continuous challenges encountered by Bank Jatim. Pursuant to GRI (Global Reporting Initiative) Guideline, the fourth generation, in this year Sustainability Report, Bank Jatim also discloses sustainability initiatives taken to the stakeholders in a better way.

With regards to sustainability program implementation, the Board of Directors also allocated investment in social and environment responsibility program that includes economy sector, social activity, environment, human capital and responsibility to customers.

Related to sustainability program carried out by Bank Jatim, we continuously supports community development initiative to be placed as main objective of our Corporate Social Responsibility program. We believe by achieving sustainable economic development, quality of life and surrounding environment as well as society will be also better. Bank Jatim seek to improve life standard of marginal people by encouraging them to increase revenue from

masyarakat yang masih kurang sejahtera dengan mendukung untuk meningkatkan pendapatan dari hasil jerih payah mereka. Kami membantu mereka menciptakan usaha-usaha yang berkelanjutan agar mereka dapat memiliki akses terhadap layanan perbankan.

Dengan demikian, Bank Jatim dapat memainkan peran yang penting dengan cara meningkatkan dan mengelola penyaluran pinjaman untuk mendukung terciptanya keberlanjutan dalam bisnis para nasabah.

Melalui integrasi tiga pilar bisnis utama Bank Jatim yaitu *People, Planet, and Profit*, Bank Jatim telah merintis arah pengembangan bisnis dalam jangka panjang melalui hasil usaha yang berkelanjutan guna memberikan manfaat yang lebih besar bagi Perusahaan dan seluruh pemangku kepentingan.

Akhir kata, atas nama Bank Jatim kami mengucapkan terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada seluruh karyawan, para Pemegang Saham, Pemerintah, dan masyarakat sekitar, serta para mitra kerja dan *stakeholders* lainnya atas kerja sama dan dukungannya bagi pengembangan bisnis yang berkelanjutan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia-Nya kepada kita semua.

their hard work. We help them to create sustainable businesses to have access towards banking services.

Therefore, Bank Jatim has important role to increase and manage loan disbursement to support sustainability realization in the customer's business.

By integrating three main business pillars of Bank Jatim, *People, Planet and Profit*, Bank Jatim has pioneered long-term business development direction via sustainable business to bring greater benefit for the Company altogether with our stakeholders.

Finally, on behalf of Bank Jatim we express gratitude and highest appreciation to our employees, Shareholders, Government, and surrounding society as well as business partner and other stakeholders for cooperation and support for this sustainable business development.

May God The Almighty bless us All.

R. SOEROSO
Direktur Utama
President Director

REPORT FROM THE BOARD OF COMMISSIONERS AND DIRECTORS



02

PORTOFOLIO PRODUK BERKELANJUTAN

Sustainable Product Portfolio

PORTOFOLIO BERKELANJUTAN

Portofolio Produk Berkelanjutan

Sustainable Product Portfolio

Dampak lingkungan dan sosial merupakan aspek penting yang dipertimbangkan dalam menciptakan produk dan jasa perbankan. Berbagai kebijakan telah digulirkan dan akan terus disempurnakan sesuai perkembangan peraturan pemerintah dan praktik bank berkelanjutan. Untuk mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan, peran lembaga keuangan dan perbankan, bukan saja menyediakan jasa untuk generasi sekarang, tetapi juga turut menjaga kepentingan generasi yang akan datang dengan menyediakan portofolio produk berkelanjutan.

Environment and social impactas become important aspects that are considered in creating banking product and service. Various policies have been implemented and will be continuously improved according to change in Government's policy and sustainable banking practice. To achieve sustainable development goal, role of financial and banking institution is not only providing service for today's generation but also protect interest of future generation by providing sustainable product portfolio.

SUSTAINABILITY PORTFOLIO

Pendekatan Manajemen

Management's Approach

Prosedur Penyaringan dan Penilaian Potensi Risiko Lingkungan dan Sosial

Bank Jatim memiliki komitmen tinggi untuk menjalankan kegiatan usaha jasa keuangan yang peduli terhadap lingkungan dan sosial. Bank Jatim telah merumuskan kebijakan dan prosedur dalam melakukan penyaringan dan penilaian potensi risiko lingkungan dan sosial atas portofolio produk yang dipasarkan. Setiap jenis produk tersebut telah disaring dan dinilai melalui prosedur yang berbeda tetapi memiliki tujuan yang sama, yaitu mencegah kerusakan lingkungan dan meningkatkan kepedulian sosial pelaku bisnis. Kami telah memberikan tanggung jawab kepada unit kerja terkait untuk melaksanakan prosedur penyaringan dan penilaian potensi risiko lingkungan dan sosial.

Berikut adalah contoh beberapa proyek yang berhubungan dengan peningkatan kualitas lingkungan yang didanai Bank Jatim:

Environment and Social Risks Potential Filtering and Assessment Procedure

Bank Jatim has a high commitment to operate financial service with care to environment and social aspect. Bank Jatim has formulated set of policies and procedure to filter and assess environment and social risks potential in product portfolio distributed. Every product type has been filtered and assessed with different procedure yet having the same purpose, to prevent environmental hazard and increase social awareness of the business players. We also have delegated responsibility to related unit to implement environment and social risks potential filtering and assessment procedure.

Here are a few examples of projects related to environmental quality improvements funded Bank Jatim:

Legalitas Proyek PLTMH PLTMH Project Legal Aspect			
No. No.	Jenis Dokumen Document Type	Nomor/Tgl Dokumen Document Number/Date	Masa Berlaku Validity
1	Rekomendasi atas UKL-UPL dari Badan Lingkungan Hidup Pemkab Lombok Barat Recommendation on UKL-UPL from Environmental Agency, West Lombok Municipal Government	No. 660/273.A/BLH/2012 tgl. 16 Agustus 2012 No. 660/273.A/BLH/2012 dated August 16, 2012	Selama tidak dicabut As not revoked
2	Pertimbangan Teknis Penggunaan Kawasan Hutan Untuk Pembangunan PLTMH dari Dinas Kehutanan Pemkab Lombok Barat Technical Considerations use of forest areas for development PLTMH from regional major West Lombok	No. 522/467/Dishut/XI/2012 tgl. 9 November 2012 No. 522/467/Dishut/2012 dated November 9, 2012	Selama tidak dicabut As not revoked

PORTOFOLIO BERKELANJUTAN

Legalitas Proyek PLTMH PLTMH Project Legal Aspect			
No. No.	Jenis Dokumen Document Type	Nomor/Tgl Dokumen Document Number/Date	Masa Berlaku Validity
3	Rekomendasi Penggunaan Kawasan Hutan Untuk Pembangunan PLTMH dari Bupati Lombok Barat Recommended use of forest areas for development PLTMH from West Lombok major	No. 521/1475/DISHUT/2012 tgl. 22 November 2012 No. 521/1475/DISHUT/2012 November 22, 2012	Selama tidak dicabut As not revoked

Mikrohidro adalah istilah yang digunakan untuk instalasi pembangkit listrik yang menggunakan energi air. Kondisi air yang bisa dimanfaatkan sebagai sumber daya penghasil listrik adalah memiliki kapasitas aliran dan ketinggian tertentu dari instalasi. Semakin besar kapasitas aliran maupun ketinggiannya dari instalasi maka semakin besar energi yang bisa dimanfaatkan untuk menghasilkan energi listrik.

Biasanya mikrohidro dibangun berdasarkan kenyataan bahwa adanya air yang mengalir di suatu daerah dengan kapasitas dan ketinggian yang memadai. Istilah kapasitas mengacu kepada jumlah volume aliran air persatuan waktu (*flow capacity*) sedangkan beda ketinggian daerah aliran sampai ke instalasi dikenal dengan istilah *head*. Mikrohidro juga dikenal sebagai *white resources* dengan pencemaran bebas. Dikatakan demikian karena instalasi pembangkit listrik seperti ini menggunakan sumber daya yang telah disediakan oleh alam dan ramah lingkungan. Suatu kenyataan bahwa alam memiliki air terjun atau jenis lainnya yang menjadi tempat air mengalir. Dengan teknologi sekarang maka energi aliran air beserta energi perbedaan ketinggiannya dengan daerah tertentu (tempat instalasi akan dibangun) dapat diubah menjadi energi listrik.

Sungai Koko Kumbi yang mempunyai potensi debit rata-rata Tahunan sebesar 3.0 m³/detik yang akan dimanfaatkan sebagai PLTMH yang lokasi sungai di Lombok Barat dengan kondisi topografi yang ada pada saat ini masih belum dimanfaatkan untuk pembangkit tenaga listrik, dengan adanya potensi tersebut maka PT.SDI akan memanfaatkannya untuk pembangunan Pembangkit Listrik Tenaga Mikrohidro.

Microhydro refers to a term used for power plant installation using energy from water. Water condition that can be utilized as source of electricity is having particular stream capacity and height from the installation. The bigger stream capacity and height from installation, the energy will be also bigger to be utilized for generating electricity power.

Microhydro is usually built based on a condition where the water is streaming in an area with sufficient capacity and height. Term of capacity refers to total water stream volume per time unit (flow capacity), while different height of watershed area until the installation is known as head. Microhydro is also known as white resources with zero pollution. It is said so because this kind of power plant is using natural and environment-friendly resources. A fact that nature has waterfall or other type that becomes water stream area. With current technology, water stream energy altogether with the energy from different height between water and certain area (where the power plant installation will be built) may be converted into electricity power.

Koko Kumbi River has annual average debit potential of 3.0 m³/second that will be used as PLTMH located at a river in West Lombok with current and existing topography condition are still not optimized for electricity power plant, within this potential, PT SDI will utilize the potential to build Microhydro Power Plant.

SUSTAINABILITY PORTFOLIO

Alasan utama di balik proyek ini adalah untuk memanfaatkan *mismatch* antara penawaran dan permintaan listrik di Nusa Tenggara Barat. Ketersediaan dan tingkat pasokan listrik di Nusa Tenggara Barat sangat terbatas. Sedangkan pada kelistrikan sistem Lombok sangat membutuhkan tambahan pasokan tenaga listrik agar dapat mendukung laju pertumbuhan/perkembangan wilayah serta perekonomian di wilayah sekitarnya.

Keuntungan-keuntungan dari PLTMH adalah :

1. Mikrohidro merupakan sumber energi yang efisien, yang hanya membutuhkan sejumlah kecil aliran atau turun serendah dua kaki untuk menghasilkan listrik, sementara listrik tersebut dapat dialirkan sejauh satu mil jauhnya ke lokasi di mana yang digunakan.
2. Sumber listrik yang handal, mikrohidro menghasilkan penyediaan energi listrik yang terus menerus dibandingkan dengan teknologi lain terbaru dan skala kecil.
3. Tidak memerlukan *reservoir*, mikrohidro dianggap berfungsi sebagai "bagian dari sungai", yang berarti bahwa air yang melewati generator diarahkan kembali ke sungai dengan dampak yang relatif rendah pada ekologi sekitarnya.
4. Solusi biaya energi yang efektif, bangunan, instalasi, dan pemeliharaan pembangkit listrik tenaga mikrohidro relatif tidak signifikan dibandingkan dengan teknologi lainnya.
5. *Power* untuk negara-negara berkembang, sebagai akibat fleksibilitas biaya rendah dan umur panjang dari PLTMH, negara-negara berkembang dapat memproduksi dan menerapkan teknologi untuk menyediakan listrik yang cukup untuk masyarakat kecil dan pedesaan.
6. Ramah lingkungan, dampak ekologis mikrohidro skala kecil sangat minim.
7. Mengintegrasikan dengan jaringan listrik lokal, jika situs untuk PLTMH menghasilkan energi berlebihan, beberapa perusahaan listrik akan membeli kembali kelebihan listrik.

Main reason of this project is to utilize mismatch between electricity demand and supply in West Nusa Tenggara. Electricity availability and supply in West Nusa Tenggara are very limited. However, electricity system in Lombok is very requiring additional electricity supply to support regional growth/development as well as economy of surrounding area.

Benefits of PLTMH are including:

1. Microhydro is an efficient source of energy, that only requires small stream or down below two feet to generate electricity, however, the electricity can be transmitted along one mile to location wherever it is used.
2. A reliable electricity source, microhydro generates continuous electricity comparable with other renewable and small scale technology.
3. No reservoir needed, microhydro is considered has a function as "part of the river," indicating that water that passing the generator will be re-directed to river with low impact for its surrounding ecology.
4. Effective energy cost solution, Building, installation and maintenance of microhydro power plant is relatively low comparable with other technology.
5. *Power* for developing countries as the impact of low cost flexibility and long-term of PLTMH, developing countries are able to generate and implement technology to provide sufficient electricity for marginal people and rural community.
6. Eco-friendly, ecological impact of small scale microhydro is very low.
7. Integrating with local electricity installation. If PLTMH site generates electricity oversupply, electricity companies will purchase the oversupply.

PORTOFOLIO BERKELANJUTAN

Kekurangan-kekurangan PLTMH:

1. Karakteristik tempat yang cocok diperlukan dalam rangka untuk pemanfaatan potensi dari aliran listrik yang kecil. Faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan adalah: jarak dari sumber tenaga ke lokasi di mana energi tersebut dibutuhkan, ukuran aliran (termasuk laju alir, *output* dan *drop*) dan keseimbangan seperti komponen sistem inverter, baterai, pengendali, jalur transmisi, dan pipa.
2. Ekspansi energi tidak mungkin. Dengan ukuran dan aliran sungai kecil ini membatasi ekspansi situs di masa depan dengan meningkatnya permintaan listrik.
3. Rendahnya tenaga di musim panas. Di banyak lokasi, ukuran aliran akan berfluktuasi secara musiman. Selama bulan-bulan musim kemarau aliran mungkin akan berkurang dan oleh karena itu, aliran *output*-nya pun akan lebih kecil.

Peningkatan Kompetensi Pegawai

Untuk mencapai tujuan portofolio produk berkelanjutan, Bank Jatim terus meningkatkan kompetensi dan pengetahuan pegawai terkait dalam bidang keberlanjutan. Peningkatan kompetensi tersebut dilakukan melalui pendidikan dan pelatihan termasuk yang diselenggarakan oleh asosiasi industri dan Bank Indonesia. Bank Jatim juga menugaskan staf untuk melakukan studi banding untuk mendapatkan wawasan baik nasional maupun internasional dalam mengimplementasikan prinsip bank berkelanjutan.

Interaksi dengan Nasabah

Bank Jatim terus menjalankan berbagai langkah strategis yang bertujuan untuk memastikan nasabah dalam menjalankan kegiatan operasi usahanya senantiasa berada dalam koridor patuh pada ketentuan lingkungan dan sosial serta mengikuti *best*

Weakness of PLTMH

1. Characteristics of location for utilization of small scale electricity potential, the factors that shall be considered including: distance from source of power to location where the energy is needed, size of stream (including stream speed, output and drop) and balance, such as inverter system component, battery, controller, transmission way and pipeline.
2. Impossible energy expansion. With small size and water stream, future site expansion is limited with regards to increasing electricity demand.
3. Low power in dry season, in some locations, size of stream will fluctuate by season. During the dry season, the stream will decrease and therefore, the output size will be smaller.

Employee Competency Development

To achieve sustainable product portfolio goal, Bank Jatim continuously develops employee competency and knowledge related to sustainability aspect. The competency development is done through education and training including program organized by industrial association and Bank Indonesia. Bank Jatim also assigned the staff to conduct benchmark to acquire national and international knowledge in implementing sustainable bank principle.

Interaction with Customers

Bank Jatim continues to implement set of strategic initiatives aiming to ensure the customers are on the compliance track to environmental and social regulation during engaging in operational business activity as well as following *best practice*.

practice perbankan. Proses interaksi dengan nasabah dilakukan untuk semua jenis produk perbankan.

Aktivitas operasi nasabah memiliki dampak langsung terhadap lingkungan dan sosial, oleh sebab itu interaksi dengan nasabah merupakan bagian penting dalam sistem pengelolaan dampak (*managing impacts*). Kami terus meningkatkan interaksi dengan nasabah tertentu yang termasuk dalam kelompok portofolio produk berkelanjutan agar kebijakan yang telah ditetapkan oleh Bank Jatim tidak dilanggar. Melalui interaksi tersebut akan dapat diidentifikasi potensi risiko. Begitu pula melalui interaksi dengan nasabah, akan dapat diidentifikasi penyempurnaan atau perbaikan sistem dan prosedur terkait agar lebih efektif.

Interaction with customer process is done for all type of banking product.

Customer operation activity has direct impact for environment and social aspects, therefore, interaction with customers becomes important part in managing impact system. We always intensify interaction with customers included in sustainable product portfolio so that the policy implemented by Bank Jatim is not violated. By means of this interaction, risk potential will be identified. Thus, by engaging in interaction with customers, related system and procedure improvement or revision will be identified to be more effective.

SUSTAINABILITY PORTFOLIO

PORTOFOLIO BERKELANJUTAN

SUSTAINABILITY PORTFOLIO

Portofolio Produk Berkelanjutan

Sustainable Product Portfolio

Kredit Ramah Lingkungan

Penerapan pinjaman yang diutamakan untuk usaha yang ramah lingkungan yang dilakukan Bank Jatim merupakan wujud dari prinsip sustainability, suatu prinsip yang berorientasi pada keberlanjutan.

Penyaluran dana ini umumnya digunakan untuk membiayai perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam bidang energi terbarukan, termasuk perusahaan-perusahaan yang memiliki salah satu atau lebih dari karakteristik berikut:

- » Melakukan efisiensi dan konservasi energi
- » Melakukan efisiensi dalam penggunaan sumber daya alam
- » Melakukan inisiatif mitigasi gas rumah kaca (emisi karbon)
- » Menerapkan prinsip keberlanjutan dalam menjalankan usahanya
- » Menggunakan limbah sebagai bahan bakar produksi yang ramah lingkungan.

Penyaluran Dana untuk Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)

Bank Jatim ikut berpartisipasi meningkatkan taraf kehidupan masyarakat melalui penyediaan kredit untuk Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).

Penyaluran pinjaman program untuk kelompok UMKM dibagi dalam tiga kategori, yaitu: Mikro, Kecil dan Menengah.

Eco-friendly Credit

Loan disbursement is prioritized for eco-friendly business operated by Bank Jatim as manifestation of sustainable principle, a principle oriented to sustainability.

This fund disbursement is generally allocated for financing companies operated in renewable energy sector, including companies with following one or more characteristics:

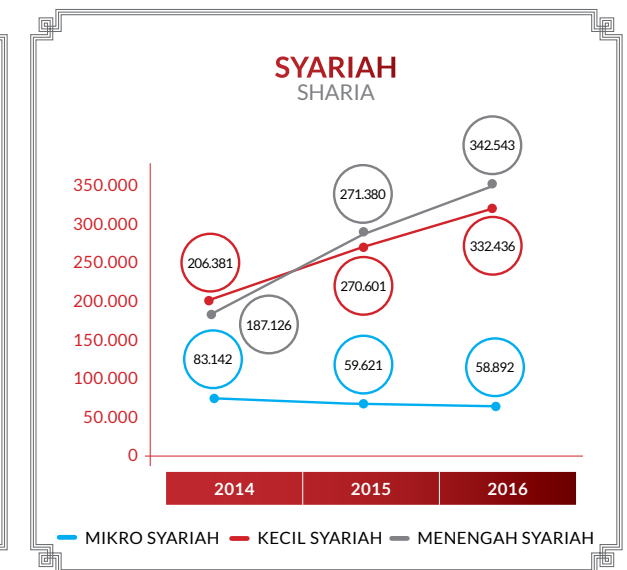
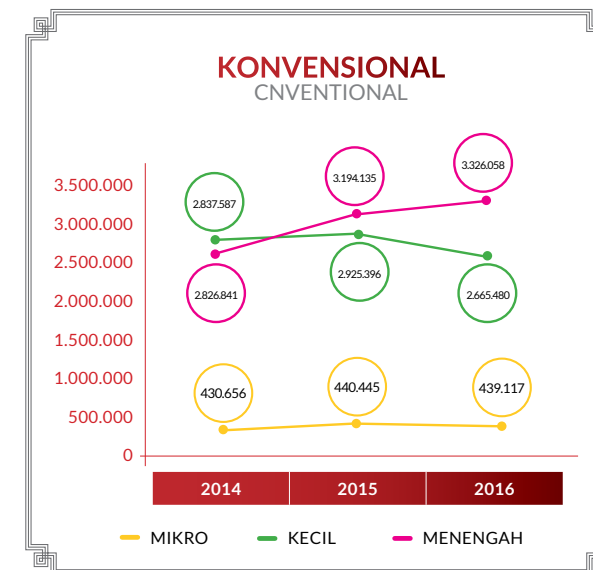
- Conduct energy efficiency and conservation
- Conduct natural resource efficiency
- Implement green house (carbon emission) mitigation initiative
- Implement sustainable principle in operating the business
- Transform waste into eco-friendly fuel for production.

Disbursement of Micro, Small and Medium Enterprises (SMEs)

Bank Jatim participating improve people's lives through the provision of credit to Small and Medium Enterprises (SMEs).

Channeling Loan Programme for SME group is divided into three categories, namely: Micro, Small and Medium Enterprises.

Pinjaman untuk Kelompok UMKM (Rp jutaan) Loans for SMEs Group (Rp million)				
Tipe Pinjaman	2016	2015	2014	Tipe Pinjaman
	Nilai Tercatat Nilai Tercatat	Nilai Tercatat Nilai Tercatat	Nilai Tercatat Nilai Tercatat	
KONVENSIONAL:				
MIKRO	439.117	440.445	430.656	MIKRO
KECIL	2.665.480	2.925.396	2.837.587	SMALL
MENENGAH	3.326.058	3.194.135	2.826.841	MEDIUM ENTERPRISES
TOTAL	6.430.654	6.559.976	6.095.084	TOTAL
SYARIAH :				
MIKRO	58.892	59.621	83.142	MIKRO
KECIL	332.436	270.601	206.381	SMALL
MENENGAH	342.543	271.380	187.126	MEDIUM ENTERPRISES
TOTAL	733.871	601.602	476.649	TOTAL



PORTOFOLIO BERKELANJUTAN

SUSTAINABILITY PORTFOLIO

Komposisi Kredit Produktif (Rp jutaan) Productive Loan Composition (Rp million)			
	2016	2015	2014
Perbankan Agribisnis dan Retail:			
• Pundi Kencana	1.300.929	1.177.643	796.281
• Laguna	35.872	21.204	30.078
• Linkage BPR APEX&NON APEX	252.779	288.385	383.001
• KUR	142.544	447.804	1.050.207
• Resi Gudang	50	784	1.233
• Bankit KKPA	272.642	130.478	73.113
• Bankit KKOP	31.902	27.445	15.452
• KUMK SU-005/KIP	-	-	-
• KUPS	163.639	211.796	202.076
• KKPE	51.178	56.156	73.771
• Dana Penguatan Modal (DPM)	27.551	113.199	181.249
• Perikanan	81	206	50
• Kredit Jatim Mikro			
• Kredit SIUMI	562.361	519.834	263.067
	26.523	954	-
Perbankan Menengah dan Korporasi:			
• Sindikasi	1.254.721	1.335.649	1.171.171
• Pembiayaan Piutang	225	193.032	166.432
• BLUD	13.107	21.410	29.467
• Invest Umum	671.932	568.388	429.825
• Invest Pemda	-	-	-
• KEPPRES	528.089	740.258	660.828
• Modal Kerja Umum	157.020	130.976	86.916
• Standby Loan	531.315	847.263	1.013.324
• PRK	2.985.503	2.766.452	2.307.783
• Restrukturisasi	171.752	178.015	176.597
• Konstruksi Properti	190.414	-	-
Perbankan Syariah:			
• Pembiayaan Umum	170.822	160.164	115.152
• KEPPRES	18.317	7.847	26.429
• KUR	205	3.129	7.588
• Laguna	103	-	-
• Linkage	288.659	277.436	173.113
Perbankan International			

Penghargaan dan Sertifikasi 2016

2016 Awards and Certification



**Anugerah Perbankan Indonesia
2016 Peringkat 1 Corporate
Social Responsibility**
2016 Indonesian Banking Award
1st Winner of Corporate Social Responsibility
Tanggal/ date: 13-10-2016
Dari/ from: Majalah Economic Review



**Apresiasi CSR 2016 Kategori
Pemberdayaan Ekonomi**
2016 CSR Award in Economics Development
Category
Tanggal/ date: 13-12-2016
Dari/ from: Koran Sindo



**Apresiasi CSR 2016 Kategori
Pemberdayaan Ekonomi**
2016 CSR Award in Economics Development
Category
Tanggal/ date: 13-12-2016
Dari/ from: Koran Sindo

PORTOFOLIO BERKELANJUTAN

Testimoni

**JUARA 1 → PEYEK DITA**

Sejak berdiri Tahun 2004, Dyah Sri Handayani, pemilik usaha oleh-oleh khas Blitar bernama "Rempeyek Dita" mengaku mendapatkan bantuan modal dari kredit Bank Jatim. Menjadi nasabah binaan Bank Jatim Cabang Blitar memberikan banyak manfaat bagi Dyah, salah satunya adalah usaha "Rempeyek Dita" yang berlokasi di Jl Maluku No , perempatan 511 Karang Tengah Kabupaten Blitar ini semakin berkembang besar sehingga mampu mempekerjakan beberapa karyawan dari daerah sekitar. Menurut Wati, salah seorang karyawan "Rempeyek Dita", penghasilannya mampu mencukupi ekonomi keluarganya.

Testimony

1st Winner → PEYEK DITA

Since established in 2004, Dyah Sri Handayani, owned of Blitar special food "Rempeyek Dita" admitted receiving capital assistance from Loans provided by Bank Jatim. Being a partner customer of Bank Jatim Blitar Branch Office, Dyah received a lot of benefits, one of the benefits is "Rempeyek Dita" business located at Jl. Maluku No. 2, 511 Cross Setion, Karang Tengah, Blitar Municipal is growing rapidly and employed number of employees from surrounding area today. According to Wati, one employee of "Rempeyek Dita" her salary is sufficient to support her family economy.

SUSTAINABILITY PORTFOLIO

**JUARA 2 → UD. TOHU SRIJAYA**

UD. Tohu Srijaya merupakan unit usaha manufaktur yang bergerak di bidang kerajinan kayu seperti meja, tempat *tissue*, dsb. Pemiliknya, Sukirno merupakan nasabah binaan Bank Jatim Cabang Batu. Keberhasilan perkembangan UD. Tohu Srijaya tidak lepas dari bantuan kredit yang diberikan oleh Bank Jatim. Dari usahanya yang berlokasi di Dusun Rejoso RT.03 RW.09 Desa Jun Rejo Kecamatan Jun Rejo Kota Batu ini, Sukirno mempekerjakan beberapa pegawai dari daerah sekitar. Salah satunya adalah Udin Suyitno yang telah bekerja di UD. Tohu Srijaya sejak Tahun 2006. Menurut Udin hasil pendapatannya bekerja mampu mencukupi kebutuhan sehari-hari keluarganya dan menyekolahkan anak-anaknya.

2nd Winner → UD. TOHU SRIJAYA

UD. Tohu Srijaya is a manufacturing business operated in wood art craft such as table, tissue box, etc. The owner, Sukirno, is partner customer of Bank Jatim Batu Branch Office. Success of UD. Tohu Srijaya is also contributed from loan provided by Bank Jatim. From this business which is located at Rejoso Village, RT 03, RW09, Jun Rejo Village, Jun Rejo District, Batu City, Sukirno employs some employees from the neighborhood. One of the employee is Udin Suyitno who has been working at UD Tohu Srijaya since 2006, according to Udin, his income is sufficient to fulfill basic daily needs and support his children education.

PORTOFOLIO BERKELANJUTAN



JUARA 3 → UD. TEGUH RAHARJO

Rudy Hartono merupakan generasi kedua pemilik Usaha Dagang Teguh Raharjo yang bergerak di bidang usaha produksi jenang asli Ponorogo. Dalam mengembangkan usahanya, pemilik mengaku mendapatkan dukungan dari kredit Bank Jatim. Sejak 1982 jenang UD. Teguh Raharjo menjual jenang produksinya di toko yang juga digunakan untuk tempat produksi, yakni di Jl Wibisono 34 Kepatihan Ponorogo. Rudy mengatakan omzetnya terus mengalami kenaikan dari Tahun ke Tahun berkat menjadi nasabah binaan Bank Jatim Cabang Ponorogo. Dalam menjalankan usahanya, Rudy dibantu oleh beberapa karyawan dari daerah sekitar, salah satunya bernama Katmini. Dari penghasilannya sebagai karyawan UD. Teguh Raharjo, Katmini mampu membantu suami untuk mencukupi kebutuhan keluarga, selain itu dia juga berhasil menyekolahkan anaknya hingga tingkat perguruan tinggi.

3rd Winner → UD. TEGUH RAHARJO

Rudy Hartono is second generation of Trading Unit Teguh Raharjo owner operated in "jenang" Ponorogo production business. In developing his business, the owner admitted receiving support from Bank Jatim loan. Since 1982, "jenang" from UD Teguh Raharjo sold his production at store that is also used as production location at Jl. Wibisono 34, Kepatihan, Ponorogo. Rudy said his revenue is growing by years after being partner customer of Bank Jatim Ponorogo Branch Office. In running this business, Rudy is helped by number of employees from his neighborhood, one of them is Katmini. From her income as employee of UD Teguh Raharjo, Katmini is able to help his husband to support the family needs and also support her children education until university level.

SUSTAINABILITY PORTFOLIO

Kredit Konsumer

Kredit konsumer Bank Jatim meliputi kredit deposito, multiguna, almabrur, kredit pegawai, sertifikasi tanah dan kredit properti (konvensional). Sedangkan untuk syariah meliputi gadai emas iB Barokah, Multiguna, Talangan Haji, Talangan Umroh, KPR, Kredit Pegawai Irregular, dan KLE (Kepemilikan Logam Emas).

Pada Tahun 2016, pertumbuhan kredit konsumer tercatat sebesar 9% menjadi Rp19.825.187 juta dan menyumbang 67% dari total portofolio kredit Bank Jatim. Produk kredit konsumer Bank Jatim meliputi:

Consumer Loan

Bank Jatim Consumer Loan includes time deposit loan, Multiguna, Al Mabruur, Employee Loan, Land Certification and Property Loan.

In 2016, consumer loan growth achieved 9% to Rp19,825,187 million and contributed 67% of total Bank Jatim loan portfolio. Bank Jatim consumer loan products includes:

Komposisi Pinjaman Berdasarkan Jenis (Rp Jutaan) Loan Composition by type (Rp million)				
	2016	2015	2014	
Perbankan Agribisnis dan Retail:				Agribusiness and Retail Banking:
- Multiguna	17,107,496	15.911.851	14.843.680	Multiguna
- Almabrur	978	15.698	63.815	Almabrur
- Kredit Pegawai	963,389	702.293	441.505	Employee Loan
- Sertifikasi Tanah	-	-	256	Land Certification
- Kredit Properti	1,381,047	1.261.881	1.170.662	Property Loan
Perbankan Menengah dan Korporasi:				Medium and Corporate Banking:
- Kredit Deposito (CCC)	21,503	23.037	22.946	Time Deposit Loan (CCC)
Perbankan Syariah:				Sharia Banking:
- Gadai Emas iB Barokah	44.368	35.311	26.374	iB Barokah Gold Pawn
- Multiguna	23.703	12.458	5.446	Multiguna
- Talangan Haji	720	11.940	44.953	Hajj Bailout
- Talangan Umroh	304	112	182	Umra Bailout
- KPR	208.083	172.472	128.085	Mortgage
- Kredit Pegawai Irregular	73.592	39.037	12.766	Irregular Employee Loan
- Kepemilikan Logam Emas (KLE)	4	-	9	Gold Bar Ownership (KLE)
Perbankan International	N/A			International Banking



03

TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN DAN SOSIAL

*Social and Environment
Responsibility*

TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN DAN SOSIAL

Tanggung Jawab Lingkungan

Environmental Responsibility

Inisiatif-inisiatif yang bertujuan untuk pelestarian lingkungan merupakan prioritas utama yang harus dilakukan seluruh jajaran Bank Jatim sebagai wujud kepedulian dan partisipasi dalam mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan.

Set of initiatives with environmental preservation purpose as main priority that has to be carried out by management of Bank Jatim as manifestation of concern and participation in achieving sustainable performance goal.

Aktivitas :					
No. No.	Kegiatan	Lokasi Location	Jumlah Total	Nominal (Rp) Amount (Rp)	Activities
1.	Penanaman bunga <i>bougenville</i>	Bojonegoro	3.500	122.500.000	Bougenville flower planting
2.	Penanaman bibit bambu petung	Lumajang	2.000	20.000.000	String Bamboo seeds planting
3.	Revitalisasi Taman area replika Candi Prambanan dan Aloon-aloon	Trenggalek	2	189.151.076	Prambanan Temple Replica and Aloon-Aloon Area Revitalization
4.	Revitalisasi Taman Balai Kota	Pasuruan	1	240.337.100	City Hall Park Revitalization
5.	Pembangunan Taman tematik air mancur menari	Ponorogo	1	171.761.000	Dancing Fountain Thematic Park Construction
6.	Pembuatan Patung Taman Agro Margomulyo	Kediri	1	97.425.000	Statue Construction at Agro Margomulyo Park
7.	Pemberian alat angkut sampah roda tiga	Pamekasan	2	73.860.000	Three-wheel garbage cart doantion
8.	Pemberian alat angkut sampah roda tiga	Lumajang	1	28.550.000	Three-wheel garbage cart donation
9.	Pemberian alat angkut sampah roda tiga	Blitar	1	46.500.000	Three-wheel garbage cart donation
10.	Pemberian alat angkut sampah roda tiga	Surabaya	1	38.161.200	Three-wheel garbage cart donation
11.	Pemberian kursi taman di Taman Blambangan	Banyuwangi	32	40.920.000	Park bench donation at Blambangan Park
12.	Pembangunan panggung permanen	Pacitan	1	232.820.000	Stage construction
13.	Pemberian pipa untuk sarana air bersih	Kediri	1500	113.074.500	Pipe donation for clean water installation
14.	Pemberian <i>water meter</i> dan pipa untuk sarana air bersih	Bondowoso	514	115.841.722	Water meter and pipe donation for clean water installation
15.	Pemberian pipa untuk sarana air bersih	Pare	750	128.137.500	Pipe cleaning for clean water installation
TOTAL TOTAL				1.659.039.098	

ENVIRONMENT AND SOCIAL RESPONSIBILITY

Konsumsi Energi

Pada Tahun 2016, konsumsi listrik dan bahan bakar di Kantor Pusat Bank Jatim mencapai 3.204.228 kWh dan 160.710 liter bahan bakar minyak. Jumlah ini termasuk penggunaan energi oleh *tenant* (penyewa kantor). Energi listrik yang kami gunakan seluruhnya dipasok oleh Perusahaan Listrik Negara (PLN).

Konsumsi listrik Bank Jatim turun sebesar 3,8% dibandingkan dengan konsumsi listrik Tahun 2015. Konsumsi solar mengalami peningkatan sebesar 23% dibandingkan dengan konsumsi solar Tahun 2015. Peningkatan signifikan pada penggunaan bahan bakar solar ini disebabkan tidak stabilnya pasokan listrik dari PLN, sehingga penggunaan genset berbahan bakar solar meningkat.

Konsumsi Listrik dan Solar Tahun 2014-2016 Electricity and Solar Consumption 2014 - 2016				
	2016	2015	2014	
Listrik (kWh)	3.204.228	3.329.456	3.209.381	Electricity (kWh)
Solar (Liter)	160.710	130.680	94.175	Diesel(Liter)

Energy Consumption

In 2016, electricity and energy consumption at Bank Jatim Head Office achieved 3,204,228 kWh and 160,710 liter oil fuel. The amount included energy consumption by tenant (office space rental). The electricity power used was fully supplied by Perusahaan Listrik Negara (PLN).

Bank Jatim electricity consumption decreased by 3.8% from electricity consumption in 2015. On the other hand, solar consumption increased by 23% if compared with 2015. Significant increase in solar fuel consumption was driven by unstable electricity supply from PLN that encouraged higher use of generator with solar fuel.

Mitigasi Dampak Lingkungan dari Aktivitas Transportasi

Gas buang dari aktivitas kendaraan operasional Bank Jatim memiliki potensi polusi udara, termasuk mengeluarkan emisi gas rumah kaca. Untuk meminimalisir dampak tersebut, Bank Jatim melakukan pemeliharaan kendaraan secara berkala dan melakukan pengujian emisi gas buang serta menggunakan bahan bakar bernilai oktan tinggi.

Mitigatin to Environmental Impact from Transportation Activity

Emission gas from Bank Jatim's operational vehicle carries air pollution potential including disposing green house emission. To minimize this impact, Bank Jatim conducts regular vehicle maintenance and emission gas test as well as using high octane fuel. Therefore, emission generated by transportation activity will be reduced to be more environment

TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN DAN SOSIAL

Dengan demikian emisi yang muncul dari aktivitas transportasi bisa ditekan sehingga menjadi lebih ramah lingkungan. Bank Jatim secara konsisten melakukan pemeliharaan kendaraan operasional terutama mengganti dengan kendaraan yang lebih hemat sehingga lebih efisien dalam mengkonsumsi BBM.

Di sisi lain, Bank Jatim juga menghimbau kepada seluruh pegawai untuk berperan aktif dalam upaya mengurangi emisi karbon yang muncul dari aktivitas transportasi. Bank Jatim menganjurkan pegawai untuk menggunakan moda transportasi umum, melaksanakan *meeting* antar cabang menggunakan teknologi *teleconference* atau *video conference*, dan menggiatkan program bersepeda ke kantor (*bike to work*).

Guna mengakomodasi minat pegawai menggunakan sepeda sebagai alternatif transportasi dan cara mendukung program pengurangan emisi karbon, Bank Jatim telah memberikan tempat parkir khusus sepeda.

Pengelolaan Limbah

Bank Jatim sedapat mungkin mengurangi membuang limbah ke Tempat Pembuangan Akhir (TPA) dengan menerapkan kebijakan *reduce, reuse, dan recycle*. Sampah plastik dan kertas disalurkan kepada pihak ketiga untuk didaur ulang.

Satu-satunya limbah berbahaya dan beracun dalam klasifikasi Kementerian Lingkungan Hidup (KLH) yang dihasilkan adalah minyak pelumas dari genset. Kami menerapkan prosedur penanganan pelumas bekas dengan penuh kehati-hatian. Pelumas bekas ditampung dan disimpan di tempat yang aman sebelum diserahkan kepada pihak ketiga yang memiliki izin dari Kementerian Lingkungan Hidup.

friendly. Bank Jatim also consistently conducts operational vehicle rejuvenation, mostly replacing with more efficient vehicle in terms of fuel consumption.

On the other hand, Bank Jatim also announced to all employees to participate in reducing carbon emission generated from transportation activity. Bank Jatim suggested the employees to use public transportation, conduct inter branch meeting via teleconference or video conference technology, provide employee support bike to work program.

To accommodate employee's interest in using bike as alternative transportation and initiative to support carbon emission reduction program, Bank Jatim also provides bike parking lot.

Waste Management

Bank Jatim put major effort to dispose waste into final waste disposal (TPA) by implementing reduce, reuse and recycle policy. Plastic and paper wastes were sent to third party to be recycled.

The only toxic and hazardous waste in classification released by Ministry of Environment (KLH) was lubricant oil from generator. We have implemented used lubricant oil handling with care. The used lubricant was kept and stored in secure place before handed to third party with license from Ministry of Environment.

ENVIRONMENT AND SOCIAL RESPONSIBILITY

Penggunaan Kertas

Kertas merupakan salah satu material penting penunjang pelayanan perbankan. Penggunaan kertas pada Tahun 2016 berhasil kami turunkan melalui berbagai inisiatif, antara lain:

- » Mendorong alih teknologi untuk menggantikan pelayanan perbankan secara tradisional menjadi modern yang "*paperless*";

Nominal Transaksi e-Banking (Rp jutaan) e-Banking Transaction Amount (Rp million)				
Transaksi	2016	2015	2014	Transaction
ATM (Jumlah Transaksi)	28.070.565	23.042.348	17.290.038	ATM (total transaction)
Internet Banking (Rp jutaan)	319.501	111.077	-	Internet Banking (Rp million)
SMS Banking (Rp jutaan)	960.178	641.556	337.283	SMS Banking (Rp million)
Phone Banking	-	-	-	Phone Banking
Mobile Banking (Rp jutaan)	110.009	-	-	Mobile Banking (Rp million)

- » Mengedukasi nasabah untuk mengakses rekening secara *online*. Namun demikian, kami mengakui cara ini belum maksimal terlihat dari konsumsi buku tabungan Bank Jatim yang masih terus meningkat seiring peningkatan jumlah rekening nasabah dari Tahun ke Tahun;

Konsumsi Buku Tabungan Bank Jatim Bank Jatim Saving Book Consumption		
Tahun Period	Berat (Ton) Weight (Ton)	Jumlah Rekening Total Accounts
2016	49,7	4.969.808
2015	46,3	4.626.866
2014	43,1	4.307.761

- » Meninjau ulang desain formulir dan laporan sebagai upaya untuk semakin mengefisienkan penggunaan kertas serta mengedukasi nasabah untuk mengubah pilihan laporannya dalam bentuk elektronik.

Paper Consumption

Paper is one of primary supporting material of banking services. In 2016, paper consumption was successfully reduced by implementing various initiatives, among others:

- » Supporting technology transfer to replace traditional banking service into paperless modern banking service.

- » Educate customers to access accounts via online channel. However, we admitted that this is less optimum as indicated by increasing consumption of Bank Jatim saving account books in line with increasing number of customer accounts over years;

- » Review form and report design as initiatives to reduce paper consumption and to educate the customers to transfer report from into electronic form.

TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN DAN SOSIAL

Upaya Pelestarian Lingkungan

Pada Tahun 2016, Bank Jatim terus meningkatkan komitmen terhadap pelestarian alam yang diwujudkan melalui beberapa program berikut ini:

- » **Sistem Pengolahan Limbah Perusahaan**
 - Pengelolaan air bekas pakai disalurkan melalui etalase yang telah tersedia, sesuai dengan sistem pengelolaan manajemen gedung.
 - Mencetak dokumen dengan menggunakan kertas bekas (sisi kertas yang masih kosong).
- » **Efisiensi Energi**

Upaya-upaya penghematan penggunaan energi listrik, diantaranya:

 - Mematikan seluruh lampu penerangan ruang kerja dan ruang rapat jika seluruh pegawai pada lantai tersebut telah meninggalkan kantor.
 - Mematikan penerangan pada ruang rapat jika tidak dipergunakan dan membuka tirai jendela secukupnya.
 - Mematikan lampu ruangan jika akan meninggalkan ruangan dalam waktu cukup lama.
 - Menyalakan lampu kamar mandi secukupnya.
 - Pengaturan pencahayaan untuk ruangan kantor dan gedung yang terpantau, tidak berlebih-lebihan dan secukupnya.
 - Mematikan unit AC seluruh gedung setelah jam operasional selesai.
 - Mematikan lampu di seluruh ruang kerja setelah operasional selesai.
 - Pemeliharaan unit AC secara berkala.
 - Pengecekan panel maupun instalasi listrik.
 - Mengganti lampu menggunakan LED.
- » **Upaya-upaya dalam Penghematan Penggunaan BBM:**

Semua unit kendaraan operasional Bank Jatim Kantor Pusat selama ini untuk pengisian BBM telah bekerja sama dengan SPBU Kayoon dengan sistem kupon VIP berdasarkan nomor polisi kendaraan dan dibayar sesuai dengan tagihan.

Environmental Conservation Initiative

In 2016, Bank Jatim continue to increase the commitment to the preservation of nature is realized through some of the following programs:

- » **Waste Processing Systems Company**
 - Used water management channeled through a storefront that has been provided, in accordance with the management of the building management system.
 - Printing a document using waste paper (the paper is still blank).
- » **Energy efficiency**

Initiative saving electrical energy use, including:

 - Turn off all lights work space and meeting rooms if all employees on the floor has left the office.
 - Turning off the lights in meeting rooms when not in use and opened the window curtains to taste.
 - Turning off the room lights when leaving the room in a long time.
 - Turned on the bathroom light taste.
 - Setting lighting for office and building commissioning, moderation and taste.
 - Turning off the air conditioning unit over the building after the operating hours completed.
 - Turn off the lights in the entire workspace after the operation is completed.
 - Maintenance of the air conditioning unit on a regular basis.
 - Checking panels and electrical installations.
 - Replacing lights using LEDs.
- » **Initiative in Saving Fuel Usage:**

All operations of the Bank Jatim vehicles during the Central Office for filling the fuel has teamed up with retail outlets Kayoon with VIP coupon system based on the number of police vehicles and paid in accordance with the bill.

ENVIRONMENT AND SOCIAL RESPONSIBILITY

- » **Upaya-upaya dalam Penghematan Penggunaan Air, diantaranya:**
 - Menggunakan air seperlunya.
 - Menggunakan peralatan seperti kran, shower, dan penggelontor otomatis yang akan mati apabila tidak digunakan.
 - Membuka kran separuh putaran sehingga air yang keluar tidak berlebih.
 - Mengganti kran dan shower yang bocor atau tidak bekerja dengan baik.
 - Merawat peralatan pipa air, kran, dan penampungan air dengan baik.
 - Memperbaiki kebocoran atau rembesan dari kran, wastafel, dan closed.
 - Memperbaiki instalasi pipa air yang rusak.

- » **Upaya-upaya dalam Penghematan Penggunaan Kertas:**

Dalam rangka mengurangi pemakaian kertas, Bank Jatim menerapkan terobosan teknologi yaitu (Misalnya Portal Bank Jatim, Bank Jatim e-book, serta akan ada program khusus yang sedang dikembangkan, dsb.) dalam memanfaatkan teknologi yang terus berkembang untuk menjangkau para nasabah kami dan mendekatkan Bank Jatim kepada nasabah. Dengan demikian, langkah tersebut sebagai bentuk kepedulian lingkungan Bank Jatim dalam penghematan penggunaan kertas dalam operasionalnya.

- » **Water Consumption Efficiency Initiative:**
 - Consume water as needed.
 - Using automatic tools such as water tap, shower and flush.
 - Open the water tap half way to reduce waterflow.
 - Replace leaking or broken water tap and shower.
 - Maintain water pipe, tap and torrent appropriately.
 - Repair leak or seepage from water tap, wastafel and water closet.
 - Repair broken water pipe installation.

- » **Paper Efficiency Initiative:**

To reduce paper consumption, Bank Jatim implemented advance technology including Bank Jatim Portal, Bank Jatim eBook and other online-based program to utilize growing technology in covering our customers and brings Bank Jatim closer to the customers. Therefore, this initiative will become manifestation of Bank Jatim's environmental concern with regards to paper efficiency activity in its operational activity.

TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN DAN SOSIAL

Bank Jatim Peduli

Bank Jatim Peduli

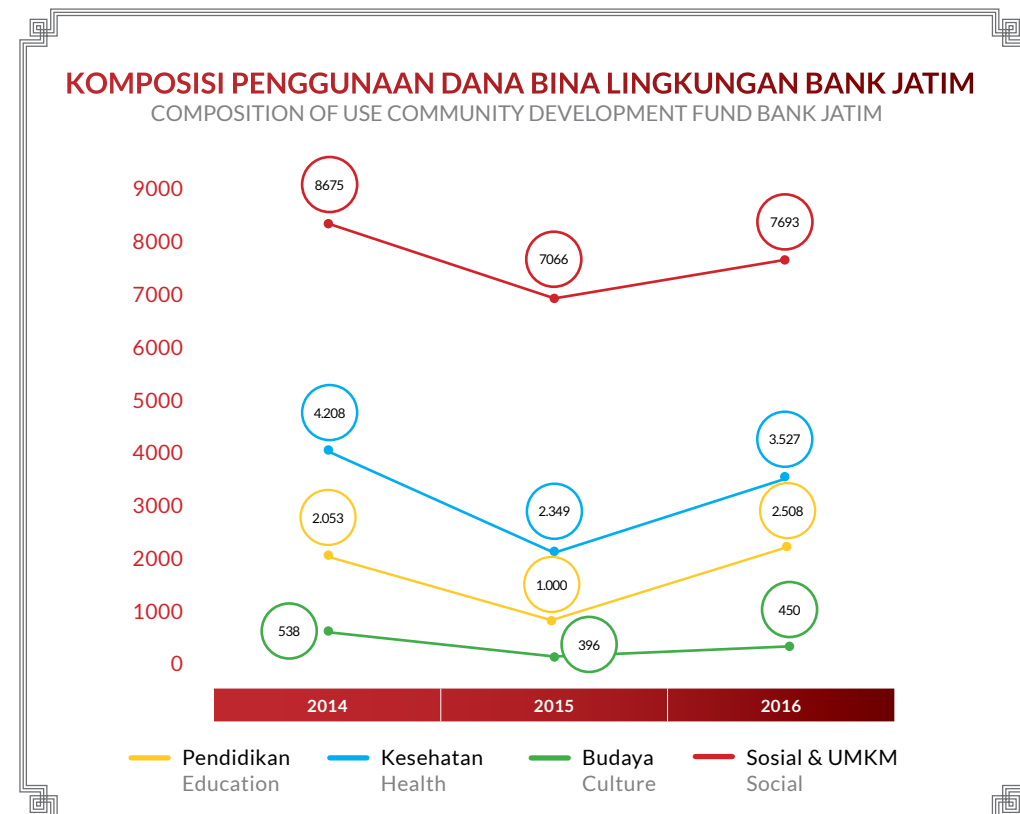
CSR Bank Jatim

Untuk Tahun 2016, realisasi penggunaan dana dalam program Bina Lingkungan oleh Bank Jatim adalah sebagai berikut:

Realisasi CSR Periode 2014-2016 Per Bidang CSR Realization by Sector in 2014 - 2016					
No	Bidang	2014	2015	2016	Sectors
1.	Pendidikan	2.052.673.500	1.000.104.927	2.507.593.420	Education
2.	Kesehatan	4.208.046.000	2.348.661.204	3.526.666.780	Health
3.	Kebudayaan	538.058.000	396.000.000	450.100.000	Culture
4.	Sosial & UMKM	8.674.904.000	7.065.898.260	7.693.460.397	Social
	Total	15.473.681.500	10.810.664.391	14.177.820.597	Total

Bank Jatim SR

For 2016 period, Bank Jatim Environment Development program budget realization is explained below:



ENVIRONMENT AND SOCIAL RESPONSIBILITY

CSR BIDANG KESEHATAN
Corporate Social Responsibility in Health Sector

CSR BIDANG KESEHATAN 2016 CSR in Health Sector 2016		
CABANG Branch Office	KEGIATAN Activity	NOMINAL Amount
Kantor Pusat Head Office	Khitanan massal Mass Circumcision	Rp.308.549.400
	Pemberian 1 unit mobil Ambulance kepada Dinas Sosial Prov. Jawa Timur 1 unit Ambulance car donation to Social Agency, East Java Province	Rp.196.500.000
Cabang Utama Main Branch	Pemberian 1 unit mobil Ambulance kepada Dinas Kesehatan Prov. Jawa Timur 1 unit Ambulance car donation to Health Agency, East Java Province	Rp.198.000.000
	Pemberian 1 unit mobil Ambulance TKI kepada Disnakertransduk Prov. Jawa Timur 1 unit TKI Ambulance car donation to Disnakertransduk, East Java Province	Rp.198.000.000
	Pemberian 1 unit mobil Ambulance kepada PMI Kota Surabaya 1 Ambulance car donation to PMI, Surabaya City	Rp.198.000.000
Cabang Sampang Sampang Branch Office	Pemberian 1 unit mobil Ambulance kepada PMI Kab. Sampang 1 unit Ambulance car donation to PMI, Sampang City	Rp.195.000.000
	Pemberian 200 unit selimut dan 35 set kursi tunggu pasien kepada RSUD Kab. Sampang 200 units blanket and 35 sets patient waiting bench donation to RSUD Sampang Municipal	Rp. 74.625.000
Cabang Kediri Kediri Branch Office	Pemberian bantuan 33 unit jamban kepada Sekda Kota Kediri 33 units toilet donation to Regional Secretary of Kediri City	Rp.303.290.130
Cabang Bondowoso Bondowoso Branch Office	Pemberian 300 unit stimulan jamban kepada Tim Penggerak PKK Kabupaten Bondowoso 300 units toilet stimulus donation to PKK Team, Bondowoso Municipal	Rp.193.800.000
Cabang Ponorogo Ponorogo Branch Office	Pemberian 125 unit timbangan balita/dacin kepada Bupati Ponorogo 125 units toddler scale/dacin donation to Ponorogo Mayor	Rp.99.000.000
Cabang Gresik Gresik Branch Office	Pemberian bantuan 40 unit jamban keluarga kepada Kodim Kabupaten Gresik 40 units family toilet donation to Kodim Gresik Municipal	Rp.39.112.000
Cabang Bojonegoro Bojonegoro Branch Office	Pemberian 1500 unit closet jongkok kepada Tim Penggerak PKK Kab. Bojonegoro 1,500 units water closet donation to PKK Team, Bojonegoro Municipal	Rp.120.000.000
Cabang Tulungagung Tulungagung Branch Office	Pemberian 1 (satu) unit mobil Ambulance kepada Dinas Kesehatan Kab. Tulungagung 1 unit Ambulance car donation to Health Agency, Tulungagung Municipal	Rp.196.500.000
Cabang Lumajang Lumajang Branch Office	Pemberian bantuan 61 unit alat bantu penyandang cacat kepada Sekda Kab. Lumajang 61 units difable supporting equipment donation to Regional Secretary of Lumajang Municipal	Rp. 42.435.000
Cabang Blitar Blitar Branch Office	Pemberian 1 unit mobil Ambulance kepada RS Syuhada' Haji Blitar 1 unit Ambulance car donation to RS Syuhada' Haji, Blitar	Rp.196.500.000

TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN DAN SOSIAL

CSR BIDANG KESEHATAN 2016 CSR in Health Sector 2016		
CABANG Branch Office	KEGIATAN Activity	NOMINAL Amount
Cabang Mojokerto Mojokerto Branch Office	Pemberian 3 unit kendaraan VIAR untuk alat angkut limbah medis & linen kotor kepada RS Kusta Sumberglagah 3 units VIAR vehicle donation for medical waste & dirty linen cart to RS Kusta Sumberglagah	Rp.103.140.000
Cabang Syariah Kediri Kediri Sharia Branch Office	Pemberian 1 unit Alat Kesehatan Defibrilator Portabel kepada RS Muhammadiyah Ahmad Dahlan 1 unit Portable Defibrillators Medical Device donation to RS Muhammadiyah Ahmad Dahlan	Rp.49.950.000
Cabang Dr. Soetomo Dr. Soetomo Branch Office	Pemberian 15 unit alat kesehatan kepada RSUD Haji Surabaya 15 units medical device donation to RSUD Haji Surabaya	Rp.83.784.250
Cabang Lamongan Lamongan Branch Office	Pemberian 276 unit jamban keluarga kepada Dinas Kesehatan Kab. Lamongan 276 units family toilet donation to Health Agency, Lamongan Municipal	Rp.272.481.000
Cabang Malang Malang Branch Office	Pemberian 1 unit mobil Ambulance dan 2 unit suction pump portable kepada RSUD Dr. Saiful Anwar Malang 1 unit Ambulance and 2 units portable suction pump donation to RSUD Dr. Saiful Anwar Malang	Rp.250.000.000
Cabang Sidoarjo Sidoarjo Branch Office	Pemberian 1 unit mobil Ambulance dan Home Care kepada RSUD Kab. Sidoarjo 1 unit Ambulance car and Home Care donation to RSUD Sidoarjo Municipal	Rp.208.000.000
JUMLAH	TOTAL	Rp.3.526.666.780



CSR BIDANG PENDIDIKAN

Corporate Social Responsibility in Education Sector

CSR BIDANG PENDIDIKAN Tahun 2016 CSR in Education Sector 2016		
CABANG Branch Office	KEGIATAN Activity	NOMINAL Amount
Cabang Utama Main Branch	Pemberian beasiswa kepada 50 mahasiswa Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Scholarship for 50 students of Wijaya Kusuma Surabaya University	Rp.200.000.000
Cabang Sumenep Sumenep Branch Office	Pembuatan jaringan internet berbasis wireless dan tower di Universitas Wiraraja (Unija) Kab. Sumenep Wireless and tower based internet network construction at Universitas Wiraraja (Unija) Sumenep Municipal	Rp.165.371.600
Cabang Pamekasan Pamekasan Branch Office	Pemberian beasiswa kepada 125 mahasiswa Universitas Madura Scholarship for 125 students of Madura University	Rp.125.000.000
Cabang Banyuwangi Banyuwangi Branch Office	Pemberian 237 Alat Permainan Edukatif (APE) Mathematic & 237 APE Botani kepada Tim Penggerak PKK Kab. Banyuwangi 237 Math Educative Toys (APE) and 237 Botany APE donation to PKK team, Banyuwangi Municipal	Rp.200.976.000
Cabang Trenggalek Trenggalek Branch Office	Pemberian 60 set meja kursi siswa dan 1 set meja kursi guru kepada SDN 1 Bendoroto Kec. Munjungan Kab. Trenggalek 60 sets table and chair donation for students and 1 set table chair for student to SDN 1 Bendoroto, Munjungan District, Trenggalek Municipal	Rp.31.625.000

ENVIRONMENT AND SOCIAL RESPONSIBILITY

CSR BIDANG PENDIDIKAN Tahun 2016 CSR in Education Sector 2016		
CABANG Branch Office	KEGIATAN Activity	NOMINAL Amount
Cabang Gresik Gresik Branch Office	Pemberian 456 paket sekolah (tas, buku, alat tulis) kepada Bupati Gresik 456 school package donations (bag, books, stationary) donation to Gresik Mayor	Rp.41.774.160
Cabang Situbondo Situbondo Branch Office	Pemberian 34 unit komputer kepada Pondok Pesantren Sumber Bunga Situbondo 34 units computer donation to Sumber Bunga Islamic Boarding School, Situbondo	Rp.144.924.120
Cabang Kraksaan Kraksaan Branch Office	Pembangunan 2 ruang kelas baru di SMP HATI Bilingual Boarding School Kraksaan 2 new classroom construction at SMP HATI Bilingual Boarding School Kraksaan	Rp.264.600.000
Cabang Bawean Bawean Branch Office	Pemberian Rak Buku, Tiang & Keranjang Basket, Tugu Nama Sekolah kepada Yayasan Hasan Jufri Bawean Book shelf, Pole & Basket, School Monument donation to Hasan Jufri Foundation, Bawean	Rp.20.900.060
Cabang Jember Jember Branch Office	Pemberian beasiswa kepada 20 mahasiswa Universitas Jember dan 7 mahasiswa Politeknik Negeri Jember Scholarship for 20 students of Jember University and 7 students of Politeknik Negeri Jember	Rp.513.000.000
Cabang Lumajang Lumajang Branch Office	Pemberian 10 unit komputer kepada sekolah-sekolah Negeri di Kab. Lumajang 10 units computer donation to public schools in Lumajang Municipal	Rp.72.357.480
Cabang Nganjuk Nganjuk Branch Office	Pemberian 2 unit motor perpustakaan mini keliling (Tossa) kepada Bupati Nganjuk 2 units mini mobile library motorcycle donation to Nganjuk Mayor	Rp.85.685.000
Cabang HR. Muhammad HR Muhammad Branch Office	Pemberian 15 unit komputer kepada SMA GEMA 45 Surabaya 15 units computer donation to SMA GEMA 45 Surabaya	Rp.83.100.000
Cabang Syariah Darmo Darmo Sharia Branch Office	Pemberian bantuan 10 PC dan 9 LCD Projector kepada Komplek Pendidikan Muhammadiyah Kapasan Surabaya 10 PC and 9 Projector LCD donation to Muhammadiyah Education Complex, Kapasan, Surabaya	Rp.95.300.000
Cabang Dr. Soetomo Dr. Soetomo Branch Office	Pemberian beasiswa kepada 3 mahasiswa D3 dan 4 mahasiswa S1 STIKES Yayasan Dr. Soetomo Surabaya Scholarship for 3 Diploma and 4 Bachelor Degree students, Dr. Soetomo Foundation, Surabaya	Rp.32.000.000
Cabang Malang Malang Branch Office	Pemberian 1 (satu) unit mobil perpustakaan keliling dan 10 buku ensiklopedia di Universitas Muhammadiyah Malang 1 (one) unit mobile library car donation and 10 encyclopedia books at Muhammadiyah Malang University	Rp.396.000.000
Cabang Syariah Malang Malang Syariah Branch Office	Pemberian 30 set meja dan kursi siswa kepada MTs. Khadijah Malang 30 units table and chair set for students at MTs Khadijah, Malang	Rp.34.980.000
JUMLAH	TOTAL	Rp.2.507.593.420

TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN DAN SOSIAL



CSR BIDANG KEBUDAYAAN

Corporate Social Responsibility in Cultural Sector

CSR BIDANG KEBUDAYAAN Tahun 2016 CSR in Cultural Activity 2016		
CABANG Branch Office	KEGIATAN Activity	NOMINAL AMOUNT
Kantor Pusat Head Office	Pemberian bantuan pembinaan olahraga bagi atlet bola voli junior berprestasi binaan Bank Jatim <i>Sport development donation for excellent junior volleyball athlete as Bank Jatim partner</i>	Rp.372.000.000
Cabang Banyuwangi Banyuwangi Branch Office	Pemberian sarana olahraga berupa 2 Matras beladiri & 2 meja pingpong kepada KONI Kab. Banyuwangi <i>Sport facilities donation as 2 martial art mattresses and 2 ping-pong tables to KONI, Banyuwangi Municipal</i>	Rp.78.100.000
JUMLAH	TOTAL	Rp.450.100.000



CSR BIDANG SOSIAL

Corporate Social Responsibility in Social Sector

CSR BIDANG SOSIAL Tahun 2016 Corporate Social Responsibility in Social Sector		
CABANG Branch Office	KEGIATAN Activity	NOMINAL Amount
PEMBERIAN BANTUAN PRASARANA DAN/ATAU SARANA UMUM Public Infrastructures/Facilities Donation		
Kantor Pusat Head Office	Pemberian 10 unit SMART TV LED untuk menampilkan harga bahan pokok di 10 lokasi pasar penyumbang inflasi di Jawa Timur kepada DISPERINDAG Prov. Jawa Timur <i>10 units Smart TV LED donation to display grocery price at 10 market locations as contributors of inflation in East Java to Disperindag, East Java Province.</i>	Rp.410.000.000
	Pemberian sarana dan prasarana (peralatan mandi, peralatan kebersihan, dan obat-obatan) kepada UPTD Liponsos Keputih Surabaya <i>Equipment donation (toiletteries, cleaning tool and drugs) to UPTD Liponsos Keputih Surabaya</i>	Rp. 50.435.450
	Pemberian bantuan sarana dan prasarana (<i>diapers</i> , susu, perlengkapan mandi, mainan, mesin cuci, <i>water heater</i>) kepada UPT Pelayanan Sosial Asuhan Balita (PSAB) Dinas Sosial Prov. Jawa Timur <i>Equipment donation (Diapers, Milk, Toiletteries, Toys, Washing Machines, Water Heater) to Toddler Pampering Social Service UPT (PSAB), Social Agency, East Java Province</i>	Rp.49.526.240
	Renovasi Logo Bank Jatim Peduli <i>Renovation of Bank Jatim Peduli Logo</i>	Rp.38.958.900
	Bantuan sarana dan prasarana kepada PKL Embong Blimbing Surabaya <i>Infrastructure donation to Street Hawker at Embong Blimbing, Surabaya</i>	Rp.122.471.118

ENVIRONMENT AND SOCIAL RESPONSIBILITY

CSR BIDANG SOSIAL Tahun 2016 Corporate Social Responsibility in Social Sector		
CABANG Branch Office	KEGIATAN Activity	NOMINAL Amount
Cabang Kediri Kediri Branch Office	Pembuatan patung Taman Agro Margomulyo Kediri <i>Statue Construction at Agro Margomulyo Park, Kediri</i>	Rp.97.425.000
	Pemberian bantuan pipanisasi 875 lonjor pipa 1,5 dim di Desa Keniten dan 625 lonjor pipa 2 dim di Desa Bulusari <i>875 bars pipe of 1.5 dim pipe donation at Keniten Village and 625 bars 2 dim pipes donation at Bulusari Village.</i>	Rp.113.074.500
Cabang Bondowoso Bondowoso Branch Office	Pemberian bantuan 257 unit <i>water meter</i> dan 257 unit pipa beserta kelengkapannya kepada Tim Penggerak PKK Kab. Bondowoso <i>257 units water meter and 257 units pipe and its supporting tools donation to PKK Team, Bondowoso Municipal</i>	Rp.115.841.722
Cabang Ponorogo Ponorogo Branch Office	Pembangunan taman tematik air mancur menari musik di Pendopo Kab. Ponorogo <i>Musical Dancing Fountain Thematic Park Construction at City Hall of Ponorogo Municipal</i>	Rp.171.761.000
Cabang Sumenep Sumenep Branch Office	Pavingisasi di halaman lingkungan Kantor Kementerian Agama Kab. Sumenep <i>Paving block installation at Ministry of Religion Office yard, Sumenep Municipal</i>	Rp.170.356.800
Cabang Pamekasan Pamekasan Branch Office	Pemberian 2 unit alat angkut sampah kendaraan roda tiga (VIAR) kepada Bupati Pamekasan <i>2 units three-wheel garbage cart donation to Pamekasan Mayor</i>	Rp.73.860.000
Cabang Banyuwangi Banyuwangi Branch Office	Pemberian 32 unit Kursi Taman di Taman Blambangan Banyuwangi <i>32 units park benches donation at Blambangan Park, Banyuwangi</i>	Rp.40.920.000
	Pembangunan 12 unit kamar mandi untuk santri di Ponpes Mabadi'ul Ihsan Banyuwangi <i>12 units toilets construction for students of Mabadi'ul Ihsan Islamic Boarding School, Banyuwangi.</i>	Rp.250.308.000
Cabang Trenggalek Trenggalek Branch Office	Perbaikan Taman area replika Candi Prambanan, taman area Aloon-aloon, hias tiang dan jembatan Ngasinan Kab. Trenggalek <i>Prambanan Temple Replica Park, Aloon-Aloon area park, decorative pole and Ngasinan Bridge renovation, Trenggalek Municipal</i>	Rp.189.151.076
Cabang Gresik Gresik Branch Office	Pembangunan 2 unit halte angkutan umum di Kab. Gresik <i>2 units mass transportation stops construction in Gresik Municipal</i>	Rp.251.180.000
Cabang Kangean Kangean Branch Office	Pengadaan dan perbaikan lampu hias di Kec. Arjasa Kangean <i>Decorative lamps procurement and renovation at Arjasa District Kangean</i>	Rp.40.403.250
Cabang Pacitan Pacitan Branch Office	Pembangunan panggung permanen di area alun-alun Kab. Pacitan <i>Permanent stage construction at Pacitan Municipal city square area</i>	Rp.232.820.000
Cabang Tulungagung Tulungagung Branch Office	Renovasi lampu hias di alun-alun Kab. Tulungagung <i>Decorative lamps renovation at Tulungagung Municipal city square</i>	Rp.146.025.000
Cabang Lumajang Lumajang Branch Office	Pemberian 1 (satu) unit alat angkut sampah kendaraan roda tiga kepada Sekda Kab. Lumajang <i>1 (one) unit three-wheel garbage cart donation to Regional Secretary in Lumajang Municipal</i>	Rp.28.550.000
	Pemberian 2000 unit bibit bambu petung kepada Sekda Kab. Lumajang <i>2,000 string bamboos donation to Regional Secretary of Lumajang Municipal</i>	Rp.20.000.000
Cabang Blitar Blitar Branch Office	Pemberian 1 (satu) unit Bus Sekolah kepada Walikota Blitar <i>1 (one) unit School Bus donation to Blitar Mayor</i>	Rp.685.200.000
	Pemberian 1 (satu) unit alat angkut sampah kendaraan roda tiga di Desa Sidorejo, Kec. Ponggok Kab. Blitar <i>1 (one) unit three-wheel garbage cart donation at Sidorejo Village, Ponggok District, Blitar Municipal.</i>	Rp.46.500.000

TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN DAN SOSIAL

CSR BIDANG SOSIAL Tahun 2016 Corporate Social Responsibility in Social Sector		
CABANG Branch Office	KEGIATAN Activity	NOMINAL Amount
Cabang Nganjuk Nganjuk Branch Office	Pembangunan sarana permainan anak (<i>playground</i>) kepada Bupati Nganjuk <i>Playground facility construction for Nganjuk Mayor</i>	Rp.291.100.091
	Pemberian 1 (satu) unit mesin <i>cutting sticker</i> kepada Dinas INDAGKOPTAMBEN Kab. Nganjuk <i>1 (one) unit cutting sticker machine donation to INDAGKOPTAMBEN Agency, Nganjuk Municipal</i>	Rp.46.000.000
Cabang Mojokerto Mojokerto Branch Office	Pemberian mobil operasional tim reaksi cepat Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) kepada Dinsos Kab. Mojokerto <i>Operational car donation for Social Welfare Issue Special Task Force (PMKS) to Social Agency of Mojokerto Municipal</i>	Rp.195.500.000
Cabang Ngawi Ngawi Branch Office	Pembangunan Taman Baca di Alun-alun Kabupaten Ngawi <i>Reading Park Construction at Ngawi Municipal City Square</i>	Rp.437.490.000
Cabang Pare Pare Branch Office	Pemberian bantuan pipanisasi sepanjang 3 KM berupa 750 lonjor pipa 3 dim <i>3 KM Pipe donation as 750 bars of 3 dim pipes</i>	Rp.128.137.500
Cabang Probolinggo Probolinggo Branch Office	Pengadaan sarana transportasi khusus bagi para penyandang difabel di Kota Probolinggo <i>Special transportation facilities procurement for difable in Probolinggo City</i>	Rp.169.000.000
Cabang Pasuruan Pasuruan Branch Office	Revitalisasi Taman Balai Kota Pasuruan <i>Pasuruan City Park Revitalization</i>	Rp.239.820.000
Cabang Bojonegoro Bojonegoro Branch Office	Pemberian 3.500 unit bunga <i>bougenville</i> untuk penghijauan di sepanjang jalan utama Kab. Bojonegoro <i>3,500 bougenville flowers donation for reforestation of Bojonegoro Municipal main road</i>	Rp.122.500.000
Cabang Magetan Magetan Branch Office	Perbaikan atap Pasar Sayur Magetan pasca kebakaran <i>Magetan Vegetable Market Roof renovation post-fire disaster</i>	Rp.88.156.500
PEMBERIAN BANTUAN UNTUK KEAGAMAAN <i>Donation for Religious Activity</i>		
Cabang Pasuruan Pasuruan Branch Office	Kegiatan <i>Isbath Nikah</i> sebanyak 238 pasangan dari Tim Penggerak PKK Kab. Pasuruan <i>Wedding Isbath Event to 238 Couples from PKK Team, Pasuruan Municipal</i>	Rp.95.288.000
PEMBERIAN SANTUNAN <i>Charity</i>		
Kantor Pusat Head Office	Pemberian 488 paket bantuan sembako kepada fakir miskin, santunan yatim piatu, tali asih kepada janda dan anak pensiunan dlm rangka HUT RI ke-71 & HUT Bank Jatim ke-55 <i>488 grocery packages donation to poor people, orphanage donation, charity for pensionary's widow and children to celebrate RI 71st Anniversary and Bank Jatim 55th Anniversary.</i>	Rp.345.707.000
Cabang Banyuwangi Banyuwangi Branch Office	Pemberian bantuan 1.114 paket sembako kepada Sekda Kab. Banyuwangi <i>1,114 grocery package donation to Regional Secretary of Banyuwangi Municipal</i>	Rp.138.136.000
Cabang Gresik Gresik Branch Office	Pemberian bantuan 500 paket sembako kepada Wakil Bupati Gresik <i>500 grocery packages donation to Deputy of Gresik Mayor</i>	Rp.72.454.000
Cabang Tuban Tuban Branch Office	Pemberian bantuan 800 paket sembako kepada Sekda Kabupaten Tuban <i>800 grocery packages donation to Regional Secretary of Tuban Municipal</i>	Rp.100.560.000
Cabang Jember Jember Branch Office	Pemberian 1.000 paket sembako kepada Bupati Jember <i>1,000 grocery packages donation to Jember Mayor</i>	Rp.131.681.000
Cabang Lumajang Lumajang Branch Office	Pemberian 500 paket sembako kepada Bupati Lumajang <i>500 grocery packages donation to Lumajang Mayor</i>	Rp.61.890.000
	Pemberian 68 paket sembako kepada Sekda Kab. Lumajang <i>68 grocery packages donation to Regional Secretary of Lumajang Municipal</i>	Rp.10.200.000

ENVIRONMENT AND SOCIAL RESPONSIBILITY

CSR BIDANG SOSIAL Tahun 2016 Corporate Social Responsibility in Social Sector		
CABANG Branch Office	KEGIATAN Activity	NOMINAL Amount
Cabang Magetan Magetan Branch Office	Pemberian 20 paket sembako kepada panti asuhan, panti jompo dan ponpes <i>20 grocery packages donation to orphanage, nursing home and Islamic boarding school</i>	Rp.50.000.000
Cabang Probolinggo Probolinggo Branch Office	Pemberian bantuan 1.500 paket sembako Forum CSR Kota Probolinggo <i>1,500 grocery packages donation to CSR Forum Probolinggo City</i>	Rp.218.512.500
PEMBERIAN BANTUAN PENUNJANG PKL <i>Street Hawker Empowerment Donation</i>		
Cabang Bawean Bawean Branch Office	Pemberian 25 unit tenda PKL di Kec. Tambak <i>25 units shelter donation for Street Hawker at Tambak District</i>	Rp.49.225.000
	Pemberian 25 unit tenda PKL di Kec. Sangkapura <i>25 units shelter donation for Street Hawker at Sangkapura District</i>	Rp.53.600.000
Cabang Pamekasan Pamekasan Branch Office	Pemberian 65 unit tenda PKL kepada Dinas Koperasi & UKM Kab. Pamekasan <i>65 units Street Hawker shelter donation to Pamekasan Municipal Cooperative & SME Agency</i>	Rp.130.000.000
Cabang Madiun Madiun Branch Office	Pemberian 100 unit alat kerja gerobak & etalase kepada BAZ Kota Madiun <i>100 units cart & display window donation to BAZ Madiun City</i>	Rp.159.800.000
PERBAIKAN RUMAH TIDAK LAYAK HUNI (RTLH) <i>Marginal Houses Renovation</i>		
Cabang Tuban Tuban Branch Office	Perbaikan 25 unit RTLH <i>25 units marginal houses renovation</i>	Rp.250.000.000
Cabang Situbondo Situbondo Branch Office	Perbaikan 16 unit RTLH <i>16 units marginal houses renovation</i>	Rp.107.856.000
Cabang Ngawi Ngawi Branch Office	Perbaikan 25 unit RTLH <i>25 units marginal houses renovation</i>	Rp.238.845.750
Cabang Lumajang Lumajang Branch Office	Perbaikan 11 unit RTLH <i>11 units marginal houses renovation</i>	Rp.55.000.000
Cabang Madiun Madiun Branch Office	Perbaikan 50 unit RTLH <i>50 units marginal houses renovation</i>	Rp.270.770.000
PEMBERIAN BANTUAN UNTUK UKM <i>Donation for SME</i>		
Kantor Pusat Head Office	Kegiatan Bank Jatim Peduli <i>UMKM Awards</i> Tahun 2016 <i>Bank Jatim Peduli UMKM Awards 2016 Event</i>	Rp.85.000.000
	Pelatihan kewirausahaan kepada 8 besar pemenang Bank Jatim Peduli <i>UMKM Awards</i> Tahun 2016 <i>Entrepreneurship Training for 8 Winners of Bank Jatim Peduli UMKM Awards 2016</i>	Rp.6.463.000
JUMLAH	TOTAL	Rp.7.693.460.397

TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN DAN SOSIAL

Foto Kegiatan

Event Photos



Penyerahan Bank Jatim Peduli berupa sarana dan prasarana kepada UPTD Liponsos Keputih Surabaya

Bank Jatim Peduli donation as infrastructure and facility donation to UPTD Liponsos Keputih Surabaya



Penyerahan Bank Jatim Peduli berupa sarana olahraga (ring basket) kepada Yayasan Hasan Jufri Bawean, Kabupaten Gresik

Bank Jatim Peduli donation as sport facility (basket ball ring) to Hasan Jufri Bawean Foundation, Gresik Municipal



Penyerahan Bank Jatim Peduli berupa 50 unit tenda PKL di Bawean, Kabupaten Gresik

Bank Jatim Peduli donation as 50 units Street Hawker shelters at Bawean, Gresik Municipal



Penyerahan secara simbolis Bank Jatim Peduli berupa 1 (satu) unit mobil Ambulance kepada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur

Bank Jatim Peduli symbolic donation as 1 (one) unit Ambulance car to East Java Province Social Agency

ENVIRONMENT AND SOCIAL RESPONSIBILITY



Pemberian Bantuan Bank Jatim Peduli berupa 1.114 paket sembako kepada pemulung, pesapon, dan penambang kawah ijen di Kabupaten Banyuwangi

Bank Jatim Peduli donation as 1,114 grocery packages to scavenger, picker and miners at Ijen Crater, Banyuwangi Municipal



Penyerahan Bank Jatim Peduli berupa pipanisasi untuk penyaluran air bersih di Desa Bulusari dan Desa Keniten Kabupaten Kediri

Bank Jatim Peduli donation as pipeline for clean water at Bulusari and Keniten Villages, Kediri City



Penyerahan secara simbolis Bank Jatim Peduli berupa lampu penerangan jalan di Kepulauan Kangean

Bank Jatim Peduli symbolic donation as street lighting at Kangean Island



Penyerahan secara simbolis Bank Jatim Peduli berupa pembangunan 2 unit halte bus di Kabupaten Gresik

Bank Jatim Peduli symbolic donation as 2 units bus stop at Gresik Municipal

TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN DAN SOSIAL

Foto Kegiatan

Event Photos



Bank Jatim Peduli bidang Kesehatan berupa penyelenggaraan khitanan massal untuk anak-anak kurang mampu di wilayah Surabaya

Bank Jatim Peduli in Health Sector as mass circumcision event for marginal children in Surabaya



Penyerahan secara simbolis Bank Jatim Peduli bidang Kesehatan berupa 40 unit jamban kepada masyarakat kurang mampu di wilayah Kabupaten Gresik

Bank Jatim Peduli symbolic donation in Health Sector as 40 units toilet to marginal people in Gresik Municipal



Penyerahan secara simbolis Bank Jatim Peduli bidang Kesehatan berupa alat-alat kesehatan kepada RSU Haji Surabaya

Bank Jatim Peduli symbolic donation in Health Sector as medical devices to RSU Haji Surabaya



Penyerahan secara simbolis Bank Jatim Peduli berupa matras beladiri dan meja pingpong kepada KONI Kabupaten Banyuwangi

Bank Jatim Peduli symbolic donation as martial art matress and ping pong table to KONI Banyuwangi Municipal

ENVIRONMENT AND SOCIAL RESPONSIBILITY



Penyerahan secara simbolis Bank Jatim Peduli berupa 3 unit kendaraan roda tiga sebagai alat angkut sampah medis dan linen kotor di RS Kusta Sumberglagah Mojokerto

Bank Jatim Peduli symbolic donation as 3 units three wheels vehicle as medical waste and used linen transportation at RS Kusta Sumberglagah Mojokerto



Penyerahan Bank Jatim Peduli bidang Kesehatan berupa 1 (satu) unit mobil Ambulance kepada RS Mata Masyarakat Kota Surabaya

Bank Jatim Peduli donation in Health sector as 1 (one) unit Ambulance car to RS Mata Masyarakat Surabaya City



Penyerahan Bank Jatim Peduli bidang Kesehatan berupa 125 unit timbangan balita (dacin) kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Ponorogo

Bank Jatim Peduli donation in Health sector as 125 units toddler weight (dacin) to Health Agency of Ponorogo Municipal



Penyerahan Bank Jatim Peduli berupa sarana dan prasarana kepada UPT Pelayanan Sosial Asuhan Balita Provinsi Jawa Timur

Bank Jatim Peduli donation as infrastructures to Toddler Pampering Social UPT East Java Province

TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN DAN SOSIAL

Foto Kegiatan

Event Photos



Bank Jatim memberikan bantuan berupa pembangunan 2 ruang kelas baru kepada SMP HATI Bilingual Boarding School Kraksaan

Bank Jatim donated 2 new class rooms construction to SMP HATI Bilingual Boarding School Kraksaan



Penyerahan Bank Jatim Peduli berupa 10 unit Smart TV LED kepada DISPERINDAG Provinsi Jawa Timur untuk menampilkan harga-harga kebutuhan bahan pokok

Bank Jatim Peduli donation as 10 units Smart TV LED to DISPERINDAG East Java Province for displaying groceries price



Pemberian 33 unit komputer kepada Pondok Pesantren Sumber Bunga Kabupaten Situbondo

Donation of 33 units computer to Islamic Boarding School Sumber Bunga Situbondo Municipal



Penyerahan secara simbolis Bank Jatim Peduli berupa beasiswa kepada mahasiswa Universitas Negeri Jember dan Politeknik Negeri Jember

Bank Jatim Peduli symbolic donation as scholarship to students of Universitas Negeri Jember and Politeknik Negeri Jember

ENVIRONMENT AND SOCIAL RESPONSIBILITY



Pemberian Bank Jatim Peduli oleh Jajaran Direksi berupa sembako kepada warga yang kurang mampu di Surabaya

Bank Jatim Peduli donation handed by Board of Directors as groceries to marginal people in Surabaya



Pemberian bantuan Bank Jatim Peduli berupa 30 set meja dan kursi sekolah kepada MTs Khadijah Malang

Bank Jatim Peduli donation as 30 sets school table and chair for MTs Khadijah Malang



Penyerahan Bank Jatim Peduli berupa Bus Sekolah Kepada Pemerintah Kota Blitar

Bank Jatim Peduli donation as School Bus to Blitar City Government



Penyerahan Bank Jatim Peduli berupa 10 unit komputer dan LCD proyektor kepada Komplek Pendidikan Muhammadiyah Kapasan Kota Surabaya

Bank Jatim Peduli donation as 10 units computer and LCD projector to Muhammadiyah Education Complex Kapasan Kota Surabaya

TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN DAN SOSIAL

Foto Kegiatan

Event Photos

Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni di Kabupaten Madiun (0%)
Marginal House Renovation at Madiun Municipal (0%)

ENVIRONMENT AND SOCIAL RESPONSIBILITY



Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni di Kabupaten Madiun (50%)
Marginal House Renovation at Madiun Municipal (50%)



Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni di Kabupaten Madiun (100%)
Marginal House Renovation at Madiun Municipal (100%)



04

TANGGUNG JAWAB EKONOMI

Economic Responsibility

TANGGUNG JAWAB EKONOMI

Memacu Pertumbuhan Ekonomi

Driving Economic Growth

Sebagai salah satu Bank Daerah terbesar, Bank Jatim berperan signifikan dalam memacu pertumbuhan daerah. Nilai-nilai ekonomi yang diterima Perusahaan, didistribusikan bukan saja untuk pemegang saham tetapi nilai-nilai tersebut mengalir ke seluruh pemangku kepentingan lainnya, termasuk kepada masyarakat.

Nilai Ekonomi yang Diterima dan Didistribusikan

Bank Jatim terus tumbuh dan berkembang menjadi salah satu Bank Daerah terbesar di Indonesia. Hal ini tercermin dalam pencapaian nilai ekonomi yang diterima dan didistribusikan. Pada Tahun 2016, kinerja ekonomi Bank Jatim menunjukkan peningkatan yang cukup signifikan. Hal ini ditandai dengan kenaikan 1% dalam nilai ekonomi yang didistribusikan dan 12,5% dalam nilai ekonomi yang diperoleh dibandingkan dengan Tahun 2015.

Nilai Ekonomi yang Diperoleh (Rp miliar) Acquired Economic Value (Rp million)			
Uraian Description	2016	2015	2014
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Generated Direct Economic Value	5.254.884	5.107.167	4.481.310
a) Pendapatan Bunga dan Syariah a) Interest and Sharia Incomes	4.823.457	4.703.655	4.083.943
b) Pendapatan Operasional Selain Bunga b) Non-Interest Operating Income	441.833	339.158	372.877
c) Pendapatan Non Operasional c) Non-Operating Income	(10.406)	64.354	24.490
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Distributed Economic Value	4.271.789	4.233.475	3.519.053
a) Biaya Operasional a) Operating Expense	1.560.257	1.320.449	1.165.015
b) Biaya Tenaga Kerja b) Personnel Expense	882.154	880.981	713.777
c) Biaya Pendidikan dan Latihan c) Education and Training Expense	30.943	64.774	23.678

As one of the largest Regional Bank, Bank Jatim participates significantly in driving regional development. Economic values acquired by the Company were distributed not only for the shareholders but also transferred to other Stakeholders, including the society.

Acquired and Distributed Economic Value

Bank Jatim always grows and develops as most prominent Regional Bank in Indonesia. This is reflected from achievement of acquired and distributed economic value. In 2016, economic performance of Bank Jatim indicated significant increase. This was marked by 1% increase in distributed economic value and 12.5% in acquired economic value if compared with 2015.

ECONOMIC RESPONSIBILITY

Nilai Ekonomi yang Diperoleh (Rp miliar) Acquired Economic Value (Rp million)			
Uraian Description	2016	2015	2014
d) Pembayaran kepada Pemangku Kepentingan d) Payment to Stakeholders	1.360.345	1.579.710	1.203.004
e) Pengeluaran untuk Pajak (Beban Pajak Penghasilan Badan) e) Tax Expense (Entity Income Tax Expense)	423.912	376.750	398.105
f) Pengeluaran untuk Masyarakat (Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan) f) Expense for Society (Social and Environment Responsibility)	14.178	10.811	15.474
Nilai Ekonomi yang Diperoleh Acquired Economic Value	983.095	873.692	962.257

Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Kecil

- Kegiatan Bank Jatim Peduli UMKM Awards Tahun 2016 yang bertujuan untuk memberikan apresiasi kepada debitur UMKM Bank Jatim.
 - Peserta: 22 debitur UMKM Bank Jatim dari beberapa Kantor Cabang Bank Jatim di Jawa Timur
 - Kriteria penilaian:
 - Kondisi Usaha (lokasi usaha dan lama usaha)
 - Inovasi dan kreativitas
 - Pemberdayaan masyarakat
 - Potensi produk khas daerah
 - Dampak permodalan dari Bank Jatim (loyalitas dan perkembangan usaha)
 - Omset
 - Pemasaran
 - Pemenang:
 - Juara 1: Cabang Blitar (Peyek "Dita") Nama Debitur: Dyah Sri Handayani (uang tunai Rp25 juta)

Small People Economic Development

- Bank Jatim Peduli UMKM Awards 2016 event aimed to appreciate Bank Jatim's SME Debtors.
 - Participants: 22 Bank Jatim SME from Bank Jatim Branch Offices in East Java
 - Award criteria
 - Business condition (business location and history)
 - Innovation and creativity
 - Community development
 - Local product potential
 - Capital impact from Bank Jatim (loyalty and business progress)
 - Gross income
 - Marketing
 - Winner:
 - 1st Winner: Blitar Branch Office (Peyek "Dita") Name of Debtor: Dyah Sri Handayani (cash prize amounted Rp25 million)

TANGGUNG JAWAB EKONOMI

- Juara 2: Cabang Batu (UD. Tohu Srijaya)
Nama Debitur: Sukirno (uang tunai Rp20 juta)
 - Juara 3: Cabang Ponorogo (Jenang "Teguh Raharjo) Nama Debitur: Sri Harjati (uang tunai Rp15 juta)
 - Untuk mengapresiasi para peserta yang lain, maka Bank Jatim memberikan hadiah berupa uang tunai masing-masing sebesar Rp5 juta kepada:
 - Iriane Chairini M (Rumah Batik "Rolla"-Debitur Cabang Jember)
 - Kaiman (Budidaya jamur tiram-Debitur Cabang Pasuruan)
 - Ahmad Fatoni (Makanan ringan Grubi "Sultan"-Debitur Cabang Pacitan)
 - Supiyah (Keripik tempe "Mbak Yah"-Debitur Cabang Ngawi)
 - Muni'atun Nihayah (Tahu pentol-Debitur Cabang Syariah Sampang)
 - » Penyerahan hadiah kepada pemenang 3 besar bertepatan dengan HUT RI ke-71 dan HUT Bank Jatim ke-55 tanggal 17 Agustus 2016 di Ruang Bromo, Kantor Pusat Bank Jatim.
- 2nd Winner : Batu Branch Office (UD. Tohu Srijaya) Name of Debitor: Sukirno (cash prize amounted Rp20 million)
 - 3rd winner: Ponorogo Branch Office (Jenang "Teguh Raharjo) Name of Debitor: Sri Harjati (cash prize amounted Rp15 million)
 - To appreciate the other participants, the Bank Jatim give cash prizes each amounting to Rp5 million to:
 - Iriane Chairini M (Rumah Batik "Rolla" -Debitur Jember Branch)
 - Kaiman (oyster mushroom cultivation-Debtor Branch Pasuruan)
 - Ahmad Fatoni (Snacks Grubi "Sultan" -Debitur Pacitan Branch)
 - Supiyah (tempe chips "Well Ma'am" -Debitur Ngawi Branch)
 - Muni'atun Nihayah (Know bulb-Debtor Sharia Sampang Branch)
 - » The prize for the winner of the big 3 to coincide with the 71st anniversary of the Republic of Indonesia and Bank Jatim anniversary 55th date of August 17, 2016 in Space Bromo, East Java Bank Headquarters.



ECONOMIC RESPONSIBILITY

2. Pelatihan kewirausahaan kepada 8 besar pemenang Bank Jatim Peduli UMKM Awards Tahun 2016. Dilaksanakan pada tanggal 15 Desember 2016 di Ruang Rinjani, Kantor Pusat Bank Jatim. Pemateri/narasumber terdiri dari:
 - Ibu Noorlaily Fitdiarini (Dosen Kewirausahaan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga Surabaya)
 - Bpk. Irwan Eka Wijaya (Pemimpin Sub Divisi Mikro Bank Jatim)
 - Ibu Lani Siswadi (Owner Restoran "Bu Rudy")
2. Entrepreneurship Training to 8 Winner of Bank Jatim Peduli UMKM Awards 2016. The event was held on December 15, 2016 at Rinjani Room, Bank Jatim Head Office, with spokesperson/sources were including:
 - Mrs Noorlaily Fitdiarini (Entrepreneurship Lecturer, Faculty of Economics and Business, Universitas Airlangga Surabaya)
 - Mr. Irwan Eka Wijaya (Bank Jatim Micro Sub-Division Head)
 - Mrs. Lani Siswadi (Owner of "Bu Rudy" restaurant)

Pelatihan bertujuan untuk memberikan motivasi dan pengetahuan tentang kewirausahaan dan perbankan kepada para debitur agar produktivitasnya semakin meningkat.

The training aimed to motivate and give entrepreneurship and banking knowledge to debtors to increase their productivity.



05

KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

*Bank Jatim Human Resource
Sustainability*

KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

Keberlanjutan Sumber Daya Manusia Bank Jatim

Bank Jatim Human Capital Sustainability

Bank Jatim bertujuan untuk menciptakan kondisi dan pengalaman bekerja terbaik bagi seluruh pegawai. Kami ingin setiap pegawai Bank Jatim merasa bangga untuk berkarya dan menorehkan prestasi bersama Bank Jatim. Tanpa dedikasi, kerja keras serta dukungan dari seluruh pegawai, tidak akan mungkin bertumbuh dengan baik dan mencapai keberlanjutan.

Kesempatan Bekerja yang Adil dan Merata

Bank Jatim menyadari kehadiran di tengah-tengah masyarakat turut membuka lapangan pekerjaan dan dapat menciptakan peluang bagi jutaan orang. Kesempatan bekerja terbuka bagi siapapun yang ingin bergabung. Bank Jatim memiliki kebijakan yang memastikan bahwa setiap pegawai dan calon pegawai diperlakukan dengan adil dan penuh rasa hormat tanpa melihat perbedaan usia, ras, agama, kepercayaan, jenis kelamin, dan kondisi fisik. Bank Jatim menentang segala bentuk diskriminasi dan menjunjung tinggi prinsip-prinsip kemanusiaan serta menghormati hak asasi manusia dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia. Sampai dengan saat ini, Bank Jatim tidak menemukan ataupun menerima pengaduan terkait tindak diskriminasi.

Bank Jatim menentang segala bentuk kerja paksa dan eksploitasi anak. Bank Jatim tidak mentoleransi kerja paksa dan mempekerjakan anak-anak di bawah usia sesuai peraturan ketenagakerjaan nasional yang berlaku. Kebijakan rekrutmen, praktik-praktik kerja dan prosedur, dipastikan bahwa seluruh pegawai memahami hak serta kewajibannya dan berusia di atas 18 Tahun.

Bank Jatim aims to create best working condition and experience for all employees. We plan every employee of Bank Jatim to work proudly and record achievement with Bank Jatim. Without dedication, hard work and support from all employees, we will not grow better and achieve sustainability.

Fair and Equal Working Opportunity

Bank Jatim realizes that its existence among the society will provide and create job opportunity for million of people. This career opportunity is available for anyone who wants to join with us. Bank Jatim has a policy to ensure every employee and employee candidate is treated fairly and honorly without discriminating age, race, religion, belief, gender and physical condition. Bank Jatim is against any kind of discrimination and uphold humanity principle and honor human rights in Human Capital management. Until today, Bank Jatim did not find any complaint related to discriminative action.

Bank Jatim is also against any kind of forced labor and child exploitation. Bank Jatim has zero tolerance to forced labor and child labor according to prevailing national employment Law. Recruitment policy as well as employment practice and procedure are ensuring every employee to understand their right and obligation and have older than 18 years.

Budaya Kerja Bank Jatim

Menjadi bank pilihan utama masyarakat dengan mengedepankan layanan profesional melalui sentuhan personal yang peduli dengan kebutuhan nasabah merupakan visi layanan Bank Jatim. Di mana visi ini memberikan penekanan bahwa layanan yang diberikan bertujuan untuk menjadikan Bank Jatim sebagai bank pilihan utama masyarakat yang mengedepankan sikap profesional serta sentuhan personal yang dibangun atas dasar sikap peduli terhadap kebutuhan nasabah.

Seluruh pegawai mulai dari jajaran Komisaris, Direksi, sampai pegawai di lini terdepan termasuk pegawai rekanan yang ditugaskan di Bank Jatim wajib mematuhi tuntunan perilaku dan tata nilai budaya kerja.

Sikap Dasar Budaya Kerja Bank Jatim

- 1. Komitmen (Rasa Keterikatan)**
Seluruh jajaran pegawai Bank Jatim harus merasa terikat erat dan mengenali falsafah perusahaan.
- 2. Kompetensi (Rasa Memiliki Kemampuan)**
Pengembangan kemampuan dalam diri setiap individu dalam perusahaan sesuai dengan kompetensinya.
- 3. Konsisten**
Sikap yang terpadu antara tindakan dengan kompetensi dari setiap individu, dilakukan secara terus menerus dan berkesinambungan.

BANK JATIM SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE

Bank Jatim Corporate Culture

To become most preferred bank of the society by prioritizing professional service with personal touch with care to customer needs is vision of Bank Jatim's services. The vision focuses that services provided aim to develop Bank Jatim as most preferred bank by the society that prioritizing professionalism and personal touch as well as developed based on care to the customer's needs.

Every employee starting from Board of Commissioners, Board of Directors until employee in the front line, including partner employee assigned at Bank Jatim has to comply with code of conducts and corporate culture values.

Bank Jatim Corporate Culture Basic Attitude

- 1. Commitment (Engagement Sense)**
Every employee of Bank Jatim has to have sense of belonging and recognize the Company's philosophy.
- 2. Competency (Empowering Sense)**
Competency development in every personnel of the Company based on each competency
- 3. Consistent**
Integrated attitude between action and competency of every individual that is done continuously in ongoing basis.

KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

Tiga Kompetensi Utama Perilaku Pegawai Bank Jatim

Pegawai Bank Jatim mempunyai kompetensi perilaku pegawai I.C.I (dibaca : *I See I*) secara harfiah dapat diartikan sebagai "Saya melihat diri saya sendiri" yang dijabarkan sebagai berikut :

1. **Integrity**
Jujur, berkomitmen, berdedikasi, beretika, loyal, bertanggung jawab, konsisten, disiplin.
2. **Customer Focus**
Proaktif dan fokus memenuhi kebutuhan nasabah.
3. **Impact**
Percaya diri, santun, profesional.

Nilai-Nilai dan Perilaku Utama Layanan Bank Jatim

Bank Jatim memiliki nilai layanan yaitu P.R.O.A.C.T.I.V.E yang dapat dijabarkan ke dalam perilaku-perilaku utama sebagai berikut:

1. **PROFESSIONALISM (PROFESIONALISME)**
Melakukan pekerjaan sesuai dengan uraian pekerjaan (*jobdesc*) yang telah ditetapkan.
2. **RESPONSIVENESS (KETANGGAPAN)**
Kemauan untuk melayani dan membantu kebutuhan nasabah secara optimal dengan memberikan layanan yang cepat dan tepat waktu.
3. **OBJECTIVE (OBJEKTIF)**
Mengacu kepada *Key Performance Indicator* layanan.
4. **ASSURANCE (KEPERCAYAAN)**
Mempunyai sikap (*attitude*) yang baik, pengetahuan (*knowledge*), kemampuan (*skill*) dan dapat menumbuhkan kepercayaan (*trust*) serta keyakinan (*confidence*) kepada nasabah.
5. **CUSTOMER INTIMACY (PENDEKATAN DENGAN NASABAH)**
Memiliki sikap peduli dan menjalin kedekatan dengan nasabah.

Bank Jatim Employee Three Core Competencies

Bank Jatim's employee has I.C.I (speled: i see i) employee competency that by term is defined as "i look into myself" and explained as follows:

1. **Integrity**
Honest, has cmmitment, dedicated, ethics, loyal, responsible, consistent and discipline.
2. **Customer Focus**
Proactive and focus in fulfilling customer's needs
3. **Impact**
Confident, polite, professional

Bank Jatim Service Core Values and Attitude

Bank Jatim has P.R.O.A.C.T.I.V.E service values described in following key behaviors:

1. **PROFESSIONALISM**
Doing the job based on prevailing job-description.
2. **RESPONSIVENESS**
Intention to serve and help customer's need soptimally by providing fast and on time services.
3. **OBJECTIVE**
Referring to Service Key Performance Indicators.
4. **ASSURANCE**
Having good attitude, knowledge, skill and growing trust and confidence of the customers.
5. **CUSTOMER INTIMACY**
Sincere and build engagement with the customers.

BANK JATIM SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE

6. **TANGIBLE (TAMPILAN)**
Penampilan dari pegawai sesuai standar layanan, area kerja pegawai yang bersih, dan tersedianya fasilitas fisik untuk kenyamanan nasabah.
7. **INTEGRITY (INTEGRITAS)**
Memiliki komitmen tinggi dan konsisten dalam melaksanakan budaya layanan
8. **VALUE ADDED (NILAI TAMBAH)**
Memberikan nilai tambah dalam memberikan layanan kepada nasabah
9. **EMPATHY (EMPATI)**
Menempatkan diri pada situasi dan kondisi nasabah

6. **TANGIBLE**
The employee dressed according to service quality with clean working area and availability of physical facility for the customers' convenients.
7. **INTEGRITY**
Having high commitment and consistent in implementing service culture.
8. **VALUE ADDED**
Give added-value in providing service to the customers
9. **EMPATHY**
Have empathy to the customer's situation and condition.

Pengembangan Budaya Kerja (Corporate Culture)

Budaya kerja merupakan nilai-nilai dan norma-norma yang membimbing bagaimana pegawai harus bersikap dan berperilaku dalam melaksanakan tugas.

Yang mempunyai fungsi:

1. Pembeda antara satu perusahaan dengan perusahaan lainnya.
2. Sebagai penyampai kesan identitas pegawai suatu perusahaan.
3. Pembangkit komitmen bersama atas hal yang lebih besar daripada sekedar kepentingan pribadi.
4. Menciptakan dan melaksanakan fungsi pengendalian sehingga menumbuhkembangkan sikap dan perilaku positif pegawai.

Sikap Dasar Budaya Kerja:

1. Komitmen (Rasa Keterkaitan). Seluruh jajaran harus merasa terikat erat dan mengenali falsafah perusahaan.
2. Kompetensi (Rasa Memiliki Kemampuan). Pengembangan kemampuan dalam diri setiap individu dalam perusahaan sesuai dengan kompetensinya.

Corporate Culture Development

Corporate culture refers to set of values and norms that guides employee's conducts and behaves in carrying out his duties.

Function as:

1. Uniqueness of a Company among others.
2. To convey employee identity imaging in a company.
3. To ignite shared commitment towards bigger goals than personal interest.
4. To create and implement controlling function that will foster employee's positive attitude and behavior.

Principal Behavior of Working Culture:

1. Commitment (Sense of Belonging) Every management has to be bounded and acknowledge corporate philosophy.
2. Competency (Sense of Ability) Individual self-development in the Company based on each competency.

KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

3. Konsisten. Sikap yang terpadu antara tindakan dengan kompetensi dari setiap individu.

Budaya kerja Bank Jatim yang merupakan akar dari seluruh layanan yang ada di Bank Jatim adalah :

INTEGRITY.CUSTOMER FOCUS.IMPACT (I.C.I)

- **INTEGRITY** - Mempertahankan norma-norma sosial, etika, dan organisasi, memegang teguh aturan pelaksanaan dan prinsip-prinsip etika. (Kejujuran, Komitmen, Konsisten, Disiplin)
- **CUSTOMER FOCUS** - Menjadikan nasabah dan kebutuhan-kebutuhannya sebagai fokus utama dari tindakan pegawai, mengembangkan dan mempertahankan hubungan nasabah yang produktif. (*Empathy, Customer Intimacy, Problem Solving, Handling Complain*)
- **IMPACT** - Menciptakan suatu kesan pertama yang baik, memancarkan rasa hormat dan menarik perhatian, menunjukkan percaya diri. (Kepantasan Penampilan, Profesional, Percaya Diri)

Budaya Kerja Bank Jatim (ICI) wajib ditanamkan kepada seluruh pegawai baru dalam masa orientasi klasikal dan selalu diterapkan dalam keseharian pegawai Bank Jatim baik melalui sosialisasi (*banner*), *sharing moment*, *coaching*, dan *mentoring*.

Fokus Pada Pelanggan

1. Berusaha untuk memahami dan mendidik pelanggan.
2. Mengambil tindakan untuk memenuhi kebutuhan dan keluhan pelanggan.
3. Membuat sistem umpan balik bagi pelanggan/ hubungan yang kolaboratif.

Upaya yang dilakukan dalam rangka meningkatkan pemahaman dan implemetasi Budaya Kerja Bank Jatim kepada seluruh pegawai yaitu :

1. Pelatihan Orientasi Internal untuk seluruh pegawai baru yang bertujuan untuk menanamkan rasa komitmen dan memahami budaya kerja perusahaan.

3. Consistent, integrated attitude between behavior and competency from every individual.

Bank Jatim's Corpoarte Culture as fundamental of entire services provided by Bank Jatim includes:

INTEGRITY. CUSTOMER FOCUS. IMPACT (ICI)

- **INTEGRITY** - Upholding social, ethics and organization norms, firmly upholding regulation on ethics implementation and principles (Honesty, Commitment, Consistent, Discipline)
- **CUSTOMER FOCUS** - Bringing customers and other necessities as main focus of employee's conducts, developing and maintaining productive relationship with customers (*Empathy, Customer Intimacy, Problem-Solving, Complaint Handling*)
- **IMPACT** - creating positive first impression, showing respect and attractive, bringing confidence (*Proper Look, Professiona,l Confident*)

Corporate culture of Bank Jatim (ICI) has to be enforced to all new employees during classical orientation period and will always be implemented in Bank Jatim's employee daily activity both through socialization (*banner*), *sharing moment*, *coaching* and *mentoring*.

Customer Focus

1. Seek to understand and educate the customers.
2. Take action to fulfill customer's needs and complaint.
3. Develop feedback ssystem for customers/ collaborative relationship.

Initiatives done to develop Bank Jatim corporate culture understanding and implementation to all employees are including:

1. Internal Orientation Training for all new employees aiming to internalize commitment and corporate culture understanding.

BANK JATIM SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE

2. Fasilitas *Morning Briefing* dan *Sharing Moment* merupakan sarana evaluasi kinerja dan pementapan budaya kerja pegawai.

2. Morning Briefing and Sharing Moment facility as performance evaluation instrument and employee working culture enforcement.

Profil dan Distribusi Pegawai

Sampai dengan akhir Tahun 2016, pegawai Bank Jatim berjumlah 4.517 orang pegawai. Jumlah ini terdiri dari 3.446 orang pegawai tetap dan 1.071 orang pegawai kontrak yang tersebar di 43 Cabang operasional Bank Jatim di Jawa Timur dan 4 cabang operasional Bank Jatim di Jakarta, Kangean, Bawean, dan Batam.

Profil Pegawai Berdasarkan Tingkat Jabatan

Profil Pegawai Berdasarkan Tingkat Jabatan Employee Profiles by Level Position			
Jenis	2015	2016	Type
NO	338	327	NO
S, C & T	2.470	3094	S,C&T
PII, Pngl, PK, Au, ARM & An	701	696	PII,Pngl,PK,Au,ARM&An
PBO, PCP, S.Au & RM	281	276	PBO,PCP,S.Au&RM
PSD, PC & PB	78	103	PSD,PC&PB
PD & PCU	20	21	PD&PCU
TOTAL	3.888	4517	TOTAL

Keterangan

- NO: Non Administrasi
- S, C, &T: Staf, Calon Pegawai & Tenaga Kontrak Ikatan Kerja
- PII: Penyelia
- PK: Pemimpin Kantor Kas
- Au: Auditor
- ARM: Assistant Relation Manager
- An: Analis
- PBO: Pemimpin Bidang Operasional
- PCP: Pemimpin Cabang Pembantu
- S.Au: Senior Auditor
- RM: Relationship Manager
- PSD: Pemimpin Sub Divisi
- PC: Pemimpin Cabang

Employee Profile and Distribution

As end of 2016, Bank Jatim recoded total employees of 4,517 employees. The number comprised of 3,446 permanent and 1,071 non-permanent employees assigned in 43 Operational Branch of Bank Jatim in East Java and 4 Operational Branch of Bank Jatim in Jakarta, Kangean, Bawean and Batam

Employee Profiles by Level Position

KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

- PB: Pemimpin Bidang
- PD: Pemimpin Divisi
- PCU: Pemimpin Cabang Utama

Proses Rekrutmen yang Berkualitas

Pelaksanaan rekrutmen pegawai pada Tahun 2016 diprioritaskan untuk memenuhi *gap capacity* terkait pembukaan *outlet* dan target ekspansi bisnis. Pada Tahun 2016, Bank Jatim telah melakukan beberapa inisiatif untuk meningkatkan efektivitas dari proses rekrutmen, yaitu:

- Bank memposting lowongan pekerjaan di *website* dan media sosial Bank Jatim dengan memasukkan kriteria kandidat pegawai yang ingin direkrut.
- Lamaran yang masuk selanjutnya dilakukan seleksi administrasi sesuai dengan kriteria.
- Bank memposting hasil seleksi administrasi dan jadwal tes *performance* & wawancara awal.
- Bank memposting hasil seleksi tes *performance* & wawancara awal, dan jadwal tes *assessment* atau psikotes.
- Bank memposting hasil seleksi *assessment* dan jadwal wawancara psikolog.
- Bank memposting hasil seleksi wawancara psikolog dan jadwal tes kesehatan.
- Bank memposting hasil seleksi tes kesehatan dan jadwal wawancara manajemen.
- Bank memposting hasil seleksi wawancara manajemen dan jadwal tanda tangan kontrak beserta jadwal pelatihan.

Rasio Turnover Pegawai

Demi stabilitas kondisi kerja, Bank Jatim menyadari rasio *turnover* pegawai harus diminimalisir. Bank Jatim telah menetapkan angka rasio *turnover* pegawai di Tahun 2016 harus di bawah 4% dari total pegawai.

Hingga akhir Tahun 2016, jumlah pegawai yang mengundurkan diri adalah 42 orang atau 1% dari total pegawai Bank Jatim. Perhitungan *turnover* pegawai

High Quality Recruitment Process

In 2016, employee recruitment was prioritized to bridge capacity gap related to outlet opening and business expansion target. Bank Jatim also has implemented several initiatives in 2016 to increase effectiveness of recruitment process, among others:

- Posting job vacancy at the website and social media of Bank Jatim by including criteria of employee candidate.
- Received application will be screened in administrative selection based on criteria.
- Bank has posted result of administration test and performance test & initial interview schedules.
- Bank has posted result of performance test & initial interview and assessment or psychological test schedule.
- Bank has posted result of assessment test and interview with psychologist schedule.
- Bank has posted result of interview with psychologist and medical check-up schedule.
- Bank has posted result of medical check-up and interview with management schedule.
- Bank has posted result of interview with management and contract signing as well as training schedules.

Employee Turnover Ratio

For the working condition stability, Bank Jatim realizes that the employee turnover ratio has to be minimized. Bank Jatim has set employee turnover ratio in 2016 below 4%.

By the end of 2016, total resigned employees were 42 employees or 1% of Bank Jatim's employee. The calculation of Bank Jatim's employee turnover ratio if

BANK JATIM SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE

Bank Jatim apabila memperhitungkan pegawai yang mengundurkan diri, diberhentikan, dan telah mencapai masa pensiun adalah 3% dari total pegawai atau 148 orang dengan rincian sebagai berikut:

including resigned, dismissed and retired employee is 3% of total employees or 148 employees with detail as follows:

Turnover Pegawai Berdasarkan Gender Employee Turnover Ratio		
Gender Gender	Jumlah Total	Persentase Percentage
Pria/Male	88	2%
Wanita/Female	60	1%
Jumlah/Total	148	3%

Program Retensi Pegawai

Untuk mempertahankan pegawai-pegawai terbaik, Bank Jatim terus memperbaiki dan inovatif dalam program-program retensi pegawai, termasuk:

- Terus mengajak dan melibatkan seluruh pegawai di setiap langkah strategis dan pengambilan keputusan.
- Melakukan penilaian kinerja untuk seluruh pegawai setiap Tahunnya.
- *Career Path Planning* untuk setiap pegawai.
- Program pelatihan, pengembangan, dan pendidikan pegawai, termasuk beasiswa untuk pegawai Bank Jatim.
- Penyesuaian remunerasi dan berbagai fasilitas serta tunjangan untuk pegawai dan keluarga pegawai.

Program Pengembangan Kompetensi

Program pengembangan kompetensi yang dilaksanakan oleh Bank Jatim pada Tahun 2016 didasarkan pada kriteria prioritas yaitu program yang hasilnya akan berdampak besar terhadap pencapaian kinerja bisnis Bank Jatim dan yang mutlak dibutuhkan oleh pegawai dalam melaksanakan tugas/pekerjaannya.

Employee Retention Program

To retain best personnel, Bank Jatim always improve and being innovative in employee retention program, including:

- Inviting and involving every employee in every strategic plan and decision making.
- Performing performance assessment for every employee annually.
- Career path planning for every employee.
- Training program, development and education program including scholarship for Bank Jatim's employee.
- Adjustment of remuneration and facilities as well as allowance for employees and their families.

Competency Development Program

Competency development program carried out by Bank Jatim in 2016 based on priority scale reers to program with major impact on Bank Jatim's business performance and necessary for every employee in doing the job/duty.

KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

Pelatihan SDM 2016 Human Capital Training 2016					
No	Nama Pelatihan Training Name		Lembaga Institution	Tanggal Date	Jumlah Peserta Total Participants
1	Pelatihan Hypnobanking : Strategi Dahsyat Pemasaran Produk Bank	Hypnobanking Training: Bank's Product Marketing Super Strategy	NBC Consulting	9-Jan-16	85
2	Pelatihan Sertifikasi Manajemen Risiko Level 1	Level 1 Risk Management Certification Training	Lembaga Manajemen Surabaya (LMS)	15-Jan-16	35
3	Pelatihan Hypnobanking : Strategi Dahsyat Pemasaran Produk Bank	Hypnobanking Training: Bank's Product Marketing Super Strategy	NBC Consulting	16-Jan-16	82
4	Fundamental Development Program (FDP)	Fundamental Development Program (FDP)	Risk Frontier	17-Jan-16	170
5	Pelatihan Refreshment Product Knowledge E-Channel	Refreshment Product Knowledge E-Channel Training	Internal Bank Jatim	20-Jan-16	4
6	Pelatihan Sertifikasi Manajemen Risiko Level 1	Level 1 Risk Management Certification Training	Lembaga Manajemen Surabaya (LMS)	22-Jan-16	38
7	Fundamental Development Program (FDP)	Fundamental Development Program (FDP)	Risk Frontier	23-Jan-16	178
8	Pelatihan Sertifikasi Manajemen Risiko Level 1	Level 1 Risk Management Certification Training	Lembaga Manajemen Surabaya (LMS)	29-Jan-16	42
9	Bankers Mindset : Strategi Berpikir Inspiratif Seorang Bankir	Bankers Mindset : Inspirative Thinking Strategy Of A Banker	NBC Consulting	30-Jan-16	60
10	Training Bussiness Continuity Management (BCM)	Bussiness Continuity Management (BCM) Training	CV Eria Mandiri Service (EMS)	4-Feb-16	2
11	Business Continuity Management Training 2016	Business Continuity Management Training 2016	Eria Mandiri Services	4-Feb-16	1
12	Bankers Mindset : Strategi Berpikir Inspiratif Seorang Bankir	Bankers Mindset : Inspirative Thinking Strategy Of A Banker	NBC Consulting	6-Feb-16	58
13	Pelatihan Prosedur Pelaksanaan Kaji Ulang (Review) Kebijakan Icaap Oleh SKAI Dan Divisi Manajemen Risiko	Icaap Policy Reviess Procedure Training By Iau And Risk Management Division	Leinad Aganis Global Banking Solution	10-Feb-16	2
14	Pelatihan Enforcive & Implementation	Enforcive & Implementation Training	PT Soltech Pro Indo	10-Feb-16	8
15	Refresh/Penyegaran Pelatihan BSMR Sebelum Ujian Sertifikasi BSMR	Refreshment Of BSMR Training Pre- BSMRCertification	Lembaga Manajemen Surabaya (LMS)	12-Feb-16	147
16	Ujian Level-1 Program Sertifikasi Manajemen Risiko	Level 1 Risk Management Certification Training - Exam	BSMR(Badan Sertifikasi Manajemen Risiko)	13-Feb-16	147
17	Fundamental Development Program (FDP)	Fundamental Development Program (FDP)	Risk Frontier	13-Feb-16	170
18	Bankers Mindset: Strategi Berpikir Inspiratif Seorang Bankir	Bankers Mindset : Inspirative Thinking Strategy Of A Banker	NBC Consulting	13-Feb-16	60

BANK JATIM SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE

Pelatihan SDM 2016 Human Capital Training 2016					
No	Nama Pelatihan Training Name		Lembaga Institution	Tanggal Date	Jumlah Peserta Total Participants
19	Fundamental Development Program (FDP)	Fundamental Development Program (FDP)	Risk Frontier	14-Feb-16	136
20	Pelatihan Basic Treasury	Basic Treasury Training	LPPI-Jakarta	15-Feb-16	3
21	Pelatihan Pemimpin Cabang Pembantu	Sub-Branch Head Training	LPPI-Jakarta	15-Feb-16	5
22	Pendidikan dan Pelatihan Manajemen Investasi Dana Pensiun	Pension Fund Investment Management Education And Training	Asosiasi Dana Pensiun Indonesia	16-Feb-16	1
23	Pelatihan Advance Pegawai Unit Mikro Bank Jatim	Bank Jatim Micro Unit Employee Advance Training	Tim Unit Mikro	16-Feb-16	34
24	Pelatihan Strategic Human Resource Management & Implementasi Manajemen SDM Berbasis Kompetensi	Strategic Human Resource Management & Competency Based Hcm Implementation Training	PT Aplikasi Sistem Bisnis	17-Feb-16	3
25	Pelatihan Cara Jitu Mengelola & Mengukur Risiko Hukum Perbankan	Effective Way To Manage And Measure Banking Legal Risk	Ekulilibrium Learning Center	18-Feb-16	2
26	Pelatihan Advance Pegawai Unit Mikro Bank Jatim	Bank Jatim Micro Unit Employee Advance Training	Tim Unit Mikro	18-Feb-16	38
27	Pelatihan Pengaduan Nasabah Dan Penyelesaian Pengaduan Nasabah	Customer Complaint And Handling Training	Tiga Sekawan Solution	21-Feb-16	71
28	Pelatihan Manajemen Umum Dana Pensiun (MUDP)	Pension Fund General Management (Mudp) Training	Asosiasi Dana Pensiun Indonesia	22-Feb-16	1
29	Workshop Cisco Networking	Cisco Networking Workshop	Training Partners	22-Feb-16	2
30	Workshop Strategi Pemanfaatan Laku Pandai	Branchless Utilization Strategy Workshop	Asbanda (Asosiasi Bank Pembangunan Daerah)	23-Feb-16	2
31	Pelatihan Pembuatan Study Kelayakan Pembukaan Jaringan Kantor	Office Network Opening Feasibility Study Training	Fresh Consultant	23-Feb-16	2
32	Workshop Tata Cara Penyusunan, Kajian Data, Pemahaman Konten, Dan Analisa Terbatas-Konstruktif	Data Preparation, Content Aunderstanding And Limited-Constructive Analysis Workshop	Risk Management Guard	24-Feb-16	3
33	Workshop Pembahasan Komprehensif Aspek Hukum Perkreditan Sebagai Upaya Memitigasi Risiko Hukum Atas Pemberian Kredit	Comprehensive Discussion Workshop On Legal Aspect Of Credit To Mitigate Loan Disbursement Legal Risk	Infobank Learning Center	24-Feb-16	2
34	Pelatihan Permasalahan Dan Kendala Bank Dalam Melaksanakan Kewajiban Pelaporan Ke PPATK Dalam Rangka Mengantisipasi Pengenaan Sanksi Administratif Atas Pelanggaran Kewajiban Pelaporan Oleh Bank Ke PPATK Sesuai Dengan Perka No.14/1.02/ PPATK/11/14	Bank's Issue And Proble In Implementing Ppatk Reporting Obligation To Anticipate Administrative Sanction On Violation Of Reporting Obligation By Bank To Ppatk According To Perka No.14/1.02/ Ppatk/11/14	Leinad Aganis Global Banking Solution	24-Feb-16	2

KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

Pelatihan SDM 2016 Human Capital Training 2016					
No	Nama Pelatihan Training Name	Lembaga Institution	Tanggal Date	Jumlah Peserta Total Participants	
35	Workshop Membangun Key Performance Indicator (KPI)	Key Performance Indikator (KPI) Development Workshop	Risk Management Guard	24-Feb-16	4
36	Workshop Pajak Aplikasi Aspek Perpajakan Khusus Di BUMN/BUMD Dan Rumah Sakit	Special Taxation Application In Soe/Roe And Hospital Workshop	Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada	24-Feb-16	2
37	Pelatihan Perancangan Sistem Kompensasi Berbasis Kompetensi Berdasarkan 3P (Pay For Person, Pay For Position, And Pay For Performance)	Compensation System Formulation Training Based On 3p (Pay For Person, Pay For Position, And Pay For Performance)	PT Aplikasi Sistem Bisnis	24-Feb-16	2
38	Pelatihan Pengaduan Nasabah Dan Penyelesaian Pengaduan Nasabah	Customer Complaint And Handling Training	Tiga Sekawan Solution	28-Feb-16	17
39	Pelatihan Tata Kelola Perusahaan (Good Corporate Governance) Sebagai Pilar Keberhasilan Bank	Good Corporate Governance As Bank's Success Pillar Training	BSMR(Badan Sertifikasi Manajemen Risiko)	29-Feb-16	1
40	Workshop Cisco Networking	Cisco Networking Workshop	Training Partners	29-Feb-16	3
41	Pelatihan Pengadaan TI Bersertifikasi Citpe Sharing Vision	It Procurement Training Citpe Sharing Vision Certified	PT Sharing Vision	2-Mar-16	2
42	Pelatihan Inovasi, Tren, Dan Arah E-Banking Di Era Baru	E-Banking Innovation, Trend And Direction In New Era Training	Infobank Learning Center	2-Mar-16	2
43	Pelatihan Organization Development PT GML Performance Consulting	Organization Development Pt. Gml Performance Consulting Training	GML Performance Consulting	3-Mar-16	2
44	Seminar Pembiayaan Properti Dan Investasi Syariah Untuk Meningkatkan Pertumbuhan Ekonomi Indonesia	Sharia Property Financing And Investment To Accelerate Indonesian Economic Growth Seminar	Ikatan Ahli Ekonomi Islam Indonesia (IAEI)	3-Mar-16	1
45	Pelatihan Advance Pegawai Unit Mikro Bank Jatim	Bank Jatim Micro Unit Employee Advance Training	Tim Unit Mikro	7-Mar-16	68
46	In House Training Peningkatan Kompetensi Hukum Direksi Dan Karyawan Bank Jatim	Bank Jatim Bod And Employee Legal Comptency Development In House Training	SDG Consulting	9-Mar-16	114
47	Program Refreshment/ Penyegaran Sertifikasi Manajemen Risiko	Risk Management Certification Refreshment Program	BSMR(Badan Sertifikasi Manajemen Risiko)	12-Mar-16	48
48	Fundamental Development Program (FDP)	Fundamental Development Program (FDP)	Risk Frontier	12-Mar-16	136
49	Training Uji Kompetensi Bidang Treasury Dealer dan Uji Kompetensi Oleh Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP)	Comptency Exam Training In Treasury Sector And Competency Test By Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (Lspp)	Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP)	12-Mar-16	5

BANK JATIM SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE

Pelatihan SDM 2016 Human Capital Training 2016					
No	Nama Pelatihan Training Name	Lembaga Institution	Tanggal Date	Jumlah Peserta Total Participants	
50	In House Training Implementasi Basel III : Liquidity Coverage Ratio (LCR)	Basel Iii Implementation: Liquidity Coverage Ratio (Lcr) In House Training	One Point Indonesia	12-Mar-16	46
51	Pelatihan Pengadaan Barang & Jasa	Procurement Training	Ikatan Ahli Pengadaan Indonesia (IAPI)	14-Mar-16	31
52	Pelatihan Core Banking Estim	Core Banking System Training	Internal Bank Jatim	14-Mar-16	60
53	Pelatihan Advance Pegawai Unit Mikro Bank Jatim	Bank Jatim Micro Unit Employee Advance Training	Tim Unit Mikro	14-Mar-16	70
54	Sosialisasi Ketentuan Perkreditan Bank Jatim	Bank Jatim Credit Regulation Socialization	Internal Bank Jatim	15-Mar-16	47
55	Workshop Mengelola Penjaminan Sebagai Alternative Penyelesaian Kredit dari Proses Analisa Sampai pada Proses Realisasi Penjaminan	Collateral Management As Loan Settlement Alternative Training From Collateral Analysis To Realization Process	Infobank Institute	16-Mar-16	2
56	Workshop Identifikasi Transaksi Mencurigakan dalam Industri Jasa Keuangan : Mitigasi Risiko Pencucian Uang Melalui Identifikasi Profil Risiko Nasabah	Suspicious Transaction In Financial Service Industry: Mitigate Money Laundering Risk Via Customer Risk Profile Workshop	Infobank Learning Center	17-Mar-16	2
57	Pelatihan Enterprise Risk Management (ERM)	Enterprise Risk Management (Erm) Training	Ekulilibrium Learning Center	17-Mar-16	3
58	Workshop Peran Komite Remunerasi dan Nominasi dalam Rangka Aktif Dewan Komisaris	Role Of Remuneration And Nomination Committee In Boc Active Participation Workshop	Risk Management International (RMI)	17-Mar-16	4
59	Enterprise Risk Management (ERM) Concept & Application	Enterprise Risk Management (ERM) Concept & Application	Ekulilibrium	17-Mar-16	1
60	Workshop RMI "Bedah Laporan Risiko Sebagai Alat Penilaian Manajemen Risiko"	RMI Workshop "Discussing Risk Report As Risk Management Evaluation Tool "	Risk Management International (RMI)	18-Mar-16	2
61	Ujian Level-1 Program Sertifikasi Manajemen Risiko	Level 1 Risk Management Certification Training - Exam	BSMR(Badan Sertifikasi Manajemen Risiko)	19-Mar-16	2
62	Ujian Level-3 Program Sertifikasi Manajemen Risiko	Level 3 Risk Management Certification Training - Exam	BSMR(Badan Sertifikasi Manajemen Risiko)	19-Mar-16	2
63	Ujian Level-4 Program Sertifikasi Manajemen Risiko	Level 4 Risk Management Certification Training - Exam	BSMR(Badan Sertifikasi Manajemen Risiko)	19-Mar-16	2
64	Pelatihan Core Banking Estim	Core Banking System Training	Internal Bank Jatim	21-Mar-16	31
65	Pelatihan Advance Pegawai Unit Mikro Bank Jatim	Bank Jatim Micro Unit Employee Advance Training	Tim Unit Mikro	21-Mar-16	75

KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

Pelatihan SDM 2016 Human Capital Training 2016					
No	Nama Pelatihan Training Name	Lembaga Institution	Tanggal Date	Jumlah Peserta Total Participants	
66	Pelatihan Pengendalian Risiko Kredit Dan Perhitungan Risiko Kredit	Credit Risk Mitigation And Calculation Training	First Asean Institute	22-Mar-16	2
67	Sosialisasi Ketentuan Perkreditan Bank Jatim	Bank Jatim Credit Regulation Socialization	Internal Bank Jatim	22-Mar-16	60
68	Training Advanced Financial Statement Analysis	Advanced Financial Statement Analysis Training	Fresh Consultant	23-Mar-16	2
69	Pelatihan Core Banking Estim	Core Banking System Training	Internal Bank Jatim	28-Mar-16	92
70	Strategic Manpower Planning	Strategic Manpower Planning	Zasa Smart Academy	28-Mar-16	2
71	Sosialisasi Ketentuan Perkreditan Bank Jatim	Bank Jatim Credit Regulation Socialization	Internal Bank Jatim	28-Mar-16	54
72	Training Good Corporate Governance (GCG)	Good Corporate Governance (GCG) Training	Media Edutama Indonesia	29-Mar-16	2
73	Training Analisis Lingkungan Hidup (TAL) 2016	2016 Environment Analysis Training	Otoritas Jasa Keuangan - OJK	29-Mar-16	1
74	Sosialisasi Ketentuan Perkreditan Bank Jatim	Bank Jatim Credit Regulation Socialization	Internal Bank Jatim	29-Mar-16	52
75	Pelatihan Operasional Risk & Stress Testing	Risk & Stress Testing Operational Training	Risk Management Guard	30-Mar-16	2
76	Workshop Best Practice Kupas Tuntas 8 (Delapan) Risiko Secara Individu Dan Terintegrasi Sebagai Hasil Tingkat Kesehatan Bank	Discussing 8 (Eight) Risks Individually And Integrated As Result Of Bank Rating Best Practice Training	Risk Management Guard	30-Mar-16	2
77	Sosialisasi Ketentuan Perkreditan Bank Jatim	Bank Jatim Credit Regulation Socialization	Internal Bank Jatim	30-Mar-16	65
78	Program Refreshment/ Penyegaran Sertifikasi Manajemen Risiko	Risk Management Certification Refreshment Program	BSMR(Badan Sertifikasi Manajemen Risiko)	2-Apr-16	60
79	Pelatihan Core Banking Estim	Core Banking System Training	Internal Bank Jatim	4-Apr-16	60
80	Training Analisis Lingkungan Hidup (TAL) 2016	2016 Environment Analysis Training	Otoritas Jasa Keuangan - OJK	5-Apr-16	1
81	Workshop Credit Risk Modelling Menggunakan Excel Dan WBA	Credit Risk Modelling Using Excel And Wba Workshop	Infobank Learning Center	5-Apr-16	2
82	Pelatihan Peran Bank Dalam Mencegah Kejahatan Perbankan Melalui Pengawasan Internal Terpadu	Bank's Role In Preventing Banking Crime Via Integrated Internal Control Training	FKDKP (Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan)	6-Apr-16	2
83	Pelatihan Managing It Risk Training Partners	Managing It Risk Training Partners	Training Partners	7-Apr-16	2
84	Ujian Level-5 Program Sertifikasi Manajemen Risiko	Level 5 Risk Management Certification Training - Exam	BSMR(Badan Sertifikasi Manajemen Risiko)	9-Apr-16	2

BANK JATIM SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE

Pelatihan SDM 2016 Human Capital Training 2016					
No	Nama Pelatihan Training Name	Lembaga Institution	Tanggal Date	Jumlah Peserta Total Participants	
85	Ujian Level-2 Program Sertifikasi Manajemen Risiko	Level 2 Risk Management Certification Training - Exam	BSMR(Badan Sertifikasi Manajemen Risiko)	9-Apr-16	1
86	Ujian Level-4 Program Sertifikasi Manajemen Risiko	Level 4 Risk Management Certification Training - Exam	BSMR(Badan Sertifikasi Manajemen Risiko)	9-Apr-16	2
87	Pelatihan Core Banking Estim	Core Banking System Training	Internal Bank Jatim	11-Apr-16	29
88	Pelatihan It Quality Fundamental Training Partners	It Quality Fundamental Training Partners	Training Partners	11-Apr-16	2
89	Workshop Intermediate Treasury Product	Intermediate Treasury Product Workshop	Lentera Pro	13-Apr-16	2
90	Workshop Service Excelent "Mengelola Dan Meningkatkan Pelayanan Bank Sesuai Standard Marketing Research Indonesia (MRI) Dan Kebutuhan Nasabah	Service Excellent Workshop "Managing And Improving Bank's Services According To Marketing Research Indonesia (MRI) Standard And Customer Needs"	Infobank Institute	14-Apr-16	1
91	Pelatihan Stress Testing On Banking Risk Exposure	Stress Testing On Banking Risk Exposure Training	Trinit Solusi Kreatifindo	16-Apr-16	54
92	Ujian Level-4 Program Sertifikasi Manajemen Risiko	Level 4 Risk Management Certification Training - Exam	BSMR(Badan Sertifikasi Manajemen Risiko)	16-Apr-16	1
93	Pelatihan Core Banking Estim	Core Banking System Training	Internal Bank Jatim	18-Apr-16	60
94	Training Dasar-Dasar Pengelolaan Dana Pensiun	Pension Fund Basic Management Training	Semangatindo Training & Consulting	18-Apr-16	1
95	Seminar Selling Yourself, Menang Di Era MEA - Indonesia Marketeers Festival 2016	Selling Yourself, Winning In Aec Eraa - Indonesia Marketeers Festival 2016 Seminar	Mark Plus	18-Apr-16	2
96	Training Dasar-Dasar Pengelolaan Dana Pensiun	Pension Fund Basic Management Training	Semangatindo Training & Consulting	19-Apr-16	3
97	Pelatihan Penerapan Manajemen Risiko Dan Tata Kelola Terintegrasi Bagi Konglomerasi Keuangan	Integrated Risk Management And Governance Implementation For Financial Conglomeracy Training	Infobank Institute	20-Apr-16	2
98	Training Treasury Syariah As Alternative Market & Instrument For Funding, Lending, Hedging, And Arbitrage	Training Treasury Syariah As Alternative Market & Instrument For Funding, Lending, Hedging, And Arbitrage	Enlight Training & Consultant	21-Apr-16	3
99	In House Training Professional Selling Skills	Professional Selling Skills In House Training	Asbanda (Asosiasi Bank Pembangunan Daerah)	23-Apr-16	42
100	Pelatihan Core Banking Estim	Core Banking System Training	Internal Bank Jatim	25-Apr-16	28

KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

Pelatihan SDM 2016 Human Capital Training 2016					
No	Nama Pelatihan Training Name	Lembaga Institution	Tanggal Date	Jumlah Peserta Total Participants	
101	Workshop Pelatihan E-Learning Development Series "The Art Of E-Learning Content Concept Design"	E-Learning Development Series "The Art Of E-Learning Content Concept Design" Training Workshop	PT Kreasi Cipta Asia	26-Apr-16	2
102	Workshop Insurance	Insurance Workshop	Media Utama Indonesia	26-Apr-16	2
103	Workshop Teknik Dan Strategi Dalam Menangani Kredit Bermasalah	Method And Strategy To Solve Non-Performing Loan Workshop	PT IBF Indonesia	26-Apr-16	2
104	Workshop Revisi Rencana Bisnis Bank (RBB) 2016	2016 Bank Business Plan (Rbb) Revision Workshop	Asbanda (Asosiasi Bank Pembangunan Daerah)	27-Apr-16	2
105	Ujian Level-1 Program Sertifikasi Manajemen Risiko	Level 1 Risk Management Certification Training - Exam	BSMR(Badan Sertifikasi Manajemen Risiko)	30-Apr-16	13
106	Ujian Level-2 Program Sertifikasi Manajemen Risiko	Level 2 Risk Management Certification Training - Exam	BSMR(Badan Sertifikasi Manajemen Risiko)	30-Apr-16	13
107	Ujian Level-3 Program Sertifikasi Manajemen Risiko	Level 3 Risk Management Certification Training - Exam	BSMR(Badan Sertifikasi Manajemen Risiko)	30-Apr-16	101
108	In House Training Professional Selling Skills	Professional Selling Skills In House Training	Asbanda (Asosiasi Bank Pembangunan Daerah)	30-Apr-16	41
109	Workshop Pelatihan E-Learning Development Series "The Art Of E-Learning Content Technical Development"	E-Learning Development Series "The Art Of E-Learning Content Technical Development" Training Workshop	PT Kreasi Cipta Asia	3-May-16	2
110	Pelatihan Core Banking Estim	Core Banking System Training	Internal Bank Jatim	9-May-16	59
111	Workshop Kunci Sukses Dan Panduan Teknis Meningkatkan Portofolio Kredit Yang Sehat (Termasuk Implementasi POJK 6/POJK.03/2016 Terkait Peningkatan Kredit Produktif	Key Of Success And Technical Guideline To Increase Sound Credit Portfolio (Including Implementation Of Pojk 6/Pojk.03/2016 Regarding Productive Loan Improvement)	Risk Management Guard	11-May-16	1
112	Pelatihan Global Trade Financing : Identify Need Facilities To Enhancement Fee Base Performance	Global Trade Financing : Identify Need Facilities To Enhancement Fee Base Performance Training	Enlight Training & Consultant	12-May-16	2
113	Pelatihan Treasury Liquidity Management: Using Based On Managing Risk And Optimize Return	Treasury Liquidity Management : Using Based On Managing Risk And Optimize Return Training	Enlight Training & Consultant	12-May-16	1
114	In House Training Peningkatan Kompetensi Hukum Direksi Dan Karyawan Bank Jatim	Bank Jatim Bod And Employee Legal Comptency Development In House Training	SDG Consulting	14-May-16	64
115	Pelatihan Core Banking Estim	Core Banking System Training	Internal Bank Jatim	16-May-16	57

BANK JATIM SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE

Pelatihan SDM 2016 Human Capital Training 2016					
No	Nama Pelatihan Training Name	Lembaga Institution	Tanggal Date	Jumlah Peserta Total Participants	
116	Workshop Pembahasan Komprehensif Strategi Pengendalian Kredit : Tahapan Monitoring Dan Teknik Supervisi Kredit Perbankan	Credit Controlling Strategy Comprehensive Discussion Workshop: Banking Credit Monitoring And Supervision Method	Infobank Learning Center	17-May-16	2
117	In House Training Peningkatan Kompetensi Hukum Direksi Dan Karyawan Bank Jatim	Bank Jatim Bod And Employee Legal Comptency Development In House Training	SDG Consulting	21-May-16	78
118	Uji Kompetensi Level Intermediate Bidang Treasury Dealer	Intermediate Level Competency Test For Treasury Dealer Division	Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP)	21-May-16	2
119	Pelatihan Core Banking Estim	Core Banking System Training	Internal Bank Jatim	23-May-16	84
120	In House Training Peningkatan Kompetensi Hukum Direksi Dan Karyawan Bank Jatim	Bank Jatim Bod And Employee Legal Comptency Development In House Training	SDG Consulting	28-May-16	79
121	Ujian Sertifikasi Waperd (Wakil Agen Penjual Reksadana)	Waperd (Mutual Funds Selling Agent Representative) Certification Test	Aperdi	30-May-16	1
122	Pelatihan Estim Bagi Pegawai Baru	System Training For New Employees	Internal Bank Jatim	30-May-16	82
123	Workshop Pelatihan Analisis Kredit Investasi	Investment Credit Analysis Training Workshop	PT IBF Indonesia	31-May-16	2
124	In House Training Peningkatan Kompetensi Hukum Direksi Dan Karyawan Bank Jatim	Bank Jatim Bod And Employee Legal Comptency Development In House Training	SDG Consulting	4-Jun-16	87
125	Workshop Syariah Banking Executive	Sharia Banking Executive Workshop	SDG Consulting	6-Jun-16	1
126	Basic Internal Audit Training	Basic Internal Audit Training	SDG Consulting	18-Jul-16	50
127	Bankers Mindset : Strategi Berpikir Inspiratif Seorang Bankir	Bankers Mindset : Inspirative Thinking Strategy Of A Banker	NBC Consulting	23-Jul-16	86
128	In House Training Strategi Jitu Menurunkan Non Performing Loan (NPL) Dan Memperbaiki Prosedur Penyaluran Kredit Melalui Perpaduan Implementasi POJK No.11/POJK.03/2015 (Terbaru) Dengan Best Practice	In House Training Effective Strategy To Decrease Non Performing Loan (NPL) And Improving Loan Disbursement Procedure By Combining Implementation Of No.11/Pojk.03/2015 (Recent) With Best Practice	Risk Management Guard	23-Jul-16	54
129	Basic Internal Audit Training	Basic Internal Audit Training	SDG Consulting	25-Jul-16	35
130	Pelatihan Estim Bagi Pegawai Baru	System Training For New Employees	Internal Bank Jatim	1-Aug-16	34
131	Training Analisa Kredit Korporasi Strategis (Exposure Tinggi - Tingkat NPL Rendah)	Strategic Corproate Loan Analysis Training (High Exposure - Low Npl Ratio)	Professional Training Service	4-Aug-16	5

KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

Pelatihan SDM 2016 Human Capital Training 2016					
No	Nama Pelatihan Training Name	Lembaga Institution	Tanggal Date	Jumlah Peserta Total Participants	
132	<i>In House Training</i> Peningkatan Kompetensi Hukum Direksi Dan Karyawan Bank Jatim	<i>Bank Jatim Bod And Employee Legal Comptency Development In House Training</i>	SDG Consulting	6-Aug-16	78
133	Uji Kompetensi Level <i>Intermediate</i> Bidang <i>Treasury Dealer</i>	<i>Intermediate Level Competency Test For Treasury Dealer Division</i>	Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP)	6-Aug-16	5
134	Uji Kompetensi Level <i>Basic</i> Bidang <i>Treasury Dealer</i>	<i>Intermediate Level Competency Test For Treasury Dealer Division</i>	Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP)	6-Aug-16	1
135	Pelatihan Estim Bagi Pegawai Baru	<i>System Training For New Employees</i>	Internal Bank Jatim	8-Aug-16	33
136	<i>Workshop Training It Quality Fundamental</i>	<i>Training It Quality Fundamental Workshop</i>	Training Partners	18-Aug-16	2
137	<i>In House Training</i> Peningkatan Kompetensi Hukum Direksi Dan Karyawan Bank Jatim	<i>Bank Jatim Bod And Employee Legal Comptency Development In House Training</i>	SDG Consulting	20-Aug-16	90
138	Pelatihan APU & PPT Dan Budaya Kepatuhan Untuk Pegawai Baru	<i>Apu & Ppt And Compliance Culture Training For New Employees</i>	Internal Bank Jatim	20-Aug-16	72
139	Pelatihan <i>Service Excellence & Role Play Security</i>	<i>Service Excellence & Role Play Security Training</i>	Internal Bank Jatim	20-Aug-16	104
140	Pelatihan APU & PPT Dan Budaya Kepatuhan Untuk Pegawai Baru	<i>Apu & Ppt And Compliance Culture Training For New Employees</i>	Internal Bank Jatim	21-Aug-16	80
141	Pelatihan <i>Service Excellence & Role Play Security</i>	<i>Service Excellence & Role Play Security Training</i>	Internal Bank Jatim	21-Aug-16	101
142	<i>Coaching Clinic</i> Penanganan Kredit Bermasalah	<i>Non-Performing Loan Handling Coaching Clinic</i>	Asbanda (Asosiasi Bank Pembangunan Daerah)	22-Aug-16	2
143	<i>Workshop</i> Manajemen Risiko, Tata Kelola, Permodalan	<i>Risk Management, Governance And Equity Workshop</i>	<i>Risk Management Guard</i>	24-Aug-16	5
144	<i>Workshop</i> Inovasi Produk Perbankan Dan Keuangan Syariah	<i>Sharia Banking And Financial Product Innovation Workshop</i>	Iqtishad Consulting	24-Aug-16	2
145	<i>Training Managing It Risk - 2014 Series</i>	<i>Managing It Risk - 2014 Series Training</i>	Andalan Nusantara Teknologi	25-Aug-16	3
146	<i>Workshop</i> Strategi Menghadapi Perintah Pemblokiran, Penyitaan, Dan Penundaan Transaksi Oleh Penyidik, Penuntut Umum Dan Hakim	<i>Strategy To Solve Blocking, Foreclosure, And Transaction Postpone By Investigators, Public Prosecutor And Judge Workshop</i>	Nayottama	25-Aug-16	2
147	Pelatihan <i>Implications Of Tax Amnesty Policy In Banking Sector</i>	<i>Implications Of Tax Amnesty Policy In Banking Sector Training</i>	Infobank Institute	25-Aug-16	1
148	<i>In House Training</i> Peningkatan Kompetensi Hukum Direksi Dan Karyawan Bank Jatim	<i>Bank Jatim Bod And Employee Legal Comptency Development In House Training</i>	SDG Consulting	27-Aug-16	106

BANK JATIM SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE

Pelatihan SDM 2016 Human Capital Training 2016					
No	Nama Pelatihan Training Name	Lembaga Institution	Tanggal Date	Jumlah Peserta Total Participants	
149	Pelatihan Hukum Ketenagakerjaan & Hubungan Industrial	<i>Employment Law & Industrial Relation Training</i>	Media Edutama Indonesia	29-Aug-16	2
150	<i>In House Training</i> Peningkatan Kompetensi Hukum Direksi Dan Karyawan Bank Jatim	<i>Bank Jatim Bod And Employee Legal Comptency Development In House Training</i>	SDG Consulting	3-Sep-16	114
151	<i>Training Android Programming</i>	<i>Android Programming Training</i>	PT Inixindo Widya Utama	5-Sep-16	5
152	Seminar <i>The 7 Real CSR</i>	<i>The 7 Real Csr Seminar</i>	PT Intipesan Pariwara	7-Sep-16	2
153	Pelatihan Cara Mudah Membuat Standar Operasi Prosedure (SOP) Secara Efektif Dan Mudah Dipahami	<i>Easy Steps To Prepare Effective And Understandable Standard Operating Procedure Procedure (SOP)</i>	Galang Learning Forum	8-Sep-16	2
154	Pelatihan <i>Service Excellence & Role Play Security</i>	<i>Service Excellence & Role Play Security Training</i>	Internal Bank Jatim	9-Sep-16	91
155	Pelatihan <i>Service Excellence & Role Play Security</i>	<i>Service Excellence & Role Play Security Training</i>	Internal Bank Jatim	10-Sep-16	119
156	<i>Training</i> Pengelolaan Risiko Operasional Pada Alat Pembayaran Menggunakan Kartu	<i>Operational Risk Management In Card-Based Payment Device Training</i>	Nayottama	14-Sep-16	2
157	<i>Workshop Islamic Treasury 4 Days GNBS Treasury</i>	<i>Islamic Treasury 4 Days Gnbs Treasury Workshop</i>	Domus Alba	14-Sep-16	10
158	Pelatihan <i>Engaging Milenials "Ways To Get The Most Of Your Young Employees"</i>	<i>Engaging Milenials "Ways To Get The Most Of Your Young Employees" Training</i>	Dale Carnegie	16-Sep-16	1
159	Pelatihan <i>Service Excellence & Role Play Security</i>	<i>Service Excellence & Role Play Security Training</i>	Internal Bank Jatim	17-Sep-16	101
160	<i>In House Training Asset And Liability Management (ALMA) Bourse Game</i>	<i>Asset And Liability Management (ALMA) Bourse Game In House Training</i>	One Point Indonesia	17-Sep-16	62
161	Pelatihan <i>Service Excellence & Role Play Security</i>	<i>Service Excellence & Role Play Security Training</i>	Internal Bank Jatim	18-Sep-16	112
162	<i>Workshop</i> Kupas Tuntas Enchancement In Banking Report (LBU Dan LHBV)	<i>Comprehensive Discussion On Enchancement In Banking Report (LBU And LHBV) Workshop</i>	<i>Risk Management Guard</i>	20-Sep-16	3
163	<i>Workshop</i> Metode Pemberian Target Dan Penilaian Kinerja Cabang	<i>Target Set Up And Performance Assessment For Branch Office Workshop</i>	Media Edutama Indonesia	20-Sep-16	2
164	<i>Training</i> Perpajakan Perbankan	<i>Banking Taxation Training</i>	Fresh Consultant	20-Sep-16	2

KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

Pelatihan SDM 2016 Human Capital Training 2016					
No	Nama Pelatihan Training Name	Lembaga Institution	Tanggal Date	Jumlah Peserta Total Participants	
165	Workshop Manajemen Risiko Perbankan Syariah : Pengelolaan 10 Risiko Bank Berdasarkan Prinsip Syariah (Identifikasi, Pengukuran, Pemantauan, Pengendalian, Dan Pelaporan)	Sharia Banking Risk Management Workshop: Management Of 10 Bank Risks Based On Sharia Law (Identification, Measurement, Mitigation And Reporting)	Risk Management Guard	21-Sep-16	3
166	Workshop 3 (Tiga) Kesalahan Dalam Menghitung CKPN & Implementasi IFRS 9	3 (Three) Mistakes In Calculationg CKPN & Implementation Of Ifrs 9 Workshop	Risk Management Guard	21-Sep-16	5
167	Advanced Selling Skill "Leading For Sales Effectiveness"	Advanced Selling Skill "Leading For Sales Effectiveness"	Asbanda (Asosiasi Bank Pembangunan Daerah)	21-Sep-16	2
168	Workshop Business Plan Preparation	Business Plan Preparation Workshop	Risk Management Guard	21-Sep-16	2
169	Program Refreshment/ Penyegaran Sertifikasi Manajemen Risiko	Risk Management Certification Refreshment Program	Lembaga Manajemen Surabaya (LMS)	23-Sep-16	57
170	Program Refreshment/ Penyegaran Sertifikasi Manajemen Risiko	Risk Management Certification Refreshment Program	Lembaga Manajemen Surabaya (LMS)	24-Sep-16	58
171	In House Training Media Expose : "Menjadi Humas, Sekretaris, Dan Protokoler Yang Efektif Dan Efisien"	Media Expose In House Training : "Being An Effective And Efficient Pr, And Protocol"	Asbanda (Asosiasi Bank Pembangunan Daerah)	24-Sep-16	31
172	Program Refreshment/ Penyegaran Sertifikasi Manajemen Risiko	Risk Management Certification Refreshment Program	Lembaga Manajemen Surabaya (LMS)	25-Sep-16	63
173	Training Penyusunan Harga Perkiraan Sendiri (HPS)/ Owner Estimasi	Owner Estipation Price Formulation Training	Media Edutama Indonesia	28-Sep-16	2
174	Workshop Mengenai Financial Modelling For Budgeting In Banking And Financial Institution Using Excel & VBA : From Zero To Master	Financial Modelling For Budgeting In Banking And Financial Institution Using Excel & Vba : From Zero To Master Workshop	Infobank Institute	29-Sep-16	2
175	Seminar Tindak Lanjut FDP (Fundamental Development Program)	FDP (Fundamental Development Program) Follow Up Seminar	Risk Frontier	2-Oct-16	291
176	Workshop Training "Bagaimana Membuat Training Design Yang Effective Dan Evaluasinya"	"How To Make Effective Training Design And Its Evaluation" Training Workshop	PT Risk Management Guard	6-Oct-16	1
177	Program Refreshment/ Penyegaran Sertifikasi Manajemen Risiko	Risk Management Certification Refreshment Program	BSMR(Badan Sertifikasi Manajemen Risiko)	8-Oct-16	69
178	Workshop Training Mastering Itil Foundation 2011 And Exam Preparation (ITSM-ITIL-301) + Exam	Mastering Itil Foundation 2011 And Exam Preparation (Itsm-Itil-301) Training + Exam	Andalan Nusantara Teknologi	10-Oct-16	2

BANK JATIM SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE

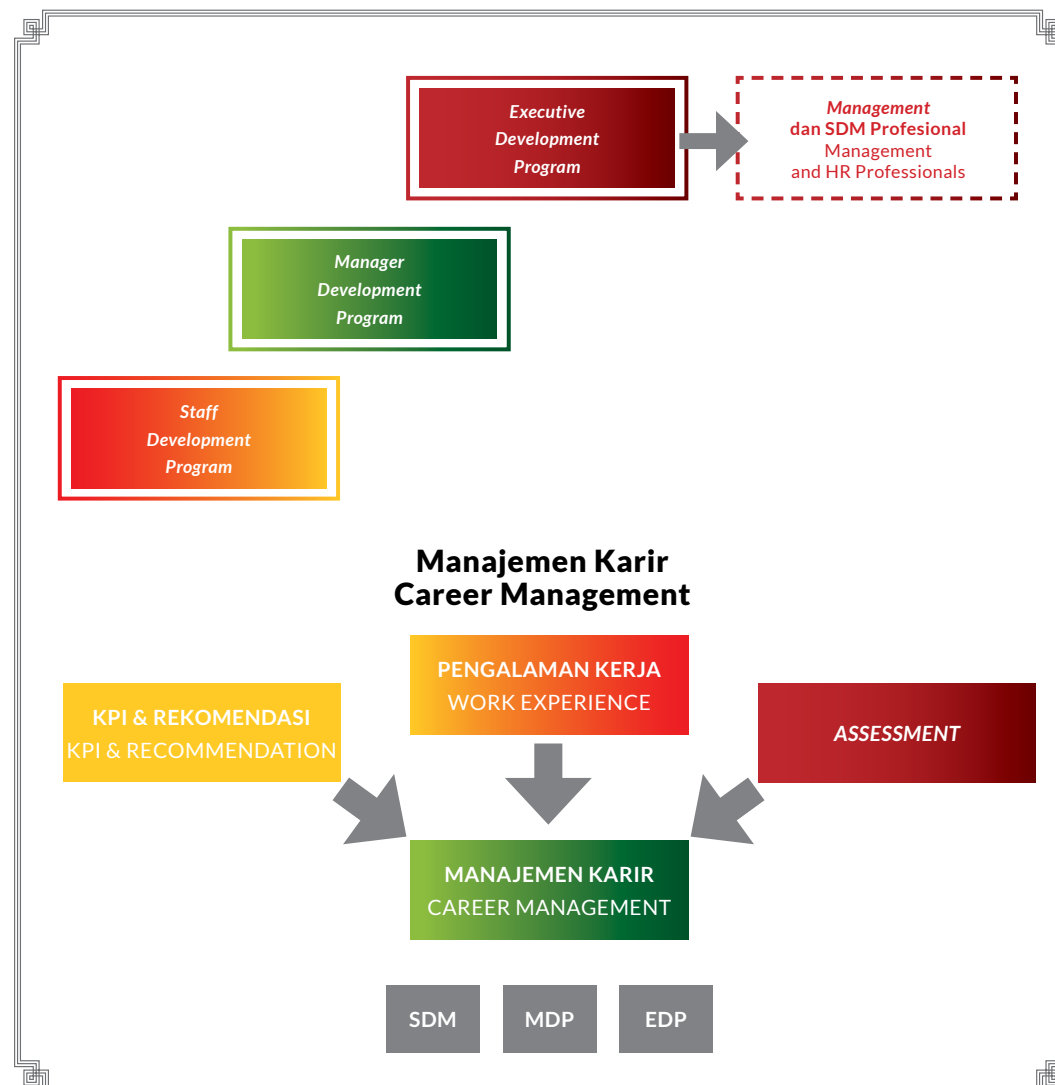
Pelatihan SDM 2016 Human Capital Training 2016					
No	Nama Pelatihan Training Name	Lembaga Institution	Tanggal Date	Jumlah Peserta Total Participants	
179	Training Network Security Administrator	Network Security Administrator Training	PT Andalan Nusantara Teknologi	10-Oct-16	2
180	Pelatihan Organitation Structure Effectiveness Framework	Organization Structure Effectiveness Framework Training	PT Kreasi Cipta Asia	11-Oct-16	3
181	Workshop Sharpen Your Bussiness With Exellent Strategic	Sharpen Your Bussiness With Exellent Strategic Workshop	LPPI-Jakarta	12-Oct-16	2
182	Training Petty Cash Management, Inventory Control, And Warehousing	Petty Cash Management, Inventory Control, And Warehousing Training	Media Edutama Indonesia	12-Oct-16	3
183	Pelatihan Manajemen Risiko Dana Pensiun	Pension Fund Risk Management Training	Asosiasi Dana Pensiun Indonesia (ADPI)	12-Oct-16	1
184	Workshop Restrukturisasi Pembiayaan Bank Syariah	Sharia Bank Financing Restructuring Workshop	Iqtishad Consulting	14-Oct-16	2
185	Pelatihan Key Performance Indicator "Tata Cara Membangun KPI Yang Terhubung Dengan Strategi Perusahaan Serta Menyusun Goals Setting Untuk Penilaian Kinerja Kaitannya Dengan Penyusunan Kebijakan Remunerasi Sesuai POJK 45	Key Performance Indicator Training "Tips To Develop KPI Integrated With Corproate Straegy And Preparing Goals Setting For Performance Assessment Related To Remuneration Policy Preparation Based On POJK 45	Leinad Aganis Global Banking Solution	17-Oct-16	1
186	Pelatihan Gadai Emas Syariah	Sharia Gold Pawn Training	PT Penamas Permata	20-Oct-16	19
187	In House Training Gadai Syariah / Penaksir Emas	Sharia Gold Pawn/Appraisal In House Training	PT Penamas Permata	20-Oct-16	19
188	In House Training Gadai Syariah / Penaksir Emas	Sharia Gold Pawn/Appraisal In House Training	PT Penamas Permata	22-Oct-16	18
189	Workshop Conduct Training Needs Analysis & Design Training	Conduct Training Needs Analysis & Design Training Workshop	PT Lutan Edukasi	27-Oct-16	2
190	Pelatihan Recruitment & Selection Strategy	Recruitment & Selection Strategy Training	Mitra Kelola Insani	27-Oct-16	2
191	Training Sertifikasi CISA	CISA Certification Training	PT Proxiss Global Solusi	7-Nov-16	4
192	Pelatihan Financial Statement Analysis For Financial Institution	Financial Statement Analysis For Financial Institution" Training	Media Edutama Indonesia	10-Nov-16	3
193	Pelatihan Trade Finance	Trade Finance Training	One Point Indonesia	19-Nov-16	63
194	Pelatihan Trade Finance	Trade Finance Training	One Point Indonesia	26-Nov-16	78
195	Pelatihan Trade Finance	Trade Finance Training	One Point Indonesia	27-Nov-16	90
196	Pelatihan Penyusunan BPP Bank Note	Bank Note SOP Manual Preparation Training	One Point Indonesia	4-Dec-16	25

KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

Pengembangan Karir

Untuk mendukung ekspansi bisnis dan menjamin kelancaran proses bisnis secara berkesinambungan, Bank Jatim mempunyai sistem perencanaan dan pengembangan karir pegawai yang terintegrasi. Komponen penting dalam sistem ini adalah penetapan kriteria dan identifikasi pegawai dengan kinerja unggul yang masuk dalam kategori *talent pool* yaitu pegawai yang dinilai memiliki potensi untuk menjadi pemimpin masa depan.

Model Program Pengembangan dan Kaderisasi Pegawai



Career Development

To support business expansion and ensure continuity of business process in ongoing basis, Bank Jatim has integrated employee career planning and development. Main component in this system is employee criteria set-up and identification using excellent performance included in talent pool category or employee that is evaluated having future leader potential.

Employee Development and Succession Program Model

BANK JATIM SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE

Penilaian Kinerja

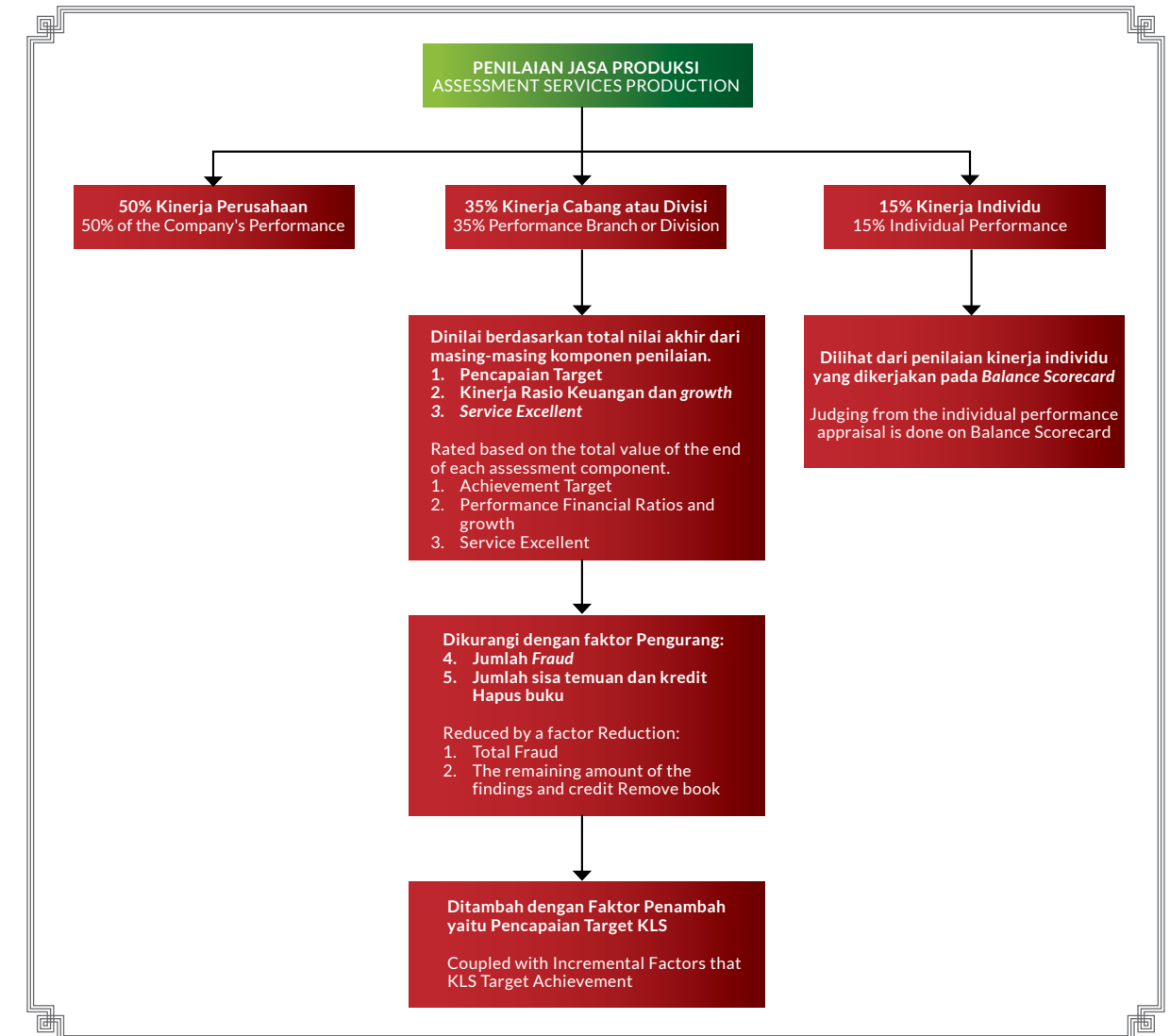
Sistem penilaian kinerja Bank Jatim dibagi menjadi tiga ukuran, yaitu:

- Pengelolaan kinerja Bank Jatim
- Pengelolaan kinerja unit
- Pengelolaan kinerja individu

Performance Assessment

Bank Jatim performance assessment is classified into three aspects, as follows:

- Bank Jatim performance management
- Unit performance management
- Individual performance management



KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

Remunerasi dan Tunjangan Pegawai

Bank mendasarkan kebijakan remunerasi pada kompetensi, pengalaman, dan kinerja pegawai. Semakin baik kinerja, kompetensi, prestasi, serta tanggung jawab yang diemban oleh pegawai, maka semakin tinggi pula kompensasi serta tunjangan yang akan diterima. Bank Jatim tidak mendasarkan besaran remunerasi dan tunjangan pada perbedaan gender. Bank Jatim ingin memastikan remunerasi dan tunjangan yang diberikan sesuai dengan perusahaan sejenis dan Upah Minimum Provinsi (UMP) yang berlaku.

Pada Tahun 2016, total realisasi pengeluaran dana untuk remunerasi dan tunjangan pegawai adalah sebesar Rp.838.394.234.417,05. Jumlah ini meningkat sebesar 16,3% dibandingkan Tahun sebelumnya Rp.720.953.597.584,22. Dana ini mencakup pembayaran gaji pegawai, bonus, cuti, uang makan, Tunjangan Hari Raya (THR) Keagamaan, pengobatan, akomodasi, perumahan, tunjangan kerja bergilir, Jaminan Hari Tua, pensiun, dan jenis tunjangan pegawai lainnya.

Employee Remuneration and Allowance

Bank considers the remuneration policy in competency, experience and performance of the employees. The higher performance, competency, achievement and responsibility served by the employee, the higher compensation and allowance will be received. Bank Jatim does not consider amount of remuneration and allowance by gender discrimination. Bank Jatim ensures the remuneration and allowance provided has complied with peer group and prevailing Provincial Minimum Wage (UMP).

In 2016, total realization of employee remuneration and allowance budget amounted Rp838,394,234,417.05. The amount increased by 16.3% from Rp720,953,597,584.22 allocated in previous year. The budget includes employee salary, bonus, leaves, meal allowance, Religious Day Allowance (THR), medical, accommodation, housing, revolving work allowance, Retirement Insurance, pension and other employee allowances.

BANK JATIM SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE

Remunerasi dan Manfaat yang Diterima Pegawai Tetap dan Kontrak Remuneration and Benefit for Permanent and Non-Permanent			
Jenis Remunerasi dan Manfaat yang diterima	Pegawai Tetap Permanent	Pegawai Kontrak Non-Permanent	Type of Remuneration and Benefit
Gaji dan upah	√	√	Salary and Wage
Jamsostek	√	√	Jamsostek
Santunan kematian dan uang duka	√	√	Death and Grievance Allowance
Insentif dan tunjangan	√		Bonus and Allowance
Tunjangan penugasan/kesetaraan	√	√	Assignment/Equality Allowance
Tunjangan hari tua	√		Retirement Allowance
Tunjangan perumahan dan pengobatan	√		Housing and Medical Allowance
Cuti Tahunan dan cuti khusus dukungan berkeluarga	√	√	Annual Leave and Family Support Special Leave
Cuti melahirkan	√	√	Maternity Leave
Cuti menunaikan/menjalankan kewajiban beragama	√	√	Religious Pilgrim Leave
Cuti besar setiap 6 Tahun	√		Great Leave every 6 years
Dana Pensiun	√		Pension Fund
Pesangon	√		Severance

KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

Prosedur Penetapan Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi

Board of Commissioners and Board of Directors Remuneration Mechanism

Prosedur Penetapan Remunerasi Perseroan

Dalam menetapkan remunerasi bagi Dewan Komisaris mengacu pada data *peer group* BPD berdasarkan total *asset* dan *Return on Asset* (ROA), Inflasi dan PDRB Jawa Timur, serta ketentuan Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-04/MBU/2014. Adapun dalam pelaksanaannya, remunerasi untuk Dewan Komisaris tetap diputus dalam Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS).

Prosedur penetapan remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi, sebagai berikut.

Company Remuneration Mechanism

In determining remuneration for the Board of Commissioners, the Company refers to Regional Bank peer group by assets and Return on Assets (ROA), inflation rate and Regional GDP of East Java, as well as Minister of State Owned Enterprise Regulation No. PER-04/MBU/2014. The implementation of Board of Commissioners remuneration will be approved in the General Meetings of Shareholders (GMS).

The Board of Commissioners and Board of Directors remuneration policy is as follows:



BANK JATIM SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE

Struktur Remunerasi Anggota Dewan Komisaris

Struktur remunerasi yang menunjukkan jenis dan/atau imbalan jangka pendek, jangka panjang dan/atau pasca kerja adalah sebagai berikut.

1. Jenis remunerasi jangka pendek terdiri atas: Honorarium, Tunjangan (Hari Raya, dan tunjangan lainnya sesuai RBB), Fasilitas (kesehatan, kendaraan dinas beserta pengemudi, biaya telepon, listrik, air, bantuan hukum, kartu kredit *corporate*) dan Tantiem.
2. Jenis remunerasi jangka panjang dan/atau pasca kerja terdiri dari Asuransi Purna Jabatan serta Tantiem/ Insentif kerja,

Indikator Penetapan Remunerasi Dewan Komisaris

Dalam menetapkan remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan mengacu pada indikator seperti berikut:

1. Data *peer group* BPD berdasarkan Total Aset dan Gaji Direktur Utama;
2. Data *peer group* BPD berdasarkan *Return on Asset* (ROA) dan Gaji Direktur Utama;
3. Inflasi dan PDRB Jawa Timur selama 2 (dua) Tahun;
4. Peraturan Menteri BUMN Nomor: PER-04/MBU/2014 tentang pedoman penetapan penghasilan Direksi, Dewan Komisaris, dan Dewan Pengawas BUMN.

Board of Commissioners Members Remuneration Structure

Remuneration structure indicating type and/or short-term, long-term benefits and/or post-employment benefits, as follows:

1. Type of short-term remuneration comprises of Salary, Allowances (Religious Day and other allowances according to RBB), Facilities (health, operational vehicle and Driver, Phone, Electricity, water, Legal Assistance, Corporate Credit Card allowance) and Incentives.
2. Type of long-term and/or post-employment remuneration comprises of Post-Employment Benefit and Incentives/Bonus.

Board of Commissioners Remuneration Criteria

In determining the Board of Commissioners and Board of Directors remuneration, the criteria refers to following indicators:

1. Regional Bank peer group data by Total Assets and Salary of President Director;
2. Regional Bank peer group data by Return on Assets (ROA) and Salary of President Director;
3. East Java Inflation Rate and Regional GDP in 2 (two) consecutive years;
4. Minister of SOE Regulation No. PER-04/MBU/2014 regarding remuneration of Board of Directors, Board of Commissioners and Supervisory Board of SOE.

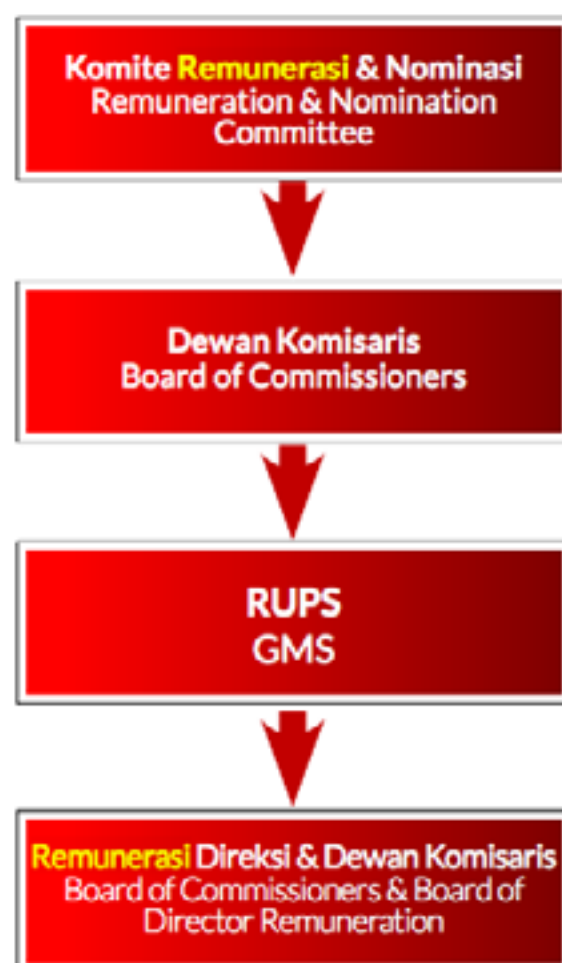
KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

Pengungkapan Prosedur Penetapan Remunerasi

Mekanisme remunerasi dan pemberian fasilitas bagi Direksi dan Dewan Komisaris ditetapkan dalam Surat Keputusan No. 052/074/KEP/DK/2014 Tentang Pemberian Remunerasi Bagi Direksi dan Dewan Komisaris Beserta Fasilitasnya PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk.

Prosedur Penetapan Remunerasi

Prosedur penetapan remunerasi Direksi dapat digambarkan sebagai berikut:



Disclosure of Remuneration Procedure

Board of Directors and Board of Commissioners remuneration and facility procedure is stated under Decree No. 052/074/KEP/DK/2014 regarding Board of Directors and Board of Commissioners Remuneration and Facilities Procedure in PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk.

Remuneration Procedure

Board of Directors remuneration procedure is illustrated below:

Remunerasi dan Fasilitas bagi Direksi dan Dewan Komisaris

Pelaksanaan remunerasi dan pemberian fasilitas bagi Direksi dan Dewan Komisaris dilaksanakan berdasarkan pertimbangan Akta Berita Acara RUPS Tahun Buku 2007 No. 055 tanggal 17 April 2008 dan Surat Keterangan No.058/IV/2008 yang dibuat dihadapan Notaris Untung Darnosoewirjo, S.H. Berdasarkan pertimbangan tersebut, mekanisme remunerasi dan pemberian fasilitas bagi Direksi dan Dewan Komisaris ditetapkan dalam Surat Keputusan Bank Nomor 052/074/KEP/DIR/2014, tentang Pemberian remunerasi bagi Direksi dan Dewan Komisaris beserta fasilitasnya PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. Adapun remunerasi dan pemberian fasilitas Direksi dan Dewan Komisaris secara umum adalah sebagai berikut :

Paket Remunerasi dan Fasilitas Direksi dan Dewan Komisaris 2016

Gaji/Honorarium Direksi dan Dewan Komisaris Board of Directors and Board of Commissioners Salary/Wage			
Jabatan	Position	Gaji/Honorarium Netto per Bulan Salary/Wage Netto per Month	Keterangan Description
Direktur Utama	President Director	Rp105.000.000,-	-
Direktur	Director	Rp94.500.000,-	Gaji/Honorarium Direktur adalah 90% dari Gaji/Honorarium Direktur Utama Director's Salary/Wage is 90% of President Director's Salary/Wage
Komisaris Utama	President Commissioners	Rp42.000.000,-	Gaji/Honorarium Komisaris Utama adalah 40% dari Gaji Honorarium Direktur Utama. President Commissioner's Salary/Wage is 40% of President Director's Salary/Wage
Komisaris	Commissioners	Rp37.800.000,-	Gaji/Honorarium Komisaris adalah 36% dari Gaji/Honorarium Direktur Utama. Commissioner's Salary/Wage is 36% of President Director's Salary/Wage

Remuneration and Facilities for Board of Directors and Board of Commissioners

Remuneration and facilities package allocation for Board of Directors and Board of Commissioners are carried out according to concern on GMS Fiscal Year 2007 MOM Deeds No. 055 dated April 17, 2008 made before Notary Untung Darnosoewirjo, S.H. Based on the consideration, remuneration and facility package disbursement for Board of Directors and Board of Commissioners are determined under Bank Decree No. 052/074/KEP/DIR/2014, regarding Remuneration Package and Facility for Board of Directors and Board of Commissioners of PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. The general remuneration package and facility for Board of Directors and Board of Commissioners are among others:

Remuneration Package and Facility for Board of Directors and Board of Commissioners 2016

KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

Pada Tahun 2016, paket remunerasi bagi Direksi dan Dewan Komisaris adalah sebagai berikut :

Remuneration package for Board of Directors and Board of Commissioners is below:

Paket Remunerasi Direksi dan Dewan Komisaris 2016 Board of Directors and Board of Commissioners Remuneration Package 2016				
Jumlah Remunerasi dan Fasilitas Lain Type of Remuneration and Other Facilities	Jumlah diterima dalam 1 (satu) Tahun Total Annual Amount			
	Direksi Board of Directors		Dewan Komisaris Board of Commissioners	
	Orang Person	Rupiah Rupiah	Orang Person	Rupiah Rupiah
Remunerasi (gaji, bonus, tunjangan rutin, tantiem dan fasilitas lainnya dalam bentuk non natura) Remuneration (salary, bonus, regular allowance, incentives and other facility in non-natura form)	5	24.961.061.521,00	5	8.136.162.850,00
Fasilitas lain dalam bentuk natura 32 (asuransi Jiwasraya dan Bumiputera) Other facilities in natura 32 (insurance) form	5	29.540.280.000,00	5	11.984.448.000,00

Jumlah anggota Direksi dan Dewan Komisaris yang menerima paket remunerasi dalam Tahun 2016 yang dikelompokkan dalam kisaran tingkat penghasilan, sebagai berikut :

Total Board of Directors and Board of Commissioners members who receive remuneration package in 2016 classified by amount of the remuneration is below:

Jumlah anggota Direksi dan Dewan Komisaris yang menerima paket remunerasi 2015 Number of Board of Directors and Board of Commissioners Receivign Remuneration Package in 2016		
Jumlah Remunerasi dan Fasilitas Lain Total Remuneration and Other Facilities	Direksi Board of Directors	Komisaris Board of Commissioners
Diatas Rp 2 miliar More than Rp2 billion	5	5
Diatas Rp 1 miliar.d Rp 2 miliar More than Rp1 billion to Rp2 billion	-	-
Diatas Rp 500 jutas.d Rp 1 miliar More than Rp500 million to Rp1 billion	-	-
Rp 500 juta kebawah Less than Rp500 million	-	-

Fasilitas Bagi Dewan Komisaris

1. Fasilitas kesehatan, asuransi jiwa (dalam USD) dan asuransi penghargaan akhir masa jabatan:
 - a. Fasilitas kesehatan termasuk untuk istri dan anak yang masih menjadi tanggungan atau tidak ditanggung oleh instansi lain dibayarkan *at cost* yang terdiri atas:
 - Biaya pengobatan di dalam negeri
 - Biaya pengobatan di luar negeri, dengan ketentuan sebagai berikut:

Facilities for Board of Commissioners

1. Health allowance, Life Insurance in USD and Retirement Insurance:
 - a. Health Allowance, including for wife and children as dependent or not covered by other agencies and paid at cost, comprising of:
 - Domestic Medical Treatment
 - Overseas Medical Treatment, with following terms and condition:

BANK JATIM SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE

- Adanya pernyataan dari Rumah Sakit atau dokter yang menangani bahwa penyakitnya tidak dapat ditangani oleh dokter dalam negeri;
 - Mendapat persetujuan dari Direksi.
- b. Asuransi jiwa untuk:
 - Komisaris Utama sebesar USD 80.000;
 - Komisaris sebesar USD 64.000
 - c. Asuransi penghargaan akhir jabatan sebesar 38 kali gaji terakhir.
2. Kendaraan dinas dan BBM serta pengemudinya:
 - a. Kendaraan dinas dan perawatannya sesuai kemampuan dan kepatutan bank.
 - b. BBM dan pengemudi sesuai dengan ketentuan bank.
 3. Fasilitas lain-lain termasuk diantaranya bantuan BBM dan biaya komunikasi ditetapkan maksimal 20% dari gaji.
 4. Pakaian dinas sesuai dengan ketentuan bank.
 5. Tambahan penghasilan lainnya sesuai Rencana Bisnis.

- Medical reference from Hospital or Doctor that the desase can not be cured by domestic doctor;
 - Approved by Board of Directors.
- b. Life Insurance for:
 - President Commissioner amounted to USD100,000
 - Commissioner amounted to USD90,000
 - c. Retirement Insurance amounted to 38 times of latest salary.
2. Operational vehicle altogether with Fuel and Driver:
 - a. Operational vehicle and its maintenace based on Bank capacity and fairness.
 - b. Fuel and driver according to Bank provision.
 3. Other facilities, including Fuel and communication allowance maximum 20% of salary.
 4. Official uniform based on Bank's provision.
 5. Other additional remuneration based on Business Plan.

Fasilitas Bagi Direksi

1. Fasilitas kesehatan, asuransi jiwa (dalam USD) dan asuransi penghargaan akhir masa jabatan:
 - a. Fasilitas kesehatan termasuk untuk istri dan anak yang masih menjadi tanggungan atau tidak ditanggung oleh instansi lain dibayarkan *at cost* yang terdiri atas:
 - Biaya Pengobatan di dalam negeri
 - Biaya pengobatan di luar negeri, dengan ketentuan sebagai berikut:
 - Adanya pernyataan dari Rumah Sakit atau dokter yang menangani bahwa penyakitnya tidak dapat ditangani oleh dokter dalam negeri;
 - Mendapat persetujuan dari Direksi.
 - b. Asuransi jiwa untuk:
 - Direktur Utama sebesar USD 100.000
 - Direktur sebesar USD 90.000
 - c. Asuransi penghargaan akhir jabatan sebesar 48 kali gaji terakhir.
2. Kendaraan dinas dan BBM serta pengemudinya:
 - a. Kendaraan dinas dan perawatannya sesuai kemampuan dan kepatutan bank.

Facilities For Board Of Directors

1. Health allowance, Life Insurance in USD and Retirement Insurance:
 - a. Health Allowance, including for wife and children as dependent or not covered by other agencies and paid at cost, comprising of:
 - Domestic Medical Treatment
 - Overseas Medical Treatment, with following terms and condition:
 - Medical reference from Hospital or Doctor that the desase can not be cured by domestic doctor;
 - Approved by Board of Directors.
 - b. Life Insurance for:
 - President Director amounted to USD100,000
 - Director amounted to USD90,000
 - c. Retirement Insurance amounted to 48 times of latest salary.
2. Operational vehicle altogether with Fuel and Driver:
 - a. Operational vehicle and its maintenace based on Bank capacity and fairness.

KEBERLANJUTAN SDM BANK JATIM

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> b. BBM dan pengemudi sesuai dengan ketentuan bank. <p>3. Biaya telepon, listrik (PLN), air (PDAM):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Telepon dibayarkan <i>at cost</i> untuk 1 (satu) nomor <i>handphone</i> dan 1 (satu) nomor <i>fixedphone</i>; b. Listrik (PLN) dan air (PDAM) dibayarkan <i>at cost</i>. <p>4. Fasilitas rumah/perbaikan dan pengamanan (jika tidak menempati rumah dinas)</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Direktur Utama Rp20.000.000,-; Direktur Rp18.000.000- dan diberikan setiap bulan. b. Fasilitas pengamanan/satpam. <p>5. Member golf dibayarkan <i>at cost</i>.</p> <p>6. Pakaian dinas sesuai dengan ketentuan bank.</p> <p>7. Tambahan penghasilan lainnya sesuai Rencana Bisnis.</p> | <ul style="list-style-type: none"> b. Fuel and driver according to Bank provision. <p>3. Phone, Electricity (PLN), water (PDAM) costs:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Phone will be paid at cost for 1 (one) <i>handphone</i> and 1 (one) <i>fixed phone</i> number; b. Electricity (PLN) and water (PDAM) are paid at cost. <p>4. House facility/rennovation and security (if not using operational house)</p> <ul style="list-style-type: none"> a. President Director amounted Rp20,000,000; Director amounted Rp18,000,000; and paid monthly. b. Security/guard facility. <p>5. Gold member is paid at cost.</p> <p>6. Official uniform according to the Bank's regulation</p> <p>7. Other additional remuneration according to Business Plan</p> |
|--|---|

Rasio Gaji Pegawai yang Tertinggi dan Terendah

Gaji adalah hak pegawai yang diterima dan dinyatakan dalam bentuk uang sebagai imbalan dari perusahaan atau pemberi kerja kepada pegawai yang ditetapkan dan dibayarkan menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan, atau peraturan perundang-undangan.

Highest and Lowest Salary Ratio

Salary is a right of employees who received and expressed in terms of money as a reward from the company or the employer to the employee assigned and paid by an employment agreement, agreements, or legislation.

Rasio Gaji Tertinggi dan Terendah Highest and Lowest Salary Ratio		
Keterangan description		
Rasio gaji pegawai yang tertinggi dan terendah Highest and lowest employee's salary ratio	1	6.72
Rasio gaji Direksi yang tertinggi dan terendah Highest and Lowest Board of Directors' salary ratio	1	1.1
Rasio gaji Komisaris yang tertinggi dan terendah Highest and Lowest Board of Commissioners' salary ratio	1	1.1
Rasio gaji Direksi tertinggi dan pegawai tertinggi Highest Director's Salary and Highest Employee's Salary ratio	1	4.63

BANK JATIM SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE

Indikator Performance Direksi

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas Pasal 96 Ayat (1), Ketentuan Tentang Besarnya Gaji Dan Tunjangan Anggota Direksi Ditentukan Berdasarkan Ketentuan RUPS Dan Pasal 113 Yang Berbunyi Ketentuan Tentang Besarnya Gaji Dan Tunjangan Anggota Komisaris Ditentukan Berdasarkan Ketentuan RUPS. Sehingga Dalam Hal Ini Prosedur Untuk Melaksanakan Remunerasi Telah Disesuaikan Dengan Peraturan Perundang-Undangan. Selanjutnya, Secara Substansial Indikator Kinerja Direksi Diukur Berdasarkan Pencapaian Target Sesuai Rencana Bisnis Yang Telah Disusun Oleh Direksi Dan Disetujui Oleh Dewan Komisaris Antara Lain Aspek Keuangan Dan Pemasaran, Operasional dan SDM Serta Kepatuhan Terhadap Perundang-Undangan Yang Telah Ditetapkan.

Board of Directors Performance Indicators

Pursuant to Law No. 40 of 2007 regarding Limited Company, Article 96 point (1), regulation on amount of salary and allowance for BOD members are determined based on GMS resolution and Article 113 stated that regulation of amount of salary and allowance for BOC members are determined based on GMS resolution. Hence, in this term, a procedure to determine the remuneration has complied with Law and Regulation. Further, the BOD performance indicators are principally measured based on target achievement based on business plan prepared by Board of Directors and approved by Board of Commissioners on financial and marketing, operational and HRs well as compliance with Law and Regulation aspects.

Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Sampai dengan akhir Tahun 2016, tidak terjadi insiden yang membahayakan kesehatan dan keselamatan pegawai. Bank Jatim terus berupaya untuk menjaga dan meningkatkan kesehatan pegawai. Berbagai program kesehatan pegawai termasuk olah raga rutin setiap hari Jumat pagi yang dilaksanakan di seluruh cabang dan berbagai kampanye serta penyuluhan terkait penyakit kronis dan tips hidup sehat, optimalisasi waktu istirahat dan antisipasi kelelahan (*fatigue*) dan stres. Selain itu, untuk menjamin keselamatan setiap pegawai, Bank Jatim mengadakan simulasi waspada kebakaran dan evakuasi di setiap cabang terutama cabang yang menempati *high-risk building*. Keselamatan dan Kesehatan Kerja Pegawai juga diatur dalam Perjanjian Kerja Bersama yang mencakup penggunaan alat-alat perlindungan kerja, fasilitas bagi pekerja di wilayah operasi tertentu (*Remote Area*) dan jaminan perlindungan kecelakaan diri.

Occupational Health and Safety

As end of 2016, there was no accident that threatened employee health and safety. Bank Jatim seek to protect and improve employee's health. Several employee's health program including regular sports in every Friday morning is conducted in every branch followed with campaign and seminar on chronic disease and healthy lifestyle tips, rest time optimization as well as fatigue and stress anticipation. In addition, to ensure safety of every employee, Bank Jatim also organized fire disaster simulation and evacuation in every branch office located in high rise building. Occupational Health and Safety is also regulated in Joint Labor Agreement that includes application of work protection equipment, facility for personnel in remote operational area and self-accident insurance.



06

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

*Sustainable Corporate
Governance*

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainable Governance

Bank Jatim berkomitmen menerapkan praktik-praktik GCG dalam operasional perusahaan, untuk meningkatkan dan memaksimalkan nilai perusahaan (*Corporate Value*), mendorong pengelolaan perusahaan lebih profesional, yang dilakukan secara berkesinambungan dan lebih dari sekedar kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku, dengan tetap menjaga keseimbangan antara kepentingan Pemegang Saham maupun kepentingan *Stakeholders* lainnya.

Bank Jatim memiliki keyakinan yang kuat untuk terus menyempurnakan penerapan GCG secara berkesinambungan, menuju diterapkannya pengelolaan perusahaan yang beretika (*GCG as Ethics*) dan bertanggung jawab kepada masyarakat (*Good Corporate Citizen*) dengan membangun budaya GCG.

Pemegang Saham

Bank Jatim memastikan agar para pemegang saham memperoleh informasi yang layak dan seimbang tentang semua langkah operasional yang mempengaruhi perusahaan.

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) adalah organ perusahaan yang mempunyai wewenang yang tidak diberikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris dalam batas yang ditentukan dalam Undang-Undang Perseroan Terbatas dan atau Anggaran Dasar. Dalam RUPS, Direksi dan Dewan Komisaris wajib menyampaikan informasi yang berkaitan dengan pengelolaan perusahaan kepada Pemegang Saham.

Bank Jatim is committed to implement GCG practices in the Company's operation, to increase and optimize corporate value, encourage more professional company's management done in ongoing basis and beyond compliance to prevailing Law, by always maintaining balance between interest of Shareholders or other Stakeholders.

Bank Jatim has a strong confident to continuously improve GCG implementation towards the implementation of GCG as Ethics in the Company's management and being responsible to the society (*Good Corporate Citizen*) by establishing GCG culture.

Shareholders

Bank Jatim ensures the shareholders to acquire reliable and balance information on every operational initiative to influence the company.

General Meetings of Shareholders (GMS) is corporate body with authority with authority that is not delegated either to the Board of Directors or Board of Commissioners in limit stipulated under the Limited Company Law or Articles of Association. In the GMS, Board of Directors and Board of Commissioners have to present information related to management of the company to the Shareholders.

Berdasarkan Anggaran Dasar perusahaan, Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) baik Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) maupun Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB) bertindak sebagai lembaga yang memiliki wewenang tertinggi dalam organisasi tata kelola perusahaan sekaligus merupakan forum utama bagi para pemegang saham untuk menggunakan hak dan wewenangnya terhadap manajemen perusahaan. RUPST wajib diselenggarakan setahun sekali sedangkan RUPSLB dapat dilaksanakan setiap saat sesuai dengan kebutuhan.

Pada Tahun 2016, Bank Jatim telah menyelenggarakan RUPS sebanyak 2 (dua) kali, yaitu dengan rincian sebagai berikut:

1. Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan Tahun Buku 2015 yang diselenggarakan pada tanggal 29 Januari 2016 dengan agenda:

According to Articles of Association, General Meetings of Shareholders (GMS) both Annual General Meetings of Shareholders (AGMS) and Extraordinary General Meetings of Shareholders (EGMS) act as body with the highest authority in corporate governance organization as well as main forum for the shareholders to use their rights and authority towards the company's management. AGMS has to be held once in a year and EGMS may be organized incidentally based on needs.

In 2016, Bank of East Java has been organizing the GMS two (2) times, with the details as follows:

1. The General Meeting of Shareholders for Fiscal Year 2015 which was held on January 29, 2016 with the agenda:

Agenda RUPS Tahun Buku 2015 Tanggal 29 Januari 2016 GMS Fiscal Year 2015 Agenda on January 29, 2016	
Mata Acara Pertama : Persetujuan Laporan Tahunan Perseroan mengenai keadaan dan jalannya Perseroan selama Tahun Buku 2015 termasuk Laporan Pelaksanaan Tugas Pengawasan Dewan Komisaris selama Tahun Buku 2015 dan Pengesahan Laporan Keuangan Perseroan Tahun Buku 2015.	First Agenda: Approval to Annual Report on Company's Management throughout Fiscal Year 2015 including Board of Commissioners Supervisory Report Fiscal Year 2015 and Financial Report Fiscal Year 2015 Signing
Mata Acara Kedua : Penetapan Penggunaan Laba Bersih Perseroan Tahun Buku 2015 termasuk pemberian bonus bagi pegawai serta tantiem untuk Direksi dan Dewan Komisaris.	Second Agenda: Determination of Net Income Fiscal Year 2015 including bonus for employees and incentives for Board of Directors and Board of Commissioners
Mata Acara Ketiga : Memberikan kuasa kepada Direksi dengan persetujuan Dewan Komisaris untuk menunjuk Kantor Akuntan Publik dalam mengaudit Laporan Keuangan Perseroan Tahun Buku 2016.	Third Agenda : Granting attorney to the Board of Directors under approval from the Board of Commissioners to appoint Public Accountant Firm to audit Financial Statements of the Company for Fiscal Year 2016
Mata Acara Keempat : Laporan Penggunaan Dana Hasil Penawaran Umum Saham pada Tahun 2015.	Fourth Agenda : Public Offering Proceeds Utilization Report 2015
Mata Acara Kelima : Memberikan kuasa kepada Direksi dengan persetujuan Dewan Komisaris untuk melakukan penyesuaian permodalan Perseroan dari hasil penerbitan saham baru yang merupakan pelaksanaan Program MESOP yang telah disetujui RUPS Tahunan Tahun Buku 2014.	Fifth Agenda : Granting attorney to the Board of Directors under approval from Board of Commissioners to adjust Company's equity from new shares issuance proceeds as the implementation of MESOP Program approved by Annual GMS Fiscal Year 2014

SUSTAINABLE CORPORATE GOVERNANCE

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Agenda RUPS Tahun Buku 2015 Tanggal 29 Januari 2016 GMS Fiscal Year 2015 Agenda on January 29, 2016	
Mata Acara Keenam : Persetujuan Perubahan Keputusan Agenda 6 Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan Perseroan yang diselenggarakan pada tanggal 8 April 2015 terkait dengan Pemberian Ijin Pelaksanaan Spin-Off Usaha Syariah Menjadi Bank Umum Syariah.	Sixth Agenda : Approving Amendment to Resolution of Annual General Meetings of Shareholders Sixth Agenda held on April 8, 2015 related to Sharia Business Unit Spin-Off License to be a Sharia Commercial Bank
Mata Acara Ketujuh : Penetapan Remunerasi Pengurus Perseroan	Seventh Agenda : Remuneration Package for Management

2. Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa Tahun 2016 yang diselenggarakan pada tanggal 24 Juni 2016 dengan agenda:
2. The General Meeting Extraordinary Shareholders 2016 held on June 24, 2016 with the agenda:

Agenda RUPS Tahun Buku 2015 Tanggal 24 Juni 2016 GMS Fiscal Year 2015 Agenda on June 24, 2016	
Mata Acara Pertama : Pengembalian Dana Sinoman Tahun Buku 2015 (Dua Ribu Lima Belas) ke Cadangan Umum.	Mata Acara Pertama : Pengembalian Dana Sinoman Tahun Buku 2015 (Dua Ribu Lima Belas) ke Cadangan Umum.
Mata Acara Kedua : Perubahan Peraturan Dana Pensiun (DPP) dan Pendirian Dana Pensiun Pemberi Kerja Program Pensiun Iuran Pasti.	Mata Acara Kedua : Perubahan Peraturan Dana Pensiun (DPP) dan Pendirian Dana Pensiun Pemberi Kerja Program Pensiun Iuran Pasti.
Mata Acara Ketiga : Pengunduran diri seorang anggota Dewan Komisaris dan pengangkatan penggantinya.	Mata Acara Ketiga : Pengunduran diri seorang anggota Dewan Komisaris dan pengangkatan penggantinya.

Dewan Komisaris

Dewan Komisaris merupakan organ perusahaan yang bertugas menjalankan fungsi pengawasan. Komposisi dan jumlah anggota Dewan Komisaris Perseroan ditetapkan oleh RUPS dengan memperhatikan visi, misi, dan rencana strategis Perseroan untuk memungkinkan pengambilan keputusan yang efektif, tepat dan cepat, serta dapat bertindak secara independen.

Setiap anggota Dewan Komisaris Perseroan harus menjadi panutan dalam pelaksanaan GCG. Selain itu, komitmen dari pemegang saham utama untuk senantiasa mempraktikkan standar tertinggi prinsip-prinsip GCG juga merupakan kunci dari keberhasilan penerapan GCG Perusahaan.

Susunan Dewan Komisaris per 31 Desember 2016 adalah :

Board of Commissioners

Board of Commissioners is corporate body that is in charge to conduct supervisory function. Composition and number of Board of Commissioners members are stipulated by GMS by considering vision, mission and strategic plan of the Company to enable effective, accurate and fast decision making as well as independency in taking action.

Every Board of Commissioners member has to become the role model of GCG practice. In addition, commitment from majority shareholder to implement highest GCG practice standard also becomes success key of GCG implementation in the Company.

As of December 31, 2016, Board of Commissioners composition is as follows:

SUSTAINABLE CORPORATE GOVERNANCE

Susunan Dewan Komisaris per 31 Desember 2016 As of December 31, 2016, Board of Commissioners composition is as follows:			
Nama Name	Jabatan Position	Mulai Masa Jabatan Serving Period Start	Akhir Masa Jabatan Serving Period End
Heru Santoso	Komisaris Utama (Independen) President Commissioner (Independent)	08-04-2015	Penutupan RUPS 2018 GMS 2018 Closing
Akhmad Sukardi	Komisaris Commissioner	08-04-2015	Penutupan RUPS 2018 GMS 2018 Closing
Rudi Purwono	Komisaris Independen Independent Commissioner	2016	Penutupan RUPS 2018 GMS 2018 Closing
Wibisono	Komisaris Independen Independent Commissioner	08-04-2015	Penutupan RUPS 2018 GMS 2018 Closing
Soebagyo	Komisaris Independen Independent Commissioner	08-04-2015	Penutupan RUPS 2018 GMS 2018 Closing

Untuk memastikan independensi, setiap anggota Komisaris:

- Tidak saling memiliki hubungan keluarga sampai dengan derajat kedua dengan sesama anggota Dewan Komisaris dan/atau Direksi.
- Telah mengungkapkan kepemilikan sahamnya, baik pada Bank Jatim maupun pada bank dan perusahaan lain, yang berkedudukan di dalam dan di luar negeri dalam suatu laporan yang harus diperbaharui setiap Tahunnya.
- Tidak mengambil dan/atau menerima keuntungan pribadi dari bank selain remunerasi dan fasilitas lainnya yang ditetapkan RUPS. Untuk memastikan hal tersebut, Dewan Komisaris menugaskan Komite Audit untuk melakukan pemeriksaan dan kesimpulan hasil pemeriksaannya dimuat dalam Laporan Tahunan Bank.
- Kurang dari 50 (lima puluh) persen anggota Dewan Komisaris yang merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris pada perusahaan bukan lembaga keuangan dan satu orang anggota Dewan Komisaris merupakan perwakilan dari pemegang saham.

Direksi

Direksi memiliki tanggung jawab atas pengurusan perusahaan dalam bidang ekonomi, sosial, dan lingkungan yang sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar dan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku. Tanggung jawab utama Direksi mencakup

To ensure independency, every Commissioner has to:

- Free of any family affiliation until second degree with other Board of Commissioners and/or Board of Directors members.
- Disclose their shares ownership either in Bank Jatim or other banks/companies, both domestic and overseas in an annually updated report.
- Not to take and/or receive personal benefit from the Bank besides remuneration and other facilities as stipulated by GMS. To ensure this criteria, the Board of Commissioners assigned Audit Committee to perform audit and the audit report summary will be attached in Bank Annual Report.
- Less than 50 (fifty) percent of Board of Commissioners members who served in dual position as Board of Commissioners member in other non-financial company and one Board of Commissioner member is representative of the Shareholders.

Board of Directors

Board of Directors has responsibility on the Company's management in economics, social and environmental sector according to Article of Association and prevailing Law. Main responsibility of the Board of Directors includes stipulating

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

menetapkan dan meninjau tujuan strategis dan rencana bisnis perusahaan, menyetujui anggaran Tahunan dan laporan keuangan, mengelola risiko bisnis, menyampaikan nilai-nilai pemegang saham, mengelola sumber daya manusia demi mencapai tujuan perusahaan, serta melakukan pengawasan internal.

Per tanggal 31 Desember 2016, jumlah anggota Direksi Bank Jatim adalah 5 (lima) orang dan semuanya berdomisili di Indonesia. Seluruh anggota Direksi merupakan perseorangan yang memiliki integritas serta kemampuan dan pengalaman yang memadai dalam bidang perbankan dan telah lulus *fit and proper test* Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Usulan penggantian dan/atau pengangkatan anggota Direksi dilakukan oleh Dewan Komisaris kepada RUPS, setelah memperhatikan rekomendasi Komite Remunerasi dan Nominasi.

Komposisi Direksi Bank Jatim per tanggal 31 Desember 2016 As of December 31, 2016, composition of Bank Jatim Board of Directors were as follows:			
Nama Name	Jabatan Position	Mulai Masa Jabatan Serving Period Start	
R. Soeroso	Direktur Utama President Director	08 April 2015	08 April 2019
Su'udi	Direktur Bisnis Menengah & Korporasi Middle & Corporate Business Director	08 April 2015	08 April 2019
Eko Antono	Direktur Kepatuhan Compliance Director	08 April 2015	08 April 2019
Tony Sudjiaryanto	Direktur Agrobisnis dan Usaha Syariah Agribusiness & Sharia Business Director	08 April 2015	08 April 2019
Rudie Hardiono	Direktur Operasional Operational Director	08 April 2015	08 April 2019

Untuk menjaga independensi Direksi, maka ditetapkan ketentuan sebagai berikut:

- Selain organ perseroan, pihak lain manapun dilarang melakukan atau campur tangan dalam pengurusan Perseroan.
- Direktur dilarang melakukan aktivitas yang dapat mengganggu independensinya dalam mengurus Perseroan.
- Anggota Direksi dilarang saling memiliki hubungan keluarga sampai dengan derajat kedua dengan sesama anggota Direksi dan/atau dengan anggota Dewan Komisaris.

and reviewing strategic plan and corporate plan, approving annual budget and financial statements, managing business risks, delivering shareholders value, managing human capital to achieve the Company's target and conducting internal audit.

On December 31, 2016, total Bank Jatim Board of Directors members were 5 (five) Directors and all live in Indonesia. All Board of Directors members are individual with sufficient competency and experience in banking sector and have passed fit and proper test by Financial Service Authority (OJK). Board of Directors replacement and/or appointment recommendation are delivered by the Board of Commissioners to GMS after obtaining recommendation from Remuneration and Nomination Committee.

To maintain independency of the Board of Directors, following provisions have been stipulated:

- Besides the corporate body, other parties are prohibited to conduct or influence the Company's management.
- Board of Directors is prohibited to perform any activity that may influence its independency in managing the Company.
- Board of Directors members are prohibited to have family affiliation until second degree with other members of Board of Directors and/or Board of Commissioners members.

SUSTAINABLE CORPORATE GOVERNANCE

- Anggota Direksi dilarang menjadi pengurus partai politik dan/atau calon/anggota legislatif.
- Anggota Direksi baik secara sendiri-sendiri atau bersama-sama dilarang memiliki saham melebihi 25% (dua puluh lima persen) dari modal disetor pada suatu perusahaan lain.

Dalam hal terjadi benturan kepentingan, setiap anggota Direksi dilarang mengambil tindakan yang dapat merugikan Bank Jatim dan wajib mengungkapkan benturan kepentingan dimaksud dalam setiap keputusan.

Remunerasi

Komite Remunerasi dan Nominasi melakukan evaluasi terhadap kinerja perusahaan dan tanggung jawab serta kinerja individu untuk menyusun dan memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai sistem/kebijakan remunerasi dan nominasi bagi Dewan Komisaris, Direksi, Pejabat Eksekutif dan pegawai secara menyeluruh.

Manajemen Risiko

Melakukan evaluasi terhadap penerapan Manajemen Risiko Bank Jatim menjadi tugas dan tanggung jawab Komite Pemantauan Risiko. Evaluasi potensi Manajemen Risiko yang dilakukan meliputi risiko kredit, risiko pasar, risiko likuiditas, risiko operasional, risiko hukum, risiko reputasi, risiko strategi dan risiko kepatuhan. Bank Jatim melakukan pemantauan risiko dengan cara melihat potensi risiko dari laporan *self assessment* dan laporan profil risiko yang pelaksanaannya dikoordinasikan dengan divisi-divisi terkait.

Kode Etik dan Kepatuhan

Kode Etik merupakan hal yang harus dipahami, dimengerti, dan berlaku untuk seluruh jajaran

- Board of Directors members are prohibited to serve as Committee in political party and/or legislative candidate/member.
- Either individually or collegially, the Board of Directors members are prohibited to have shares more than 25% (twenty five percent) from paid in capital in other companies.

In the case of conflict of interest, every Board of Directors members are prohibited to take any action that may bring loss to Bank Jatim and has to disclose the conflict of interest in every decision.

Remuneration

Remuneration and Nomination Committee performs evaluation on the Company's performance and responsibility as well as individual performance to prepare and submit recommendation to the Board of Commissioners regarding remuneration and nomination system for Board of Commissioners, Board of Directors, Executives and employee in general.

Risk Management

Evaluate Bank Jatim Risk Management as duty and responsibility of Risk Monitoring Committee. Risk Management potential evaluation done by the Bank includes credit risk, market risk, liquidity risk, operational risk, legal risk, reputation risk, strategic risk and compliance risk. Bank Jatim conducts risk monitoring by analyzing risk potential from self-assessment report and risk profile report with implementation is coordinated with related divisions.

Code of Conducts and Compliance

Code of Conducts has to be understood and prevailed for all management of the Company in doing business

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Perusahaan dalam melakukan aktivitas bisnis. Perilaku karyawan yang bertentangan dengan etika perusahaan dan hukum akan berdampak pada kepercayaan dan reputasi Bank Jatim.

Keberadaan Etika Perusahaan

Di dalam *Code of Conduct* Bank Jatim, telah diatur mengenai:

1. Standar etika dan perilaku yang merupakan pedoman dan tata nilai moral yang berlaku secara umum;
2. Etika dan perilaku Dewan Komisaris dalam hubungannya dengan Pemegang Saham, dalam hubungannya dengan Direksi dan dalam rangka penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance*;
3. Etika dan perilaku Direksi dalam hubungannya dengan Pemegang Saham, dalam hubungannya dengan tugas-tugas pokok Direksi dan dalam rangka penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance*;
4. Etika dan perilaku Pegawai dalam hubungan antara atasan dengan bawahan (dan sebaliknya), dalam hubungan antar sesama pegawai dan dalam hubungan antara pegawai dengan perusahaan;
5. Kebijakan akuntansi dan keuangan, yaitu Direksi dan pegawai yang ikut serta dalam mempersiapkan dokumen-dokumen perusahaan, harus memastikan bahwa dokumen telah dibuat dengan jelas, lengkap, akurat, dan dapat dimengerti dengan mudah oleh pihak lain;
6. Keterbukaan dan Kerahasiaan Informasi
 - a. Kewajiban dan larangan bagi seluruh pegawai perusahaan dalam melaksanakan prinsip keterbukaan bagi informasi-informasi yang menurut peraturan perundang-undangan wajib dipublikasikan;
 - b. Kewajiban dan larangan bagi seluruh pegawai perusahaan dalam menjaga kerahasiaan bagi informasi-informasi yang menurut peraturan perundang-undangan wajib untuk dirahasiakan.

activity. Employee's conducts that violate the corporate ethics and law will affect on trust and reputation to Bank Jatim.

Code of Conducts Existence

Content of Bank Jatim Code of Conducts, regulates following aspects:

1. Ethical and Conduct Standard as a moral guidance and values procedure which is generally applied.
2. Ethics and conduct of all Board of Commissioners in undertaking relationship with the Shareholders, related with the Board of Directors and to implement Good Corporate Governance principle.
3. Ethics and behavior of Board of Directors in relation with Shareholders, regarding BOD principal duties and to implement Good Corporate Governance principles.
4. Ethics and behavior of Employees in relation between superior and subordinate (and vice versa), regarding relationship among employees and between employees and the Company.
5. Accounting and financial policies, where the BOD and employee also participate in preparing corporate documents, have to ensure that the document is prepared in clear, comprehensive, accurate and easy to be understood manners.
6. Information disclosure and confidentiality.
 - a. Obligation and prohibition for all employees in carrying out transparency principle for several information stated to be published under relevant Law and Regulation.
 - b. Obligation and prohibition for all employees in preserving confidentiality for several information stated to be protected under relevant Law and Regulation.

7. Benturan kepentingan yang wajib dihindari oleh seluruh pegawai melalui:
 - a. Kewajiban menjaga integritas bisnis dengan memperhatikan prinsip kehati-hatian;
 - b. Larangan menerima dan/atau memberi hadiah, donasi atau bentuk-bentuk lainnya yang dapat dipersamakan (suap atau gratifikasi) yang dapat mempengaruhi independensi dalam mengambil keputusan;
 - c. Ketentuan bagi perusahaan dan seluruh pegawai dalam hal keterlibatan yang bersangkutan dalam kegiatan politik;
 - d. Independensi dalam proses pengadaan barang dan jasa yang sesuai dengan prosedur;
 - e. Independensi SKAI dalam melaksanakan pengendalian internal;
 - f. Independensi dalam proses penunjukan Kantor Akuntan Publik dan proses pelaksanaan audit eksternal; dan
 - g. Larangan bagi pegawai untuk melaksanakan praktik-praktik curang yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan dan peraturan internal seperti pemalsuan dokumen, sertifikat maupun dokumen-dokumen hukum lainnya, memberikan keterangan palsu kepada nasabah atau pihak lainnya, melakukan penggelapan, dan lain-lain.

Dengan memperhatikan perkembangan yang ada, Bank Jatim telah membuat penyesuaian pedoman kode etik antara Direksi dengan Dewan Komisaris pada akhir Tahun 2011. Hal ini diperlukan untuk semakin memperjelas mekanisme, informasi, tatacara, dan etika masing-masing organ dalam menjalankan tugasnya sehari-hari sehingga memperlancar peran masing-masing dan mengoptimalkan serta mengefektifkan sasaran yang akan dicapai. Dalam pedoman tersebut, diatur hal-hal sebagai berikut:

1. Hubungan Dewan Komisaris dengan Direksi;
2. Persetujuan Dewan Komisaris dan laporan/ data/ akses yang dibutuhkan oleh Dewan Komisaris;
3. Manajemen risiko dan transaksi *large exposure*;
4. Mekanisme tugas Direksi dan Dewan Komisaris dengan tugas Dewan Pengawas Syariah; dan
5. Sarana dan prasarana yang dibutuhkan dalam rangka pelaksanaan tugas Dewan Komisaris.

SUSTAINABLE CORPORATE GOVERNANCE

7. Conflict of Interest which has to be prevented by all employees throughout:
 - a. Obligation to maintain business integrity by promoting prudential banking principle;
 - b. Prohibition to receive and/or give present, donation or other similar form (bribe or gratification) which might interfere his independency in taking decision;
 - c. Regulation for both Company and employees regarding involvement in political event;
 - d. Independency on procurement process according to procedure;
 - e. Independency of IAU in undertaking internal control activity;
 - f. Independency on Public Accountant Office appointment process and external audit activity; and
 - g. Prohibition for employees to commit fraud activity which violates Law and internal regulations such as forgery of document, certificate or other legal documents, giving fake information to the Customers or other parties, committing other fraud activities, and others.

By concerning recent trend, Bank Jatim has adjusted code of conduct manual for the Board of Directors and Board of Commissioners by the end of 2011. This is done to verify mechanism, information, procedure and ethics of each organ in carrying out daily duties that will support each role and optimizing as well as bring effectiveness to desired target. The manual regulates following aspects:

1. Relationship between Board of Commissioners and Board of Directors;
2. Board of Commissioners approval and report/data/access needed by the Board of Commissioners;
3. Risk Management and Large Exposure Transaction;
4. Board of Directors and Board of Commissioners duty mechanism and Sharia Supervisory Board's duties; and
5. Facilities needed to implement the Board of Commissioners' duties.

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Konflik Kepentingan

Kebijakan Bank Jatim tentang konflik kepentingan tercantum dalam kode etik Bank Jatim. Direksi dan pegawai harus melaporkan segala kemungkinan di mana kepentingan pribadi atau kelompok dapat menghalangi dalam memberikan penilaian obyektif. Mereka juga tidak diperkenankan memberi atau menerima suap, hadiah, atau sumbangan, atau menggunakan aset perusahaan atau informasi bisnis rahasia demi keuntungan pribadi.

Bank Jatim tidak memberikan kontribusi kepada partai politik, tidak menerima keuntungan finansial apapun dari pemerintah daerah atau pemerintah pusat dan tidak berafiliasi dengan partai politik manapun.

Keterlibatan Pemangku Kepentingan

Sepanjang Tahun 2016, keterlibatan Bank Jatim dengan masing-masing pemangku kepentingan adalah sebagai berikut:

No No	Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode Pelibatan Involvement Methods	Tujuan Purpose	Frekuensi Frequency
1	Nasabah Nasabah	Layanan <i>Call Center</i> Call Center Service	Memberikan layanan dan menerima keluhan nasabah Provide Service and Receive Complaint	Setiap saat Anytime
		Survei Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Survey	Mengidentifikasi kepuasan nasabah dan aspek peningkatan yang diperlukan Identify customer satisfaction and required improvement aspect	SeTahun sekali Annually
		Website Bank Jatim Bank Jatim Website	Edukasi Perbankan Banking Education	Saat diperlukan Incidental
2	Pemegang Saham/ Investor Shareholders/ Investor	Pelaporan Kinerja Performance Reporting	Menyampaikan kinerja organisasi dan stabilitas perusahaan Report organizational performance and corporate stability	Setiap kuartal Quarterly
		Rapat Umum Pemegang Saham General Meetings of Shareholders	Melaporkan tata kelola perusahaan Corporate Governance reporting	Minimal 1 kali seTahun Minimum once a year

Conflict of Interest

Bank Jatim Conflict of Interest Policy is disclosed in Bank Jatim Code of Conducts. Board of Directors and employees have to report every possibility where interest or group interests may constraint objective consideration. They are also prohibited to give or receive bribery, gratification or donation or using corporate assets or confidential business information for personal interest.

Bank Jatim did not give contribution to political party or receive any financial benefit from regional or central government and not affiliated to any political party.

Stakeholders Involvement

Throughout 2016, Bank Jatim involvement with every stakeholders is explained below:

SUSTAINABILITY REPORT THEME

No No	Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode Pelibatan Involvement Methods	Tujuan Purpose	Frekuensi Frequency
3	Pegawai Employee	Media internal (portal) Internal media (portal)	Mensosialisasikan kebijakan dan strategi bidang kepegawaian Socialize employment strategy and policy	Setiap saat Anytime
		Survei Kepuasan Pegawai Employee satisfaction survey	Mengidentifikasi kepuasan dan harapan pegawai Identify employee's expectation and satisfaction	SeTahun sekali Annually
4	Pemerintah dan Otoritas Keuangan Government and Financial Authority	Pelaporan pelaksanaan kepatuhan dan notifikasi pada Bank Indonesia Compliance reporting and notification to Bank Indonesia	Menginformasikan tingkat kepatuhan atas peraturan perundangan yang berlaku Informing compliance level to prevailing Law	SeTahun dua kali Semester
		Pelaporan kepatuhan aspek syariah pada Dewan Syariah Nasional Sharia aspect compliance report to National Sharia Board	Menginformasikan tingkat kepatuhan terhadap prinsip syariah Informing compliance level to sharia principle	Minimal seTahun sekali Minimum once a year
5	Organisasi Masyarakat/ Lembaga Non Pemerintah Public Organization/ Non-Government Body	Kerja sama strategis dalam kepedulian sosial Strategic Partnership and Social Awareness	Memberdayakan lingkungan sosial dan meningkatkan kesejahteraan sasaran program Empowering Social and Environment and improve welfare of the targeted program	Minimal seTahun dua kali Minimum twice a year
6	Media Media	Siaran Pers Press Release	Memberikan informasi terkait bisnis perbankan Providing banking-related information	Saat diperlukan Incidental



07

PROFIL DAN INDEX

Index and Profile

PROFIL DAN INDEKS

Profil Bank Jatim

Bank Jatim Profile

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk yang dikenal dengan sebutan Bank Jatim, didirikan pada tanggal 17 Agustus 1961 di Surabaya. Landasan hukum pendirian adalah Akta Notaris Anwar Mahajudin Nomor 91 tanggal 17 Agustus 1961 dan dilengkapi dengan landasan operasional Surat Keputusan Menteri Keuangan Nomor BUM.9-4-5 tanggal 15 Agustus 1961.

Selanjutnya berdasarkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1962 tentang Ketentuan Pokok Bank Pembangunan Daerah dan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1967 tentang Pokok-Pokok Perbankan, pada Tahun 1976 dilakukan penyempurnaan melalui Peraturan Daerah Provinsi Daerah Tingkat I Jawa Timur Nomor 2 Tahun 1976 tanggal 10 Juli 1976 yang menyangkut status Bank Pembangunan Daerah dari bentuk Perseroan Terbatas menjadi Badan Usaha Milik Daerah.

Secara operasional dan seiring dengan perkembangannya, maka pada Tahun 1990 Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur meningkatkan statusnya dari Bank Umum menjadi Bank Umum Devisa, hal ini ditetapkan dengan Surat Keputusan Bank Indonesia Nomor 23/28/KEP/DIR tanggal 2 Agustus 1990.

Untuk memperkuat permodalan, maka pada Tahun 1994 dilakukan perubahan terhadap Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 1992 tanggal 28 Desember 1992 menjadi Peraturan Daerah Provinsi Daerah Tingkat I Jawa Timur Nomor 26 Tahun 1994 tanggal 29 Desember 1994 yaitu mengubah Struktur Permodalan/Kepemilikan dengan diizinkan Modal Saham dari Pihak Ketiga sebagai salah satu unsur kepemilikan dengan komposisi maksimal 30%.

Dalam rangka mempertahankan eksistensi dan mengimbangi tuntutan perbankan saat itu, maka

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, also known as PT Bank Jatim was founded on August 17, 1961 in Surabaya with legal basis of establishment refers to Notarial Deeds of Notary Anwar Mahajudin No. 91 dated August 17, 1961 as attached with operational principal of Minister of Finance Decree No. BUM.9-4-5 dated August 15, 1961.

Here in after, under Law No. 13 of 1962 regarding Principals of Bank Pembangunan Daerah and Law No. 14 of 1967 regarding the Banking Principals, an advance effort was taken under Regional Act of East Java 1st Level Regional Government No. 2 in 1976 dated July 19, 1976 related with status changing of the Regional Development Bank from Limited Company to Regional Owned Enterprise.

From operational aspect and simultaneously with our growth, in 1990, Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur brought the status to higher level from Commercial Bank to Commercial Foreign Exchange Bank, as mandated under Bank Indonesia Board of Directors Decree No. 23/28/KEP/DIR dated August 2, 1990.

To strengthen our capital, we undertook a transformation on December 29, 1994 referring to East Java Level I Regional Provincial Government Regulation No. 26 of 1994 as First Amendment of East Java Level I Regional Province Regulation No. 9 of 1992 on Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur by changing Capital/Ownership Structure of the Company by allowing Share Capital from Third Party to enter as one of ownership element with maximum composition of 30%.

Pursuant to Article 2, Minister of Internal Affairs Decree No. 1 of 1998 regarding Legal Entity of Regional

Development Bank, on March 20, 1999, the 1st Level Regional Parliament of East Java legalized East Java Province Regional Act No. 1 of 1999 regarding Legal Entity Changing of Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur from Perusahaan Daerah (PD) to Perseroan Terbatas (PT) Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur that had changed on August 19, 2016 pursuant to East Java Provincial Regional Regulation No. 7 of 2016 as amendment on East Java Level I Province Regional Regulation No. 1 of 1999 regarding Changing Legal Entity for Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur from Regional Enterprise to Perseroan Terbatas (Limited Company) Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur.

Sesuai dengan Rapat Umum Pemegang Saham Tahun Buku 1997 telah disetujui perubahan bentuk Badan Hukum Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur dari Perusahaan Daerah menjadi Perseroan Terbatas. Berdasarkan Pasal 2 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 1 Tahun 1998 tentang Bentuk Badan Hukum Bank Pembangunan Daerah, maka pada tanggal 20 Maret 1999 Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Daerah Tingkat I Jawa Timur telah mengesahkan Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 1999 tentang Perubahan Bentuk Hukum Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT) Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur.

Sesuai dengan Akta Notaris R. Sonny Hidayat Julisty, S.H. Nomor 1 tanggal 1 Mei 1999 yang telah disahkan dengan Surat Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor C2-8227.HT.01.01.Th.99 tanggal 5 Mei 1999 dan telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia tanggal 25 Mei 1999 Nomor 42 Tambahan Berita Negara Republik Indonesia Nomor 3008/1999, selanjutnya secara resmi menjadi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur.

Anggaran Dasar Bank telah mengalami beberapa kali perubahan. Perubahan pada Tahun 2006 tercantum dalam akta yang dihadapan Notaris Untung Darnosoewirjo, S.H., No.108 tanggal 27 April 2006 berkaitan dengan penambahan kegiatan Unit Usaha Syariah dan perubahan jumlah saham seri A dan seri B, dan perubahan tersebut telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia, dalam Surat Keputusan No.W10-00182. HT.01.04-TH.2007 tanggal 7 Februari 2007. Perubahan pada Tahun 2007 berkaitan dengan tambahan modal dasar Bank dan komposisi jumlah saham seri A dan B, dan perubahan tersebut telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia

Pursuant to Notarial Deeds of Notary R. Sonny Hidayat Sulisty, S.H. No. 1 dated May 1, 1999 as legalized under Decree of Minister of Law of Republic of Indonesia No. C2-8227.H.T.01.01. Th.99 dated May 5, 1999 and announced at National Gazette of Republic of Indonesia dated May 25, 1999 No. 42 appendix of National Gazette of Republic of Indonesia No. 3008/1999, to officially become PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur.

Article of Associations of PT Bank Jatim also has been amended several time. The amendment brought in 2006 and stated under a Deed drafted before Notary Untung Darnosoewirjo, S.H. dated April 27, 2006 regarding addition of Sharia Business Unit and changes in total Series A and Series B Shares, that the amendment as legalized by Minister of Law and Human Rights Republic of Indonesia, under Decree No. W10-00182. HT.01.04 - TH.2007 dated February 7, 2007. The amendment brought in 2007 regarding additional authorized capital of the Bank and composition of total Series A and B Shares as declared under Deeds No. 44 dated June 25, 2007 drafted before Notary Untung Darnosoewirjo, S.H, and the amendment had been legalized by Minister of Law

PROFILE AND INDEX

PROFIL DAN INDEKS

dalam Surat Keputusan No. C-07001HT.01.04-TH.2007 tanggal 17 Desember 2007. Di Tahun 2008, berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham seperti yang dituangkan dalam akta No.56 tanggal 17 April 2008 yang dibuat oleh Untung Darnosoewirjo, S.H., berkaitan dengan tambahan modal dasar Bank serta komposisi jumlah saham seri A dan B, juga penyesuaian anggaran dasar perseroan berdasarkan Undang-Undang No.40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, yang diperbaharui dalam Akta No.38 tanggal 30 Desember 2008 yang dibuat dihadapan Notaris Untung Darnosoewirjo, S.H., dan telah memperoleh persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia No.AHU-15113. AH.01.02.Tahun 2009 tertanggal 23 April 2009.

Selanjutnya Anggaran Dasar telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor AHU-AH.01.10-31887 Tahun 2012 tanggal 31 Agustus. Seiring dengan perkembangan perekonomian dan dalam rangka memenuhi persyaratan sebagai BPD *Regional Champion* yang salah satu parameternya adalah untuk memperkuat permodalan, maka dilakukan perubahan Anggaran Dasar Perseroan berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan Rapat Umum Luar Biasa Perseroan Terbatas Nomor 89 tanggal 25 April 2012, dibuat oleh Notaris Fathiah Helmi, S.H., di Jakarta yang telah memperoleh persetujuan dari Kementerian Hukum dan HAM berdasarkan Surat Keputusan Nomor AHU-22728.AH.01.02. Tahun 2012 tanggal 30 April 2012, telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan sesuai dengan Undang Undang Perseroan Terbatas dengan Nomor AHU- 0038044.AH.01.09 Tahun 2012 Tanggal 30 April 2012 serta berdasarkan Surat Keputusan Bapepam Nomor tanggal 29 Juni 2012 dinyatakan efektif untuk pernyataan pendaftaran dan kemudian pada tanggal 12 Juli 2012, PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur mencatatkan 20% sahamnya di Bursa Efek Indonesia atau menjadi perseroan terbuka dan berubah nama menjadi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk.

and Human Rights Republic of Indonesia under Decree No. C - 08001HT.01.04 - TH. 2007 dated December 17, 2007. In 2008, referring to Deeds No. 56 dated April 17, 2008 made by Notary Untung Darnosoewirjo, S.H., regarding additional authorized capital of the Bank and composition of total Series A and B Shares and revision of Articles of Association based on Limited Company Law No. 40 of 2007 regarding Limited Company, revised under Deeds No. 38 dated December 30, 2008 made in presence of Notary Untung Darnosoewirjo, S.H., and granted approval from Minister of Law and Human Rights Republic of Indonesia No. AHU-15113. AH. 01. 02 dated April 23, 2009.

Here in after, the Articles of Association have been amended several times, most recently by the Decree of the Minister of Law and Human Rights No. AHU-AH.01.10-31887 in 2012 on 31 August. In line with the economic growth and to comply a requirement to be Regional Champion BPD, with one of the indicators is to strengthen the capital structure, an amendment of Article of Associations Referring to Deeds No. 89 dated April 25, 2012, made by Notary Fathiah Helmi, S.H., and granted approval from Ministry of Law and Human Rights based on Decree No. AHU - 22728. AH. 01. 02 of 2012 dated April 30, 2012, registered on the Company List according to Limited Company Law with registration number AHU-0038044.AH.01.09 of 2012 dated April 30, 2012 and referring to Bapepam Decree of the Minister of Law and Human Rights No. AHU- 22728.AH.01.02. In 2012 April 30, 2012 and has been announced in the news of the Republic of Indonesia on May 7, 2013 37 and the Official Gazette of the Republic of Indonesia No. 29772/2013. as well as by Stock Market and Financial Institution Supervisory Body Decree No.S-8143/BL/2012 dated June 29, 2012 Statement of registration on PT Bank Jatim Initial Shares Offering was declared effective and later on July 12, 2012, PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur listed 20% of shares at Indonesian Stock Exchange or becoming a public company with a name changing into PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk.

PROFILE AND INDEX

Produk: 1. Dana Pihak Ketiga 2. Pembiayaan/Kredit 3. Layanan Jasa Bank Jatim	Products 1. Third Party Fund 2. Loan/Lending 3. Bank Jatim Services
Jaringan Kantor: <ul style="list-style-type: none"> • 1 Kantor Pusat • 40 Kantor Cabang Konvensional • 7 Kantor Cabang Syariah • 158 Kantor Cabang Pembantu Konvensional • 8 Kantor Cabang Pembantu Syariah • 190 Kantor Kas • 191 Kantor Layanan Syariah • 175 Payment Point • 6 Payment Point Syariah • 73 Kas Mobil/Counter • 6 Kas Mobil Syariah • 6 Kas Mobil ATM • 2 Automatic Deposit Machine (ADM) • 689 Anjungan Tunai Mandiri (ATM) • 14 Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Syariah • dan tergabung dengan 77.040 terminal jaringan ATM BERSAMA, 98.971 terminal ATM PRIMA, 417.508 Electronic Data Capture (EDC) PRIMA Debit 	Office Network: <ul style="list-style-type: none"> • 1 Head Office • 40 Conventional Branch Offices • 7 Sharia Branch Offices • 158 Conventional Sub-Branch Offices • 8 Sharia Sub-Branch Offices • 190 Cash Office • 191 Sharia Service Offices • 175 Payment Point • 6 Sharia Payment Point • 73 Cash Outlets/Counters • 6 Sharia Mobile Cash • 6 ATM Mobile Cash • 2 Automatic Deposit Machines (ADM) • 689 Automated Teller Machine s(ATM) • 14 Sharia Automated Teller Machines (ATM) • and joined with 77.040 network terminal of ATM BERSAMA, 98.971 ATM PRIMA Terminals, 417.508 PRIMA Electronic Data Capture (EDC)
Kantor Pusat: Jalan Basuki Rachmad 98 – 104 Surabaya 60271 PO.BOX 917	Headquarter: Jalan Basuki Rachmad 98 – 104 Surabaya 60271 PO.BOX 917
Telepon: (031) 5310090-5310099 (13 Saluran) Hunting	Phone: (031) 5310090-5310099 (13 Saluran) Hunting
Faksimili: (031) 5310838	Faximile: (031) 5310838
Alamat Kontak: Corporate Secretary, Gedung Kantor Pusat Bank Jatim Lt 4 Jl. Basuki Rachmad 98 – 104 Surabaya 60271 PO.BOX 917	Contact Center: Corporate Secretary, Bank Jatim Headoffice Building 4th floor, Jl. Basuki Rachmad 98 – 104 Surabaya 60271 PO.BOX 917
Website: www.bankjatim.co.id / www.bankjatim.id	Website: www.bankjatim.co.id / www.bankjatim.id
Email: corsec@bankjatim.co.id / info@bankjatim.co.id	Email: corsec@bankjatim.co.id / info@bankjatim.co.id
Info Bank Jatim: 14044	Info Bank Jatim: 14044
SMS Banking: 3366	SMS Banking: 3366
Internet Banking: https://iperson.bankjatim.co.id (personal) https://corp.bankjatim.co.id (corporate)	Internet Banking: https://iperson.bankjatim.co.id (personal) https://corp.bankjatim.co.id (corporate)

Visi dan Misi

Vision and Mission

Visi

Vision

Menjadi bank yang sehat berkembang secara wajar serta memiliki manajemen dan sumber daya manusia yang profesional.

To become a sound and naturally growing and having a professional management and human capital.

Penjelasan Visi

Dalam menjalankan bisnis dan mengembangkan usaha Bank Jatim secara sehat serta untuk memperoleh hasil yang optimal, Bank Jatim berupaya melaksanakan kegiatannya dengan tetap berpegang pada peraturan perundang-undangan yang berlaku serta prinsip tata kelola perusahaan yang baik. Untuk melaksanakan hal tersebut dibutuhkan Sumber Daya Manusia dengan integritas dan loyalitas yang tinggi, mempunyai jiwa melayani, dan bertindak profesional.

Penetapan Visi dan Misi

Visi dan Misi Bank Jatim telah disetujui oleh Direksi dan Dewan Komisaris dengan Surat Keputusan Direksi Nomor 041/051/KEP/DIR tanggal 28 Maret 2003 Tentang Visi dan Misi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur.

Vision Explanation

In operating business and developing business of Bank Jatim in sound manners, as well as to gain optimum profit, Bank Jatim strives to carry every activity by complying with Law and Regulation as well as the Good Corporate Governance principle. To undertake these purposes, a high-integrated and loyal Human Capital is needed, with a serving spirit and able to act professionally.

Vision and Mission Commencement

Vision and Mission of Bank Jatim have been approved by the Board of Directors and Board of Commissioners by Corporate Decree Number 041/051/KEP/DIR, 28 Maret 2003 About Vision and Mission PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur.

Misi

Mission

Mendorong pertumbuhan ekonomi daerah serta ikut mengembangkan Usaha Kecil dan Menengah serta memperoleh laba optimal.

To support regional economic growth and participate in developing Small and Medium Enterprise to gain optimum profit.

Penjelasan Misi

Peningkatan pertumbuhan perekonomian daerah merupakan tujuan utama Bank Jatim dalam melaksanakan kegiatan usahanya yang diaplikasikan dalam pemberian bantuan permodalan bagi usaha-usaha yang produktif baik dalam bidang UMKM maupun usaha berskala besar, disamping itu berupaya memperoleh laba yang optimal merupakan tujuan yang diharapkan agar semakin menambah kepercayaan *stakeholder* terhadap kinerja Bank Jatim.

Mission Explanation

Rapidly growing regional economy is a primary objective of Bank Jatim in carrying business activity as implemented in disbursing capital support for productive business in SME or large-scale sectors, while also an effort to gain optimum profit which become the objectives expected to grow stakeholders' trust to the performance of Bank Jatim.

PROFIL DAN INDEKS

Tentang Laporan Ini

About This Report

Penyusunan laporan ini adalah guna memenuhi ketentuan dalam pasal 66 ayat (2) c, UU No. 40/2007 Tentang Perseroan Terbatas, yang mengharuskan laporan Tahunan memuat laporan pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan. Undang-undang tersebut (pasal 1) mendefinisikan tanggung jawab sosial dan lingkungan sebagai komitmen perseroan untuk berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat, baik bagi perseroan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat pada umumnya.

Di samping itu, sebagai Perusahaan Publik, laporan ini disusun untuk memenuhi ketentuan Otoritas Jasa keuangan melalui Keputusan Ketua Bapepam-LK Nomor: KEP-431/BL/2012 Tanggal 1 Agustus 2012 Tentang Penyampaian Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik, yang mewajibkan Perusahaan Publik menyampaikan informasi tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Sosial Responsibility*) dalam laporan Tahunan atau dalam laporan tersendiri, seperti laporan keberlanjutan (*sustainability report*).

Rujukan Penyusunan Laporan

Laporan ini disusun berdasarkan Pedoman Pelaporan Keberlanjutan (*Sustainability Reporting Guidelines*) Generasi keempat (G4), yang dikeluarkan oleh *Global Reporting Initiative* (GRI). Sebagai tambahan, kami juga menggunakan GRI *Financial Services Sector Supplement* sebagai rujukan.

Pedoman G4 menyediakan dua opsi dalam menyusun laporan keberlanjutan, yaitu *Core* dan *Comprehensive*. Untuk laporan keberlanjutan 2016 ini, kami menyusun laporan sesuai dengan Pedoman G4-*Core*.

Preparation of this report aims to comply with provisions in Article 66 point (2) c, Law No. 40 of 2007 on Limited Company that regulates Annual Report to disclose social and environment responsibility implementation Report. The Law (article 1) defined social and environmental responsibility as commitment of the Company to participate in sustainable economy development to improve quality of life and environment with benefit for the Company, local community or public at large.

In addition, as a Public Company, this report is prepared to comply with Financial Service Authority Regulation under Bapepam-LK Chairman Decree No. KEP-431/BL/2012 dated August 1, 2012 regarding Procedure of Public Entity or Company Annual Report Submission that regulates Public Company to submit Corporate Social Responsibility information in annual report or separated report, such as Sustainability Report.

Report Reference

This report is prepared based on Sustainability Reporting Guidelines Fourth Generation (G4) issued by Global Reporting Initiative (GRI). As additional, we also apply GRI Financial Services Sector Supplement as reference.

G4 reference provides two option in preparing sustainability report, Core and Comprehensive. For Sustainability Report 2016, we prepared the report based on G4-Core Reference.

Laporan ini belum di-*assure* oleh eksternal *assurer* independen. Kami mempertimbangkan akan menggunakan jasa *assurance* independen atas laporan keberlanjutan Tahunan yang akan datang.

Untuk memudahkan pembaca menemukan indikator G4-Core yang diterapkan dalam laporan ini, kami memberikan tanda indikator tersebut pada setiap halaman yang relevan. Sedangkan daftar indeks G4-Core secara keseluruhan disajikan dalam halaman 124.

Prinsip-prinsip Konten Laporan

Penetapan konten laporan ini didasarkan pada 4 (empat) prinsip, sesuai dengan GRI G4, yaitu:

1. *Stakeholders inclusiveness* (Pelibatan Pemangku Kepentingan); prinsip ini mensyaratkan bahwa dalam proses pembuatan laporan, pemangku kepentingan hendaklah dilibatkan, mulai dari penentuan konten laporan sampai dengan pemberian masukan/tanggapan atas laporan yang sudah diterbitkan.
2. *Materiality* (Materialitas); prinsip ini mensyaratkan bahwa laporan harus memuat isu-isu atau aspek-aspek yang material/penting, yang diperlukan oleh pemangku kepentingan dalam membuat keputusan.
3. *Sustainability context* (Konteks Keberlanjutan); prinsip ini mengharuskan laporan memuat isu-isu dalam konteks keberlanjutan yang relevan bagi pembuat laporan.
4. *Completeness* (Kelengkapan); prinsip ini mensyaratkan laporan dibuat dengan ruang lingkup yang jelas untuk periode pelaporan tertentu serta didukung oleh data yang lengkap untuk ruang lingkup dan periode pelaporan tersebut.

PROFILE AND INDEX

This report has not been assured by independent external assurer. We consider will hire independent assurance service for next year sustainability report.

To simplify the reader in finding G4-Core indicators applied in this report, we gave indicator sign in every relevant page. However, list of G4-Core index is comprehensively presented at page 124.

Report Contents Principles

Stipulation of this report contents is based on 4 (four) principle according to GRI G4, among others:

1. *Stakeholder inclusiveness*; this principle requires that during the report preparation process, the stakeholders have to be involved starting from report content stipulation until recommendation/feedback on the published report.
2. *Materiality*; this principle requires the report has to contain material/important issue or aspect, required by the stakeholders in taking decision.
3. *Sustainability context*; this principle regulates the report to contain issues in sustainability context that are relevant for the report maker.
4. *Completeness*; this principle requires the prepared report to have clear scope for certain reporting period and supported by comprehensive data for reporting scope and period.

PROFIL DAN INDEKS

Periode Pelaporan

Dalam laporan ini, kami menyampaikan kinerja keberlanjutan selama periode yang sama dengan laporan keuangan, yaitu dari 1 Januari 2016 hingga 31 Desember 2016. Bank Jatim menerbitkan laporan keberlanjutan setiap Tahun.

Laporan ini memuat informasi dan data keberlanjutan selama periode pelaporan, yang terdiri dari 3 aspek, yaitu ekonomi, lingkungan, dan sosial. Selanjutnya aspek sosial dibagi dalam 4 bagian, yaitu ketenagakerjaan, hak asasi manusia, masyarakat, dan tanggung jawab produk.

Laporan ini ditujukan untuk investor dan para pemangku kepentingan lainnya seperti pemerintah, pemasok, pelanggan dan sebagainya, yang dapat mereka gunakan sebagai dasar untuk pengambilan keputusan. Melalui laporan ini mereka dapat menilai pelaksanaan komitmen perusahaan untuk ikut serta dalam pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan. Selama periode pelaporan, tidak terdapat pernyataan ulang, perubahan signifikan terkait lokasi, skala perusahaan, dan struktur kepemilikan.

Proses Penetapan Konten Laporan

Kami telah melakukan serangkaian proses dalam menetapkan konten laporan ini dengan melaksanakan dari 4 (empat) langkah. Pertama, mengidentifikasi aspek-aspek keberlanjutan yang relevan dan *boundary* di mana aspek tersebut terjadi. Kedua, membuat prioritas atas aspek-aspek atau isu-isu keberlanjutan yang diidentifikasi pada langkah sebelumnya guna menetapkan tingkat materialitas aspek yang akan dilaporkan. Ketiga, melakukan validasi atas aspek-aspek material tersebut. Keempat, melakukan *review* atas laporan Tahun sebelumnya.

Reporting Period

In this report, we present sustainability performance for the same period as financial statements, from January 1, 2016 until December 31, 2016. Bank Jatim publishes Sustainability Report annually.

This report contains sustainability information and data during the reporting period comprising of 3 aspects, economy, environment and social. Next, social aspect is divided into 4 parts of employment, human rights, community and product responsibility.

This report is dedicated for investor and other stakeholders such as government, workers union, vendors, customers and others to be used as basis of decision making process. Through this report, they will be able to evaluate implementation of the Company's commitment to participate in achievement of sustainability development target. During the reporting period, there is no restatement or significant change related to company's location and scale, as well as ownership structure.

Report Content Stipulation Process

We have carried out series of process to determine this report content by conducting 4 (four) steps. First, identifying relevant and boundary sustainability aspects where the aspects occurred. Second, preparing priority on sustainability aspects or issues identified in previous step to determine level of aspect materiality to be reported. Third, validating the material aspects. Forth, reviewing previous year report.

PROFILE AND INDEX

Validasi dan Review

Proses validasi bertujuan untuk memastikan bahwa laporan memuat konten yang seimbang. Artinya di samping memuat kinerja positif, laporan juga memuat informasi atau kinerja yang negatif. Penentuan konten laporan juga mempertimbangkan masukan-masukan dan saran dari pemangku kepentingan terhadap laporan Tahun sebelumnya. Begitu pula masukan dan saran atas laporan Tahun ini akan digunakan sebagai pertimbangan dalam menentukan konten laporan Tahun yang akan datang.

Indikator-indikator dalam laporan keberlanjutan dikelompokkan dalam tiga kategori, yaitu ekonomi, lingkungan, dan sosial. Selanjutnya, kategori sosial terdiri dari empat subkategori, yaitu ketenagakerjaan, hak asasi manusia, masyarakat, dan tanggung jawab produk. Setiap kategori terdiri dari beberapa aspek. Proses penetapan konten laporan, kamiawali dengan terlebih dahulu memilih aspek-aspek yang dianggap material dan di mana aspek material itu terjadi (*boundary*).

Validation and Review

Validation process aims to ensure the report has disclosed balanced contents. This means that the report does not only contain positive performance but also negative information or performance. The report content determination also considers recommendation and suggestion from the stakeholders towards previous year report. Similarly with recommendation and suggestion on this year report that will be used as consideration in determining contents in next year report.

Indicators in sustainability report are classified into three categories of economy, environment and social. Next, social category comprises of four sub-category, employment, human rights, community and product responsibility. Every category consists of couple of aspects. The report content stipulation process is started by first selecting material aspects and its boundary.

PROFIL DAN INDEKS

Daftar Indeks GRI G4 Core

GRI G4 Core Cross Reference

Indikator Indicators	Uraian Description	Halaman Page
PENGUNGKAPAN STANDAR UMUM GENERAL STANDARD DISCLOSURE		
Strategi dan Analisis Strategy And Analysis		
G4-1	Laporan Komisaris dan Direksi Report from the Board Of Commissioners and Directors	
PROFIL ORGANISASI ORGANIZATION PROFILE		
G4-3	Nama Organisasi Organization Name	
G4-4	Produk dan Jasa Products And Services	
G4-5	Lokasi Kantor Pusat Organisasi Organization Headquarters	
G4-6	Wilayah Operasi Operational Regions	
G4-7	Kepemilikan dan Bentuk Hukum Ownership And Legal Form	
G4-8	Pangsa Pasar Markets Served	
G4-9	Skala Organisasi Organization Scale	
G4-10	Distribusi Pegawai Employees Distribution	
G4-11	Persentase Jumlah Pegawai yang Tercakup dalam Perjanjian Perundingan Bersama Percentage of Total Employees Covered by Collective bargaining agreements	
G4-12	Rantai Pasokan Supply Chain	
G4-13	Perubahan yang Signifikan Selama Periode Pelaporan Significant Changes During The Reporting Period	
G4-14	Pendekatan dalam Penerapan Prinsip Pencegahan The Approach in the Application of the Precautionary Principle	
G4-15	Prakarsa Internasional yang Didukung atau Diadopsi International Initiatives are Supported or Adopted	
G4-16	Keanggotaan dalam Asosiasi Industri Memberships In Industry Associations	
Aspek Material dan Boundary Material Aspect and Boundary		
G4-17	Daftar Perusahaan Anak International initiatives are supported or adopted	
G4-18	Proses Penetapan Konten dan Boundary Process Content Determination and Boundary	
G4-19	Daftar Identifikasi Aspek Penting List Identification Important Aspects	

PROFILE AND INDEX

Indikator Indicators	Uraian Description	Halaman Page
G4-20	Daftar Boundary List of Boundary	
G4-21	Boundary di Luar Perusahaan Boundary Outside the Enterprise	
G4-22	Efek Penyajian Ulang Informasi Tahun yang Lalu Securities Presentation of the Information Years Ago	
G4-23	Perubahan Signifikan Ruang Lingkup dan Boundary Significantly Change the Scope and Boundary	
Pemangku Kepentingan Stakeholders		
G4-24	Daftar Pemangku Kepentingan List of Stakeholders	
G4-25	Basis Pengidentifikasian Pemangku Kepentingan Base Identification of Stakeholders	
G4-26	Pendekatan Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Approach to Relations with Stakeholders	
G4-27	Topik yang Dibahas dengan Pemangku Kepentingan Topics Discussed with Stakeholders	
Profil Laporan Profile Reports		
G4-28	Periode Pelaporan Reporting Period	
G4-29	Penerbitan Laporan Tahun Lalu Publishing a Report Last Year	
G4-30	Siklus Pelaporan Reporting Cycle	
G4-31	Kontak Personal Personal Contacts	
Indeks GRI G4 Konten G4 GRI Content Index		
G4-32	Opsi In Accordance with, Daftar Indeks, dan Assurance In Accordance with options, index list, and Assurance	
Assurance Assurance		
G4-33	Assurance Eksternal Eksternal Assurance	
Tata Kelola Governance		
G4-34	Struktur Organisasi Organizational Structure	
Etika dan Integritas Etika dan Integritas		
G4-56	Nilai-Nilai Perusahaan Ethics and Integrity	

PROFIL DAN INDEKS

Indikator Indicators	Uraian Description	Halaman Page
PENGUNGKAPAN STANDAR KHUSUS DISCLOSURE STANDARDS SPECIAL		
KATEGORI: EKONOMI CATEGORY: ECONOMY		
Aspek: Kinerja Ekonomi Aspect: Economic Performance		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
G4-EC1	Nilai Ekonomi yang Diterima dan Didistribusikan The Economic Value of the Received and Distributed	
Aspek: Market Presence Aspect: Market Presence		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
G4-EC5	Rasio Gaji Karyawan Baru terhadap Upah Minimum Regional (UMR) The Ratio of Salaries of New Employees to the Minimum Wage (UMR)	
Aspek: Dampak Ekonomi Tidak Langsung Aspect: Indirect Economic Impacts		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
G4-EC7	Dampak Pembangunan Prasarana Umum dan Bantuan Lainnya Impact of Public Infrastructure Development and Other Assistance	
G4-EC8	Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impact	
KATEGORI: LINGKUNGAN CATEGORIES: ENVIRONMENT		
Aspek: Material Aspect: Material		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
G4-EN1	Pemakaian Bahan Use of Materials	
Aspek: Energi Aspect: Energy		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
G4-EN3	Konsumsi Energi di Dalam Organisasi Energy Consumption in the Organization	
G4-EN6	Pengurangan Konsumsi Energi Reduction of Energy Consumption	
KATEGORI: SOSIAL CATEGORY: SOCIAL		
SUB-KATEGORI: PRAKTIK PERBURUHAN DAN KENYAMANAN BEKERJA SUB-CATEGORY: LABOR PRACTICES AND COMFORT TO WORK		
Aspek: Pekerjaan Aspect: Employment		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
G4-LA1	Perputaran Karyawan Employee Turnover	
G4-LA2	Imbalan Jasa Karyawan Tetap yang Tidak Diberikan kepada Karyawan Kontrak Fee for full-time employees that are not provided to the employee contract	

PROFILE AND INDEX

Indikator Indicators	Uraian Description	Halaman Page
Aspek: Kesehatan dan Keselamatan Kerja Aspect: Occupational Health and Safety		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
G4-LA8	Klausul Kesehatan dan Keselamatan Kerja dalam PKB. (Perjanjian Kerja Bersama) Health and Safety Clauses in the CBA. (Collective Labor Agreement)	
Aspek: Pelatihan dan Pendidikan Aspect: Training and Education		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Aspect: Training and Education	
G4-LA9	Jam Pelatihan Rata-Rata per Tahun per Karyawan Average Hours of Training per Year per Employee	
G4-LA11	Review Terhadap Kinerja dan Jenjang Karir Karyawan Review of the performance and careers of employees	
FS4	Peningkatan Kompetensi Karyawan dalam Bidang Sosial dan Lingkungan Increasing Employee Competency in the Field of Social and Environmental	
Aspek: Penilaian Praktik Perburuhan Pemasok Aspect: Labour Practices Assessment Suppliers		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
G4-LA14	Seleksi Pemasok berdasarkan Praktik Perburuhan. Selection of Suppliers Based on Labor Practices.	
SUB-KATEGORI: HAK ASASI MANUSIA SUB-CATEGORY: HUMAN RIGHTS		
Aspek: Asesmen Hak Asasi Manusia Pemasok Aspect: Assessment of Human Rights Suppliers		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
G4-HR10	Seleksi Pemasok berdasarkan Kriteria Hak Asasi Manusia Supplier Selection Criteria Based on Human Rights	
SUB-KATEGORI: MASYARAKAT SUB-CATEGORY: PEOPLE		
Aspek: Masyarakat Setempat Aspect: Local Communities		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
G4-SO1	Program untuk Masyarakat dan Dampaknya Program for Society and its Impact	
FS13	Akses Perbankan bagi Masyarakat Daerah Terpencil Banking Access for the People of Remote Areas	
Aspek: Anti-korupsi Aspect: Anti-corruption		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
G4-SO4	Komunikasi dan Pelatihan Mengenai Kebijakan dan Prosedur Antikorupsi Communication and Training on Anti-Corruption Policies and Procedures	
Aspek: Kebijakan Publik Aspect: Public Policy		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
G4-SO6	Nilai Total Kontribusi Politik berdasarkan Negara dan Penerima/Penerima Manfaat The Total Value of Political Contributions by the State and the Recipient/Beneficiary	

PROFIL DAN INDEKS

Indikator Indicators	Uraian Description	Halaman Page
SUB-KATEGORI: TANGGUNG JAWAB PRODUK SUB-CATEGORY: PRODUCT LIABILITY		
Aspek: Pemberian Label Produk dan Jasa Aspect: Product and Service Labeling		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
G4-PR5	Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelanggan Results of Surveys Measuring Customer Satisfaction	
Aspek: Privasi Pelanggan Aspect: Customer Privacy		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
G4-PR8	Jumlah Total Keluhan yang Terbukti terkait dengan Pelanggaran Privasi Pelanggan dan Hilangnya Data Pelanggan The Total Number of Complaints Were Shown to be Associated with the Violation of Customer Privacy and Loss of Customer Data	
Produk Portofolio Product Portfolio		
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Disclosure Management Approach	
FS6	Presentase Portofolio Presentation Portfolio	
FS7	Produk dan Jasa Bermanfaat bagi Sosial Products and Services are Beneficial to Social	
FS8	Produk dan Jasa Khusus untuk Lingkungan Specialized Products and Services for the Environment	

PROFILE AND INDEX

Lembar Tanggapan atas Laporan Keberlanjutan Bank Jatim

Bank Jatim Sustainability Report Feedback Form

Laporan Keberlanjutan Bank Jatim

Terimakasih telah membaca Laporan Keberlanjutan Bank Jatim. Bagi kami penyempurnaan tanpa henti adalah keharusan untuk dapat memberikan yang terbaik bagi pemangku kepentingan Bank Jatim. Untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan Bank Jatim secara keseluruhan kami mengharapkan kritik dan saran atas Laporan ini.

Sustainability Report of Bank Jatim

We would like to express our appreciation for reading this 2016 Sustainability Report. For us, a continuous improvement is imperative to be able to provide the best for the stakeholders us. To improve the overall sustainability performance of Bank Jatim, we welcome any input or suggestion on this report.

No No	Area Area	Penilaian Anda Your Score
1.	Informasi yang disajikan dalam laporan ini telah sesuai dengan harapan Anda. The information presented in this report are in accordance with your expectations	
2.	Data yang disajikan telah transparan, dapat dipercaya, dan berimbang. The data presented was transparent, credible and balanced	
3.	Laporan ini dapat dibaca dengan nyaman, gaya bahasa yang sesuai serta jelas. This report is comfortably readable, with appropriate style and clear	
4.	Layout, tata warna, tampilan, dan gambar dalam laporan ini menarik. The layout, color scheme, appearance and pictures in this report has been presented nicely	
5.	Informasi yang anda inginkan untuk diperdalam adalah. What kind of information you wish to have more	
6.	Saran lain yang anda ingin sampaikan terhadap Laporan Keberlanjutan Bank Jatim. Other suggestion for this Sustainability Report	

Profil Pembaca

Reader's Profile

Jenis Kelamin Gender	Umur Age	Pendidikan Terakhir Last Education	Pekerjaan Profession

Nama Institusi Name of Institution	Bidang Usaha/ Organisasi Business Line/ Organization	Anda ingin mendapat Laporan mendatang? Do you wish to receive next report?	Medium yang dipilih Selected media

PROFIL DAN INDEKS

Kami menghargai tanggapan dan saran yang anda berikan kepada kami.

Kirimkan lembar ini ke:

PT Bank Jatim

Corporate Secretary, Gedung Kantor Pusat Bank Jatim
Lt 4 Jl. Basuki Rachmat 98-104 Surabaya 60271
PO.BOX 917

We appreciate your recommendation and suggestion.

Send this page to:

PT Bank Jatim

Corporate Secretary, Gedung Kantor Pusat Bank
Jatim Lt 4 Jl. Basuki Rachmat 98-104 Surabaya
60271 PO.BOX917

Nama: PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk	Name: PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk
Nama Panggilan: Bank Jatim	Nickname: Bank Jatim
Kode Saham: BJTM	Ticker Code: BJTM
Swift Code: BJTMIDJA	Swift Code: BJTMIDJA
Bidang Usaha: Perbankan	Business Field: Banking
Status Perusahaan: Badan Usaha Milik Daerah (BUMD)	Company Status: Regional-Owned Business Enterprise
Kepemilikan Saham: <ul style="list-style-type: none"> Saham Seri A <ol style="list-style-type: none"> Pemerintah Provinsi Jawa Timur (51,37%) Pemerintah Kota/Kabupaten se-Jawa Timur (28,49%) Saham Seri B <ol style="list-style-type: none"> Masyarakat Umum (20,14%) 	Stock Ownership: <ul style="list-style-type: none"> Series A Share <ol style="list-style-type: none"> Provincial Government of East Java (51.37%) City/Regency Government in East Java (28.49%) Series B Shares <ol style="list-style-type: none"> Public (20.14%)
Dasar Hukum Pendirian: <ul style="list-style-type: none"> Akta Notaris R. Sonny Hidayat Julisty, S.H. Nomor 1 tanggal 1 Mei 1999 Surat Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor C2-8227.HT.01.01.Th.99 tanggal 5 Mei 1999 Berita Negara Republik Indonesia tanggal 25 Mei 1999 Nomor 42 Tambahan Berita Negara Republik Indonesia Nomor 3008/1999 	Legal Basis of Establishment: <ul style="list-style-type: none"> Notarial Deeds of R. Sonny Hidayat Julisty, S.H. No. 1 dated May 1, 1999 Decree of Minister of Law Republic of Indonesia No. C2-8227.HT.01.01.Th.99 dated May 5, 1999 National Gazette of Republic of Indonesia dated May 25, 1999 No. 42 Appendix of National Gazette of Republic of Indonesia No. 3008/1999
Tanggal Pendirian: 17 Agustus 1961	Establishment Date: August 17, 1961
Modal Dasar: Rp9.000.000.000.000,- (sembilan triliun rupiah)	Authorized Capital: Rp9,000,000,000,000,- (Nine Trillion Rupiah)
Modal Disetor: Rp3.736.264.395.500,- (tiga triliun tujuh ratus tiga puluh enam miliar dua ratus enam puluh empat juta tiga ratus sembilan puluh lima ribu lima ratus rupiah)	Paid-in Capital: Rp3,736,264,395,500,- (three trillion seven hundred and thirty six billion, two hundred and sixty four million three hundred and ninety-five thousand five hundred rupiah)
Jumlah Aset: Rp43.032.950.778.009,- (empat puluh tiga dua trilyun tiga puluh dua milyar sembilan ratus lima puluh juta)	Total Assets: Rp43.032.950.778.009,- (Forty seven trillion nine hundred and fifty-six billion, nine hundred and sixty-eight million, seven hundred and seventy-eight thousand nine rupiah)
Jumlah Karyawan: 6473 (2016) ; 5.784 (2015)	Total Employees: 6473 (2016) ; 5.784 (2015)
NPWP: 01.110.116.9.631.000	Tax Identification Number: 01.110.116.9.631.000
TDP: 13.01.1.64.11628	Company Registration Number: 13.01.1.64.11628

PROFILE AND INDEX

SIUP: BUM.9-4-45	Business License Number: BUM.9-4-45
Kantor Pusat: Jalan Basuki Rachmad 98 - 104 Surabaya 60271 PO.BOX 917	Headquarter: Jalan Basuki Rachmad 98 - 104 Surabaya 60271 PO.BOX 917
Telepon: (031) 5310090-5310099 (13 Saluran) Hunting	Phone: (031) 5310090-5310099 (13 Saluran) Hunting
Faksimili: (031) 5310838	Faximile: (031) 5310838
Alamat Kontak: Corporate Secretary, Gedung Kantor Pusat Bank Jatim Lt 4 Jl. Basuki Rachmad 98 - 104 Surabaya 60271 PO.BOX 917	Contact Center: Corporate Secretary, Bank Jatim Headoffice Building 4th floor, Jl. Basuki Rachmad 98 - 104 Surabaya 60271 PO.BOX 917
Website: www.bankjatim.co.id / www.bankjatim.id	Website: www.bankjatim.co.id / www.bankjatim.id
Email: corsec@bankjatim.co.id / info@bankjatim.co.id	Email: corsec@bankjatim.co.id / info@bankjatim.co.id
Info Bank Jatim: 14044	Info Bank Jatim: 14044
SMS Banking: 3366	SMS Banking: 3366
Internet Banking: https://iperson.bankjatim.co.id (personal) https://corp.bankjatim.co.id (corporate)	Internet Banking: https://iperson.bankjatim.co.id (personal) https://corp.bankjatim.co.id (corporate)

PROFIL DAN INDEKS

PROFILE AND INDEX



PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk

Jl. Basuki Rachmat 98 - 104

Surabaya 60271

Telp. (031) 5310090 - 5310099

Fax. (031) 5310838

<http://www.bankjatim.co.id>