

## Memaknai Hari Pahlawan, Bank Jatim Memberikan Pelayanan Yang Terbaik Kepada Nasabah

Baru saja seluruh Bangsa Indonesia memperingati Hari Pahlawan. Hari dimana kita mengenang jasa para pahlawan kita dalam memperjuangkan dan mempertahankan kemerdekaan. Akan tetapi Memaknai Kepahlawanan tidak harus diartikan dengan peperangan seperti yang dilakukan oleh para pahlawan Republik Indonesia dalam memperjuangkan Kemerdekaan. Pada era modern seperti sekarang ini, makna kepahlawanan dapat diartikan dan diimplementasikan dengan berbagai cara.

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. (**bankjatim**) memiliki cara lain dalam memaknai Hari Pahlawan. Sebagai salah satu perusahaan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Jawa Timur, sudah seharusnya **bankjatim** menjadi “Pahlawan” khususnya bagi masyarakat Jawa Timur. Kali ini **bankjatim** memaknai Kepahlawanan dengan berkomitmen memberikan pelayanan yang terbaik bagi nasabah. Makna Kepahlawanan **bankjatim** itu sendiri tercermin dari ketulusan serta keikhlasan para karyawan dalam memberikan pelayanan kepada nasabah. Pelayanan yang ramah dan prima menjadi *concern* utama **bankjatim** untuk mendapatkan tempat di hati nasabah.

Dengan Kepahlawanan **bankjatim** dalam hal pelayanan kepada nasabahnya, apresiasi kepada **bankjatim** melalui penghargaan terus mengalir selama tahun 2016 ini. Tercatat beberapa penghargaan di bidang pelayanan diraih **bankjatim** salah satunya *The Best Service Excellent Award 2016* oleh Markplus.

Selama 55 Tahun perjalanan **bankjatim** dalam memberikan pelayanan kepada nasabah, **bankjatim** terus melakukan inovasi untuk mempermudah dan memberi kenyamanan kepada nasabah. Melalui produk teknologi informasi, **bankjatim** memberi kemudahan bertransaksi seiring dengan keberadaan *e-channel* seperti sms banking **bankjatim** internet banking, serta **bankjatim** Mobile Banking.

Selain fasilitas e-channel, **bankjatim** juga terus melakukan penguatan jaringan untuk melayani nasabah hingga ke pelosok daerah. Hingga September 2016, jumlah jaringan **bankjatim** telah mencapai 1.453 titik layanan terdiri dari 1 Kantor Pusat, 46 Kantor Cabang, 167 Cabang Pembantu, 185 Kantor Kas, 97 Kantor layanan Syariah, 175 *Payment Point*, 79 Kas Mobil, 6 Mobil ATM, 695 ATM dan 2 CDM