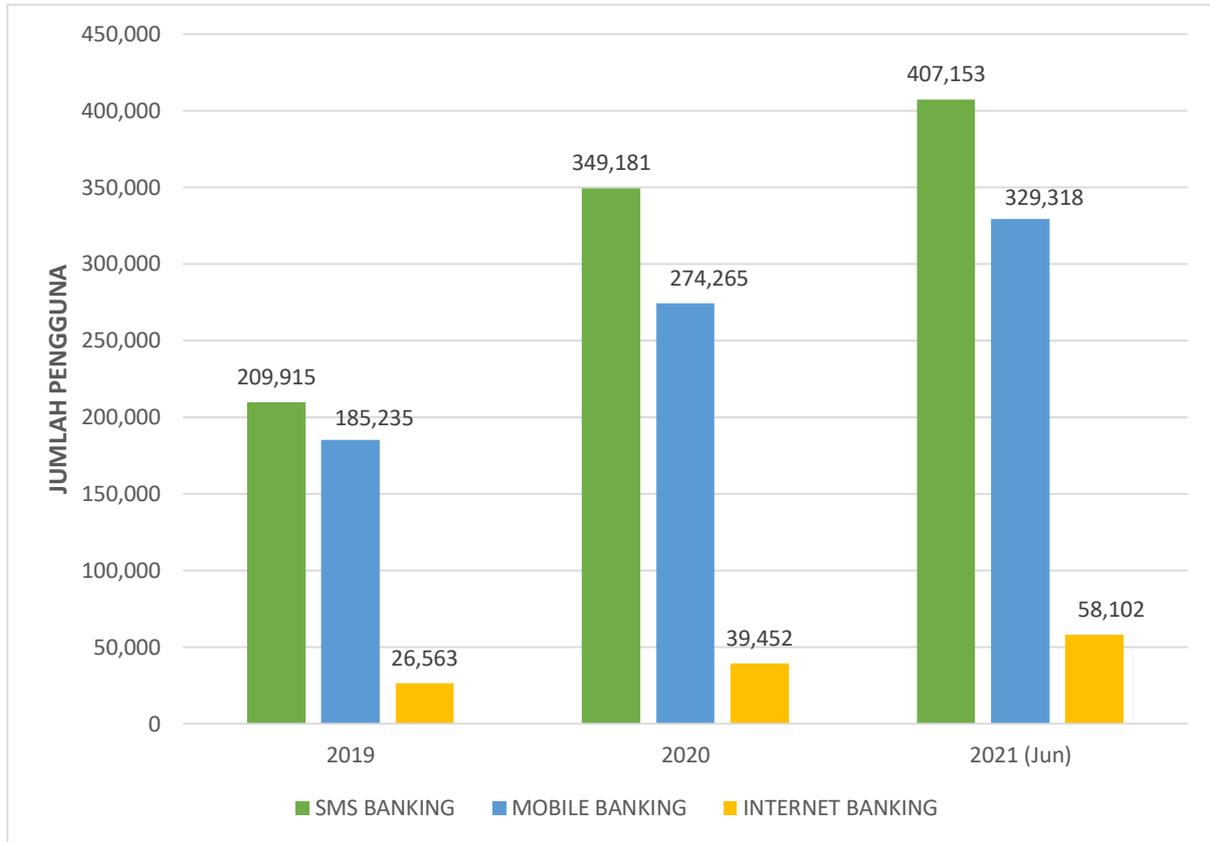


"JConnect", SOLUSI KEMUDAHAN AKSES LAYANAN DIGITAL PERBANKAN dari BANK JATIM

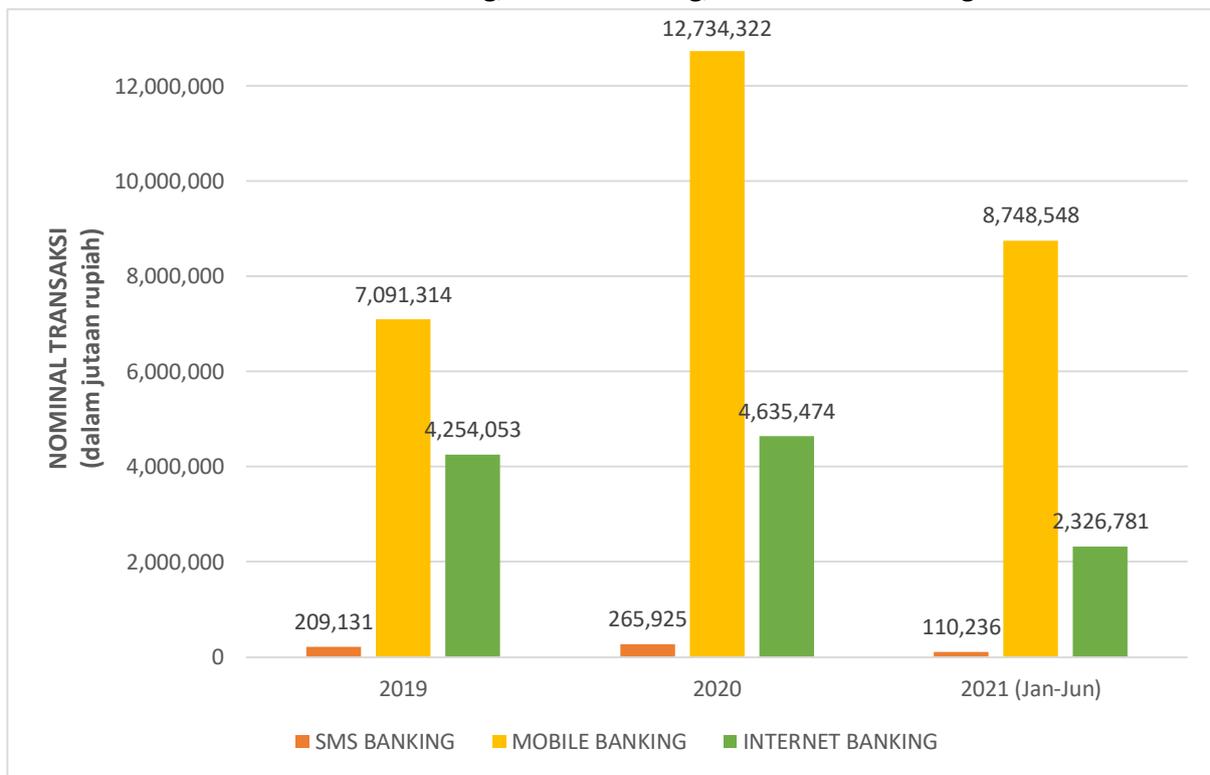
Bank Jatim sebagai bank terbesar di Jawa Timur dan salah satu pelaku perbankan di Indonesia saat ini gencar melakukan berbagai inovasi layanan berbasis teknologi digital. Hal ini sudah menjadi suatu keharusan mengingat perkembangan teknologi informasi berjalan sangat cepat. Teknologi tidak hanya menawarkan berbagai jenis solusi, tetapi dari segi aksesnya pun semakin mudah dinikmati oleh masyarakat. Fakta ini tercermin dari data pengguna smartphone di Indonesia yang sudah tercatat mencapai 167 juta orang (89% total penduduk Indonesia)* dan didorong oleh kemudahan akses informasi melalui tariff paket data internet yang semakin terjangkau sehingga menyebabkan 202 juta orang di Indonesia (73,7% total penduduk Indonesia)** mampu mengakses internet. Pengguna smartphone dan akses internet di Indonesia kian lama semakin meningkat, terlebih dalam masa pandemi Covid-19 dan new normal, layanan digital perbankan telah menjadi andalan nasabah untuk bertransaksi, pengembangan digital pun telah menjadi hal yang penting untuk dilakukan dalam mempermudah nasabah mengakses transaksi perbankan. Bank Jatim dalam hal ini melihat ketersediaan dan kemudahan akses merupakan kunci untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi nasabah dan masyarakat pada umumnya.

Pada masa Pandemi Covid-19 seperti saat ini, transaksi digital perbankan mengalami kenaikan cukup signifikan. Masyarakat lebih memilih melakukan transaksi perbankan melalui gadget mereka masing-masing, tanpa harus datang ke kantor layanan Bank dan dapat dilakukan kapan saja serta dimana saja secara *realtime online*. Masyarakat banyak sekali melakukan pembelian bahan kebutuhan pokok maupun tambahan secara online melalui marketplace seperti shoope, tokopedia, bukalapak, dan lainnya, lalu mereka melakukan pembayaran dengan *Electronic Channel (E-Channel)* Bank Jatim. *E-Channel / Layanan Perbankan Digital* yang saat ini dimiliki oleh Bank Jatim antara lain SMS Banking, Mobile Banking, dan Internet Banking. Masyarakat menggunakan E-Channel Bank Jatim untuk melakukan pembayaran menggunakan Virtual Account maupun QRIS (QR Code Indonesia Standard) pada marketplace sehingga jumlah transaksi maupun nominal transaksi *e-channel* Bank Jatim di masa Pandemi Covid-19 ini meningkat cukup drastis, hal tersebut menunjukkan bahwa perkembangan penggunaan layanan digital Bank Jatim tumbuh cukup pesat. Hal tersebut berdasarkan data sebagai berikut :

Growth Jumlah Pengguna SMS Banking, Mobile Banking, dan Internet Banking →



Growth Nominal Transaksi SMS Banking, Mobile Banking, dan Internet Banking →



Sebagai wujud komitmen Bank Jatim untuk memberikan ketersediaan layanan perbankan, inovasi, dan kemudahan aksesnya bagi nasabah dan masyarakat, Bank Jatim dengan bangga mempersembahkan **"JConnect"**, sebuah *Branding Digital Banking* yang mencerminkan transformasi

digital Bank Jatim dengan semangat mengkoneksikan semua kebutuhan dan kemudahan akan akses layanan perbankan.

JConnect dikembangkan melalui landasan filosofis:

1. **CONVENIENCE** yaitu Memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi anda untuk bertransaksi dimana saja dan kapan saja;
2. **COMMITMENT** adalah sebuah komitmen dalam Memberikan layanan terbaik untuk anda dengan bertransformasi menjadi digital banking;
3. **COLLABORATIVE**, Siap bekerjasama membangun layanan finansial digital yang bukan hanya memudahkan, namun benar-benar anda butuhkan;
4. **CONNECT** yang menghubungkan **CONVENIENCE, COMMITMENT, dan COLLABORATIVE**, sehingga menghadirkan konektivitas finansial digital dengan terus melakukan inovasi untuk membantu anda menjawab segala tantangan yang ada.

“JConnect” memiliki 3 (tiga) pilar penting sebagai landasan pengembangan inovasi layanan digital, yaitu :

1. **JCONNECT UNTUK PEMDA dan ASN** → yaitu BANK JATIM melakukan integrasi Pengelolaan Keuangan Daerah atau Elektronifikasi Keuangan Daerah dan Layanan Transaksi Non Tunai bagi ASN;
2. **JCONNECT UNTUK UMKM** → dalam hal ini BANK JATIM membantu men-digitalisasi UMKM dengan menyediakan sarana transaksi secara online, cashless payment, pemasaran online, marketplace UMKM, pengajuan online kredit untuk modal usaha / pengembangan usaha UMKM, serta Mikro *peer to peer lending* melalui kerjasama dengan perusahaan Finansial Teknologi (FinTek).
3. **JCONNECT UNTUK MASYRAKAT UMUM** → dimana BANK JATIM menyediakan segala kebutuhan masyarakat Umum (seperti : perorangan, perusahaan swasta, lembaga pendidikan, lembaga sosial dan lainnya) akan layanan perbankan yang mudah diakses, dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja, serta yang pasti aman dalam bertransaksi.

Platform Aplikasi digital dalam “JCONNECT” terbagi berdasarkan kebutuhan masyarakat akan layanan perbankan, yaitu :

1. LAYANAN FUNDING

a. JConnect Mobile

Sebuah platform perbankan Mobile Banking dengan fitur Digital Payment QRIS dapat dimanfaatkan oleh masyarakat untuk melakukan pembelian pada merchant-merchant yang menerima pembayaran secara Non Tunai (QRIS), baik QRIS milik perbankan lain maupun milik perusahaan Finansial Teknologi lainnya (OVO, Gopay, Dana, Shopee, dan lainnya);

b. JConnect IB

Sebuah platform perbankan berbasis website dengan fitur Transfer secara terjadwal, dapat dimanfaatkan oleh Perusahaan / instansi untuk melakukan Pembayaran Gaji Karyawan (Payroll) secara otomatis pada tanggal tertentu ataupun untuk melakukan pembayaran tagihan perusahaan agar tidak terjadi keterlambatan pembayaran.

2. LAYANAN LENDING

a. JConnect E-Loan

Merupakan aplikasi layanan pinjaman untuk masyarakat umum yang ingin mengajukan kredit pada Bank Jatim berbasis online.

b. JConnect E-KMG (Kredit Multi Guna)

Merupakan aplikasi layanan pinjaman untuk ASN/Karyawan yang ingin mengajukan kredit konsumtif secara online pada Bank Jatim.

3. LAYANAN KEAGENAN

a. JConnect SiPandai

Yang dapat dimanfaatkan masyarakat yang jauh dari akses perbankan, untuk melakukan pembukaan rekening tabungan di Agen SiPandai Bank Jatim, dan melakukan transaksi perbankan tanpa harus datang ke kantor layanan Bank Jatim

Bank Jatim menyadari bahwa **JConnect** merupakan sebuah branding yang menjanjikan ide-ide besar dan harapan yang ada di setiap pikiran masyarakat, oleh karena itu Bank Jatim berjanji kepada seluruh nasabah untuk selalu berusaha memenuhi setiap harapan dan kebutuhan yang dimiliki nasabah dan untuk hal tersebut Bank Jatim telah memiliki inovasi-inovasi besar yang siap untuk disajikan. Selamat Mengakses semua kemudahan dalam JCONNECT, **“JConnect” Koneksikan Semua Kemudahan.**