

PRESS RELEASE

Database diberitakan bocor, Bank Jatim Pastikan Data Nasabah Aman.

Surabaya 22 Oktober 2021 | PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. (**bankjatim**) memastikan keamanan Data Nasabah seiring beredarnya berita bahwa Database **bankjatim** bocor.

Direktur TI & Operasi **bankjatim** Tonny Prasetyo menjelaskan bahwa **bankjatim** telah bergerak cepat dan saat ini sedang melakukan proses investigasi dan analisis forensik untuk mengkaji lebih dalam terkait berita tersebut. “Hasil penelusuran awal mengindikasikan bahwa pelaku kejahatan cyber melakukan intrusi pada sistem aplikasi pendukung, bukan pada Core System **bankjatim**. Dengan kata lain, integritas data nasabah tetap terjaga dan para nasabah **bankjatim** bisa tetap tenang untuk melakukan transaksi keuangan perbankan”, jelas Tonny.

Dengan adanya berita tersebut, Tonny memastikan bahwa operasional dan layanan **bankjatim** tidak terdapat permasalahan dan tetap berjalan normal. “**bankjatim** juga terus menerus melakukan peningkatan perlindungan data perseroan agar tidak rentan terhadap kejahatan cyber”, ungkap Tonny.

Nasabah juga tetap dapat memanfaatkan layanan e-channel **bankjatim** seperti JConnect mobile banking dan JConnect internet banking untuk melakukan transaksi keuangan perbankan dengan cepat, mudah, dan aman.

Selama ini **bankjatim** juga telah melakukan mitigasi risiko terhadap serangan siber melalui kerjasama dengan Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) untuk menerapkan standard pengamanan sistem informasi. Kemudian saat ini **bankjatim** sudah berkoordinasi dengan berbagai pihak yang terkait untuk proses investigasi dan penyelesaian masalah tersebut.

Selanjutnya, **bankjatim** akan berkoordinasi dengan para nasabah untuk memastikan layanan kepada nasabah tetap dapat dilakukan tanpa gangguan. Apabila Nasabah membutuhkan penjelasan lebih lanjut atau membutuhkan bantuan, dapat segera



bersama membangun Indonesia



menghubungi layanan resmi kami melalui Call Center di Nomor 14044, WhatsApp Corporate 0811-3222-2505

PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR Tbk

Jl. Basuki Rahmat 98-104 Surabaya

CORPORATE SECRETARY

E : corsec@**bankjatim**.co.id

T : (031) 5310090-99 ext 471