

JCONNECT REMITTANCE



RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

NAMA PENERBIT : PT Bank Pembangunan
Daerah Jawa Timur Tbk

JENIS PRODUK : Transfer Valas

NAMA PRODUK : JConnect Remittance

DESKRIPSI PRODUK : Layanan penerimaan uang mata
uang rupiah dari luar negeri, melalui
Perusahaan Remitansi Kerjasama
Bank Jatim (Money Transfer
Operator)

MATA UANG : MYR, HKD

FITUR UTAMA PRODUK

Inbound Remittance

1. Layanan pengiriman uang dari Negara Malaysia dan Hongkong melalui Money Transfer Operator (MTO) Kerjasama dengan tujuan rekening penerima di Bank Jatim, penerusan ke Bank Lain atau dapat diambil secara cash pick up oleh Walk In Customer pada seluruh Cabang Bank Jatim. Dana langsung dikonversikan menggunakan mata uang IDR secara real time.

Tipe Transaksi :

Koridor Malaysia

- Tipe 1 - Penerimaan ke rekening Bank Jatim
- Tipe 2 - Penerusan ke Bank Lain
- Tipe 3 - Cash Pick Up oleh Walk in customer

Koridor Hongkong

- Tipe 1 - Penerimaan ke rekening Bank Jatim
- Tipe 2 - Penerusan ke Bank Lain
- Tipe 3 - Cash Pick Up oleh Walk in customer

Limit Transaksi

- Maksimum transfer IDR 100 Juta per Transaksi

BIAYA

Biaya JConnect Remittance

Tidak ada biaya yang dibebankan kepada Penerima Dana

MANFAAT

1. Proses aman, cepat dan real time
2. Tanpa dikenakan biaya apapun bagi penerima uang
3. Layanan tersedia secara 24/7
4. Dana langsung dikonversikan dalam mata uang Rupiah

RISIKO

1. Kemungkinan terjadi retur atau dana tidak terkirim pada kondisi berikut :
 - a. -Terdapat kesalahan informasi pada penulisan rekening penerima dana atau informasi yang dibutuhkan kurang lengkap
 - b. -Rekening penerima dana dormant atau tidak aktif
 - c. -Terdapat penolakan dari Bank Penerima karena terdapat peraturan lainnya yang berlaku (khusus rekening penerimaan bank lain)

PERSYARATAN & TATA CARA

Koridor Malaysia

1. Pengirim dana dapat langsung mengunjungi outlet Merchantrade Asia selaku MTO Kerjasama yang tersebar di Negara Malaysia atau bisa menggunakan aplikasi milik MTO untuk alternatif transaksi secara digital
2. Biaya pengiriman mengikuti ketentuan MTO dan dibebankan kepada Pengirim dana
3. Nasabah Bank Jatim selaku Penerima dana dapat mendatangi Kantor Cabang terdekat untuk memverifikasi dana yang masuk melalui JConnect remittance atau bisa melalui mobile banking Bank Jatim
4. Untuk Nasabah Walk in Customer dapat mendatangi Kantor Cabang terdekat dengan membawa kartu identitas dan Nomor RIC yang didapat dari Pengirim dana di Malaysia untuk kebutuhan verifikasi data

Koridor Hongkong

1. Pengirim dana dapat langsung mengunjungi outlet Chandra Remittance selaku MTO Kerjasama yang tersebar di Negara Hongkong
2. Biaya pengiriman mengikuti ketentuan MTO dan dibebankan kepada Pengirim dana
3. Nasabah Bank Jatim selaku Penerima dana dapat mendatangi Kantor Cabang terdekat untuk memverifikasi dana yang masuk melalui JConnect remittance atau bisa melalui mobile banking Bank Jatim

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

- Call Center Bank Jatim : 14044
- WhatsApp : PRITA 0811-3222-2505
- Email : info@bankjatim.co.id
- Sosial Media :
 - Instagram : @bankjatim
 - Threads : @bankjatim
 - Facebook : Bank Jatim

SIMULASI

1. Tidak ada simulasi perhitungan biaya dikarenakan Bank Jatim selaku Penerima Dana hanya menerima transfer masuk dari Luar Negeri secara pasif.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Nasabah berkewajiban memberikan data/ informasi yang lengkap dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya, asli (apabila diperlukan oleh Bank Jatim), sah, dan terbaru sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. SLA Penerimaan Inbound JConnect Remittance adalah H+0, dana akan langsung masuk ke rekening penerima secara real time dengan syarat informasi data penerima dana benar dan nomor rekening penerima bersifat aktif
3. Informasi terkait suku bunga, biaya dan layanan dapat diakses melalui website resmi Bank Jatim info@Bankjatim.co.id

DISCLAIMER

1. Nasabah telah membaca dengan teliti, menerima penjelasan dan memahami produk tabungan serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul, termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya sesuai dengan ringkasan informasi produk dan layanan sebelum menyetujui pembukaan rekening dan Nasabah berhak bertanya kepada Petugas Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
2. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
3. Jika suatu saat Bank melakukan kajian dan mengubah kebijakan suku bunga, biaya, fitur, layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen RIPLAY ini, maka Bank akan menginformasikan kepada Nasabah melalui media publikasi resmi yang dimiliki oleh Bank Jatim 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan. Dalam hal Nasabah tidak menyetujui perubahan terhadap persyaratan produk dan/atau layanan tersebut, maka Nasabah berhak memutuskan produk dan/atau layanan yang dimiliki.
4. Dengan Nasabah melakukan transaksi, maka Nasabah telah menyetujui tarif yang berlaku.
5. Nasabah mengerti bahwa Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari informasi layanan transfer
6. Bank Jatim berhak menolak permohonan transaksi dari Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
7. Bank Jatim dapat menolak indikasi transaksi yang berkaitan dengan penipuan, tidak pidana pencucian uang atau tindakan pidana pendanaan terorisme atau tindak pidana lainnya menurut undang-undang dan/atau ketentuan regulator yang berlaku.

Tanggal Cetak Dokumen : 17 Maret 2026