

# OUTWARD DOCUMENTARY COLLECTION



## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

NAMA PENERBIT : PT Bank Pembangunan  
Daerah Jawa Timur Tbk

JENIS PRODUK : Transaksi Devisa

NAMA PRODUK : Outward Documentary  
Collection

DESKRIPSI PRODUK : Layanan yang diberikan Bank Jatim  
untuk mengirimkan dokumen  
tagihan dari penjual kepada  
pembeli melalui Collecting Bank  
(Bank h)

MATA UANG : USD / SGD / AUD / EUR / CNY  
/ HKD / GBP / JPY / IDR

## FITUR UTAMA PRODUK

1. Memberikan keamanan tambahan bagi Penjual untuk mengirimkan barang pada pembeli
2. Memastikan dokumen perdagangan dapat diterima oleh Pembeli hanya setelah pembayaran dan/atau akseptasi dilakukan
3. Bank memeriksa kelengkapan sesuai dengan yang ada di formulir penagihan
4. Tidak kredit.

Mata Uang : USD / SGD / AUD / EUR / CNY / HKD / GBP / JPY / IDR

## BIAYA

### Jenis Biaya :

- Collection Fee USD 0.0625% min USD 25 (equivalent)
- Handling Charge USD 20 per dokumen penagihan (free 3 tracing)
- SWIFT Fee (diluar free tracing) USD 5
- Biaya incoming transfer (valas) USD 5 (equivalent)

\*Untuk mendapatkan informasi lebih lengkap dan terkini mengenai jenis, fitur, tarif, dan limit transaksi dapat mengunjungi Kantor

\*Bank Jatim terdekat atau menghubungi Call Center Bank Jatim 14044

## MANFAAT

1. Bank Jatim menjadi perantara yang terpercaya, memberikan keamanan dan kenyamanan dalam menangani dokumen Anda
2. Layanan Monitoring dan Payment Tracking
3. Memberikan jaminan pembayaran tambahan namun dengan biaya yang relatif rendah dibandingkan Documentary Credit
4. Meminimalkan risiko dengan memastikan dokumen penagihan (untuk pengambilan barang) dapat diterima oleh pembeli

## RISIKO

1. Risiko Pembeli, terdapat potensi pembeli tidak melakukan pembayaran meskipun barang telah terkirim
2. Risiko pengiriman dokumen (keterlambatan, kehilangan dokumen, dll).
3. Risiko Bank Penagih, karena bank hanya sebagai penagih dan tidak ada tanggung jawab untuk membayar

## PERSYARATAN & TATA CARA

### Persyaratan :

1. Telah menjadi nasabah Bank Jatim
2. Nomor Induk Berusaha (NIB) yang mengindikasikan ijin aktivitas ekspor atau dokumen lainnya yang diakui oleh regulator
3. Tidak terkait dengan entitas ataupun negara yang terdaftar dalam sanction list
4. Documentary Collection mengacu pada aturan Internasional dan ketentuan internal Bank Jatim yang berlaku

### Tata Cara :

1. Nasabah melakukan pengiriman barang dan/atau jasa yang diperdagangkan
2. Nasabah mendatangi Bank Jatim untuk melakukan transaksi Outward Documentary Collection
3. Bank Jatim menerima instruksi dari Bank Tertagih untuk melakukan pengecekan dokumen (bila perlu)
4. Bank Jatim melengkapi dokumen penagihan dengan dokumen bank dan mengirimkan pada Bank Penagih
5. Bank Penagih menginformasikan bahwa Pembeli setuju untuk melakukan pembayaran dengan nominal yang telah disetujui oleh Pembeli
6. Bank Jatim menerima pembayaran dan melimpahkan pada Nasabah setelah dikurangi biaya

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

- Call Center Bank Jatim : 14044
- WhatsApp : PRITA 0811-3222-2505
- Email : [info@bankjatim.co.id](mailto:info@bankjatim.co.id)
- Sosial Media :
  - Instagram : @bankjatim
  - Threads : @bankjatim
  - Facebook : Bank Jatim

## SIMULASI

### Skenario:

- Nasabah merupakan penjual yang telah mengirimkan komoditinya senilai USD 100.000. Nasabah mendatangi Bank Jatim untuk melakukan transaksi Outward Documentary Collection. Bank Jatim melakukan pengecekan dokumen. Bank Jatim membantu mengirimkan dokumen melalui kurir tercatat dan . Pembeli

Nominal yang diterima Bank Jatim USD 100.000

- Collection Fee  $0.0625\% \times \text{USD } 100.000 = \text{USD } 62.5$
- Handling Fee USD 20
- Incoming Transfer Fee USD 5

Total pembayaran yang diterima oleh Nasabah sebagai penjual adalah USD 99.912,50

\*hanya estimasi, biaya dapat berubah sesuai ketentuan.

## INFORMASI TAMBAHAN

1. Nasabah berkewajiban memberikan data/informasi yang lengkap dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya, asli (apabila diperlukan oleh Bank Jatim), sah, dan terbaru sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Transaksi Documentary Collection dapat dalam tenor:
  - a. Documents Against Payment (D/P)
  - b. Document Against Acceptance (D/A)
3. Informasi terkait biaya dan layanan dapat diakses melalui website resmi Bank Jatim [info@Bankjatim.co.id](mailto:info@Bankjatim.co.id)

## DISCLAIMER

1. Nasabah telah membaca dengan teliti, menerima penjelasan dan memahami produk tabungan serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul, termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya sesuai dengan ringkasan informasi produk dan layanan sebelum menyetujui layanan outward collection dan Nasabah berhak bertanya kepada Petugas Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
2. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
3. Jika suatu saat Bank melakukan kajian dan mengubah kebijakan suku bunga, biaya, fitur, layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen RIPLAY ini, maka Bank akan menginformasikan kepada Nasabah melalui media publikasi resmi yang dimiliki oleh Bank Jatim 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan. Dalam hal Nasabah tidak menyetujui perubahan terhadap persyaratan produk dan/atau layanan tersebut, maka Nasabah berhak memutuskan produk dan/atau layanan yang dimiliki.
4. Dengan Nasabah melakukan transaksi, maka Nasabah telah menyetujui tarif yang berlaku.
5. Nasabah mengerti bahwa Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari layanan outward documentary collection.
6. Bank Jatim berhak menolak permohonan produk dari Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
7. Bank Jatim dapat memblokir dan/atau menutup rekening Nasabah untuk kepentingan perpajakan dan/atau yang memiliki indikasi sebagai rekening penipuan dan/atau telah menjadi tersangka atau terdakwa karena tindak pidana pencucian uang/atau tindakan pidana pendanaan terorisme/atau tindak pidana lainnya menurut undang-undang dan/atau ketentuan regulator yang berlaku.
8. Bank Jatim tidak bertanggung jawab untuk keaslian dan kebenaran dokumen. Bank Jatim hanya berurusan dengan dokumen, tidak dengan barang dan/atau jasa yang diperdagangkan dalam Documentary Collection.

Tanggal Cetak Dokumen : 17 Maret 2026