

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

NAMA PENERBIT : PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk	JENIS PRODUK : Layanan Jasa Perbankan
NAMA PRODUK : Virtual Account	DESKRIPSI PRODUK : layanan penagihan dan/atau penerimaan pembayaran secara elektronik menggunakan nomor rekening virtual yang bersifat unik untuk setiap Nasabah/mitra/objek tagihan, sehingga memudahkan identifikasi, pencatatan, dan rekonsiliasi transaksi secara otomatis.
MATA UANG : Rupiah	

## FITUR UTAMA PRODUK

- Virtual Account digunakan untuk:
  - Penerimaan pembayaran tagihan
  - Penerimaan setoran/pendapatan
  - Pembayaran massal dan teridentifikasi
  - Mendukung proses rekonsiliasi otomatis
- Pembayaran melalui Virtual Account Bank Jatim dapat dilakukan melalui:
  - ATM Bank Jatim
  - Mobile Banking Bank Jatim
  - Internet Banking Bank Jatim
  - Teller Bank Jatim
  - Kanal pembayaran lain sesuai kerja sama dan ketentuan Bank
- Karakteristik Virtual Account:
  - Nomor Virtual Account unik dan teridentifikasi
  - Dapat bersifat fixed amount atau open amount
  - Berlaku sesuai periode dan ketentuan yang disepakati
  - Terhubung langsung dengan sistem Bank Jatim

## BIAYA

Besaran biaya mengikuti ketentuan Bank Jatim dan/atau perjanjian kerja sama yang berlaku serta diinformasikan melalui media resmi Bank Jatim.

## MANFAAT

- Identifikasi pembayaran otomatis dan akurat
- Mempercepat proses rekonsiliasi
- Mengurangi risiko kesalahan input
- Mendukung pembayaran massal dan non-tunai
- Efisiensi operasional bagi nasabah pengguna

## RISIKO

1. Kesalahan input nomor Virtual Account oleh pembayar
2. Gangguan sistem atau jaringan
3. Pembayaran dilakukan setelah masa berlaku Virtual Account berakhir

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Bagi Pengelola Tagihan / Mitra:
2. Memiliki rekening di Bank Jatim
3. Menandatangani perjanjian kerja sama layanan Virtual Account
4. Mengintegrasikan sistem sesuai spesifikasi teknis Bank Jatim
5. Bagi Pembayar:
6. Menandatangani perjanjian kerja sama layanan Virtual Account
7. Menggunakan nomor Virtual Account yang valid

## SIMULASI

Pembayar melakukan transaksi pembayaran menggunakan Virtual Account Bank Jatim melalui ATM dengan tagihan sebesar Rp500.000,-, dan terdapat biaya layanan sebesar Rp2.500,-. Sehingga total transaksi yang dibayarkan adalah sebesar Rp502.500,-

## DISCLAIMER

1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami layanan Virtual Account sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari layanan Virtual Account.
3. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan informasi produk dan layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi.

Tanggal Cetak Dokumen : 17 Maret 2026